

Obaveza društva Alexion u vezi sa zaštitom podataka o zdravstvenim radnicima

Naš zadatak u društvu Alexion je da pružamo nadu kako pacijentima obolelim od retkih bolesti, tako i članovima njihovih porodica. Kao čuvari podataka o ovim pacijentima i zdravstvenim radnicima koji ih leče, uvereni smo da poštovanje i zaštita ovih podataka predstavlja ključni osnov za obezbeđivanje lekova koji spasavaju živote. Radi podrške ovom našem zadatku, spremni smo da sa ličnim podacima postupamo pošteno i transparentno, a u skladu sa zakonima i propisima koji regulišu zaštitu podataka i privatnosti.

Društvo Alexion Pharmaceuticals, Inc., SAD, i društvo Alexion Pharma International Operations, Irska, kao čuvari podataka i naša povezana društva (u daljem tekstu „Alexion“, „mi“), daju ovu izjavu o našim postupcima u oblasti privatnosti i zaštite podataka, kako bi vas upoznali sa razlozima za prikupljanje podataka o zdravstvenim radnicima, dakle i o vama, i sa načinom na koji će poštovati vaša prava. Društvo Alexion vas takođe moli za davanje saglasnosti kako bismo mogli da prikupljamo, čuvamo, obrađujemo i koristimo određene podatke o vama.

Kako prikupljamo lične podatke i u koje svrhe ih koristimo

Podatke o vama prikupljamo kako posredstvom uzajamne saradnje sa vama, tako i iz profesionalnih izvora trećih lica. Ove podatke koristimo, na osnovu našeg legitimnog interesa, za to da se upoznamo sa vašim preferencijama, prioritetima i potrebama u oblasti medicine:

- **Komunikacija:** u svrhu dostavljanja informacija o našim stručnim oblastima, o našim proizvodima i retkim bolestima, kod kojih se ovi proizvodi primenjuju;
- **Saznanja:** u svrhu povećavanja efikasnosti promotivnih, naučnih i obrazovnih informacija koje nudimo; radi održavanja i dokumentovanja našeg odnosa s vama;
- **Angažovanje:** da bismo mogli da Vas kontaktiramo u vezi sa posetom, ili da vas pozovemo na sastanak ili neki događaj, ili kako bismo se uključili u istraživanje tržišta ili se prisetili kako i gde smo sa vama već sarađivali.

Informacije o vama, npr. (ime, srednje ime, prezime, pol, (akademsko) zvanje, specijalizacija, adresa na poslu, broj telefona, poslovno korišćeni jezik, vrsta vaše prakse, vaša funkcija) („**vaše lične podatke**“), dobijamo od poverljive treće strane koja pruža spisak industrijski prepoznatljivih zdravstvenih radnika. Ako učestvujete u naučnim ili obrazovnim susretima, konferencijama i radnim seminarima koje sponzorišemo, o vašem učestvovanju dobijamo informacije i od organizacija koje ih pripremaju.

Vaš pristanak

Poštujemo vaše preferencije što se tiče privatnosti prilikom elektronske komunikacije, tako da vam informacije o našim proizvodima, veb seminarima i naučnim događajima i/ili neke druge naučne informacije šaljemo putem e-maila, faksa, SMS poruka ili nekog drugog oblika slanja elektronskih poruka isključivo na osnovu vaše izričite saglasnosti. Osim ukoliko se ne radi o slučaju kada imamo obavezu da vam prenesemo neke sigurnosne informacije, kada direktni elektronski razgovor sa vama vodi neko od kolega iz društva Alexion ili kada reagujemo na vaš zahtev dostavljen elektronskim putem.

Da bismo bolje razumeli potrebe medicinske zajednice kojoj želimo da služimo, informacije o našoj saradnji, događajima i aktivnostima sa vama i sa drugim zdravstvenim radnicima možemo da analiziramo i čuvamo na način koji će nam pomoći da poboljšamo način na koji dajemo informacije i sarađujemo konkretno sa vama. To može da obuhvata vaše dijagnoze, postupke lečenja i to kako oni korespondiraju sa proizvodima društva Alexion i bolestima kojih se tiču. U svakom slučaju postupamo tako da možete da budete identifikovani isključivo uz vašu izričitu saglasnost.

- Elektronska obaveštenja:** Dajem saglasnost da mi društvo Alexion može e-mailom ili na drugi način slati elektronska obaveštenja, npr. putem SMS poruka ili faksa, o retkim bolestima, o njihovim proizvodima i uslugama, za koje imaju odobrenje, kao i pozive za veb seminare, informacije o naučnim događajima i/ili druge naučne informacije od društva Alexion i njegovih povezanih društava, i to prema vašim potrebama.
- Analize:** Dajem saglasnost da društvo Alexion može analizirati i čuvati informacije o saradnji sa mnom i sa drugim zdravstvenim radnicima u svrhu unapređenja načina na koji konkretno meni daje informacije i sarađuje sa mnom. Ovo može da obuhvata informacije o mojim dijagnozama i postupcima lečenja, kao i to kako isti korespondiraju sa proizvodima društva Alexion i bolestima za koje su namenjeni.

Deljenje ličnih podataka, druge svrhe obrade

Društvo Alexion neće obelodanjivati vaše lične podatke trećim licima, bez uspostavljanja dovoljnih organizacionih i tehničkih mera za zaštitu vaših ličnih podataka. Treća lica, sa kojim bi društvo Alexion moglo da sarađuje, su sledeća:

- prodavci i pružaoci usluga koji pomažu društву Alexion (npr. u svrhu obrade i komunikacije, upravljanja odnosima sa klijentima, odnosno vaši lični podaci će se ponovo podeliti sa društvom IQVIA (ranije IMS Health) u svrhu povećanja kvaliteta podataka, vršenja usluga za klijente, u svrhu istraživanja tržišta, slanja marketinških obaveštenja o odobrenim proizvodima, uslugama i ponudama);
- treća lica u vezi sa prodajom, ustupanjem ili prenosom poslovanja društva Alexion;

- treća lica, u cilju odgovaranja na zahteve državnih ili izvršnih organa ili u slučajevima kada to zahtevaju ili dozvoljavaju odgovarajući zakoni, sudske naredbe ili državni propisi; ili
- ako je to potrebno zbog revizija društva ili zbog ispitivanja ili odgovaranja na žalbe ili pretnje vezane za bezbednost.

Svi povezani subjekti, prodavci ili pružaoci usluga, ili treća lica kojima je dozvoljen uvid u lične podatke ili kojima se lični podaci dostavljaju, dužni su da čuvaju poverljivost i bezbednost ličnih podataka i da ih obrađuju samo u one svrhe o kojima smo vas obavestili u ovoj izjavi o zaštiti podataka ili za koje ste dali saglasnost.

Međunarodni prenos ličnih podataka

Društvo Alexion je međunarodna organizacija sa povezanim društvima i podružnicama u čitavom svetu. Neki od njih imaju sedište ili se nalaze u zemljama koje ne obezbeđuju isti nivo zaštite podataka kao zemlja u kojoj imate svoju adresu stanovanja (uključujući zemlje koje ne obezbeđuju isti nivo regulatorne zaštite podataka). Da bismo mogli u maksimalnoj mogućoj meri da zaštitimo vašu privatnost tamo gde se podaci prenose od strane društva Alexion ili u njegovo ime drugim zemljama ili organizacijama koje ne obezbeđuju isti nivo regulatorne zaštite podataka kao u vašoj zemlji, društvo Alexion ugovorom obavezuje svoje međunarodne subjekte, povezana društva i pružaoce usluga da poštuju odgovarajuće pravne propise i principe zaštite podataka.

Vaša prava

U svako doba dana ili noći možete nam se obratiti sa pitanjem o tome koje vaše lične podatke obrađujemo, sa zahtevom da se netačni podaci isprave, sa zahtevom da dobijete na uvid spisak pružaoca usluga koje trenutno koristi društvo Alexion i mesta gde ovi pružaoci obrađuju podatke, ili da izrazite druge zabrinutosti u vezi sa načinom na koji postupamo sa ličnim podacima, uložite prigovor na naš način obrade podataka ili da zahtevate brisanje, ograničenje ili povlačenje vaše izričite saglasnosti. Vaš zahtev ćemo ispoštovati u skladu sa odgovarajućim zakonima i propisima i na način koji odgovara obavezi društva Alexion u pogledu zaštite podataka. U slučaju povlačenja saglasnosti, vaši lični podaci kod društva Alexion biće obrisani i društvo Alexion će obezbediti brisanje istih i kod povezanih pružalaca usluga, osim ako ovo brisanje nije moguće tamo gde prema odgovarajućim zakonima i propisima imamo obavezu da ove lične podatke čuvamo.

Možete da nas kontaktirate na sledeće načine:

Putem pošte:

Alexion Pharma UK

Generalni direktor

3 Furzeground Way
Stockley Park

Uxbridge

Middlesex
UB11 1EZ

Ujedinjeno Kraljevstvo

Putem e-maila:

dataqueries@alexion.com

Službenik za zaštitu podataka u društvu Alexion

c/o Veneto Privacy Services Ltd.

20-21 Saint Patricks Road

Dalkey

Co. Dablin

A96 DV76, IRSKA

Putem e-maila: info@venetoprivacy.ie

Takođe imate pravo da podnesete žalbu kod regulatornog ureda za zaštitu podataka u zemlji adrese vašeg stanovanja: Poverenik za zaštitu podataka, Canal House, Station Road Portarlington, R32 AP23 Co. Laois (Poštanska adresa).

Društvo Alexion čuva vaše lične podatke sve dok traje naš poslovni odnos sa vama, osim ako zbog poštovanja odgovarajućih zakona nije potreban neki duži period.

Vaša saglasnost je dobrovoljna. Ako ne želite da date saglasnost, time se ne izlažete nikakvoj nepogodnosti i vašu saglasnost možete povući u bilo kom trenutku.



Vaši lični podaci neće se koristiti za donošenje odluka koje su zasnovane isključivo na automatizovanim operacijama obrade koje bi za vas mogle imati pravne posledice ili bi na neki drugi način mogle značajno da utiču na vas.