

OBVEZA PRIVATNOSTI PODATAKA TVRTKE ALEXION ZA ZDRAVSTVENE DJELATNIKE

Naša je misija u tvrtki Alexion poticanje optimističkog stava kod bolesnika i obitelji pogođenih rijetkim bolestima. Kao upravitelji podataka o tim pacijentima i zdravstveni djelatnici koji ih liječe, vjerujemo da je poštivanje i zaštita tih podataka ključni dio za isporuku lijekova koji spašavaju život. Posvećeni smo poštenom i transparentnom načinu postupanja s podacima, u znak potpore našoj misiji i sukladno zakonima i propisima koji uređuju zaštitu podataka i privatnost.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, SAD, i Alexion Pharma International Operations, Irska kao kontrolori podataka, i naše pridružene jedinice tvrtki Astra Zeneca i Alexion („Alexion”, „mi”) daju ovu izjavu o našim praksama u vezi s privatnošću i zaštitom podataka kako bismo vas obavijestili o razlozima zbog kojih prikupljamo podatke o zdravstvenim djelatnicima poput vas i o načinu na koji ćemo poštovati vaša prava. Alexion od vas zahtijeva privolu za prikupljanje, čuvanje, obrađivanje i korištenje određenih podataka o vama.

Kako prikupljamo osobne podatke i kako ih koristimo te koji je pravni temelj na koji se oslanjamo

Upravljanje odnosima s korisnicima na temelju legitimnog interesa

Podatke o vama prikupljamo kroz interakcije koje imamo s vama te od profesionalnih izvora treće strane. Te podatke koristimo na temelju našeg legitimnog interesa u svrhu razumijevanja vaših preferencija, prioriteta i potreba u području medicine:

- **Komunikacija:** u svrhu pružanja informacija o našim područjima stručnosti, našim proizvodima i rijetkim bolestima za koje su namijenjeni;
- **Uvidi:** u svrhu poboljšanja učinkovitosti promotivnih, znanstvenih i obrazovnih informacija koje pružamo, te održavanja i bilježenja odnosa s vama;
- **Angažovanje:** kako bismo vas kontaktirali radi dogovora o posjetima ili vas pozvali na sastanke ili događanja ili radi sudjelovanja u istraživanju tržišta, kao i radi evidentiranja načina na koji smo komunicirali s vama i kada smo to činili;

Primamo podatke o vama kao što su (ime, srednje ime, prezime, spol, akademsko zvanje, specijalnost, adresa radnog mjesta, broj telefona, radni jezik, vrsta vaše prakse, vaša pozicija) („**vaši osobni podaci**”) od pouzdane treće strane koja pruža popise zdravstvenih djelatnika priznate u industrijskom području. Ako sudjelujete na znanstvenim ili edukacijskim sastancima, konferencijama i radionicama koje sponzoriramo, također primamo informacije o vašem sudjelovanju od organizacija koje provode ta događanja.

Analiza i profiliranje na temelju legitimnog interesa

Oslanjamo se na naš legitimni interes kako bismo bolje razumjeli potrebe zdravstvenih zajednica kojima namjeravamo pružiti usluge; možda ćemo analizirati informacije o našim interakcijama, događanjima i aktivnostima s vama i drugim zdravstvenim djelatnicima i pohraniti te informacije na način koji nam pomaže poboljšati pružanje informacija i suradnju konkretno s vama. To može uključivati razumijevanje načina na koji pristupate dijagnostici i liječenju te njihovu usklađenost s proizvodima tvrtke Alexion i bolesti za koje su indicirani u svrhu bolje i točnije dijagnoze, liječenja i upućivanja bolesnika.

Naš je cilj podržati pravi višekanalni pristup kako bismo bolje upoznali naše zdravstvene djelatnike i učinili ih bolje informiranima o bolestima i proizvodima. U tu svrhu moramo biti u mogućnosti prikupiti i iskoristiti informacije o vama i drugim zdravstvenim djelatnicima te predložiti inicijative koje pružaju potporu tijekom „djelovanja korisnika“.

Na vaše podatke možemo primijeniti osnovno profiliranje kako bismo bolje programirali naše posjete s vama i drugim zdravstvenim djelatnicima te kako bismo bolje identificirali zdravstvene djelatnike s kojima Alexion može surađivati.

Možemo primijeniti neko osnovno profiliranje kako bismo procijenili vaše specijalnosti, kao i razinu stručnosti i vještina u odnosu na javne izvore (kao što su publikacije i konferencije) te vaš prethodni angažman s nama.

Budući da se oslanjamo na naš legitimni interes, pažljivo smo procijenili potencijalne učinke koje imaju analize i profiliranje zdravstvenih djelatnika poput vas i zaključili da oni nemaju značajnih niti pravnih učinaka ili rizika po vas. U određenim okolnostima možete iskoristiti svoja prava na podnošenje pritužbe tako što ćete kontaktirati tvrtku Alexion na privacy@alexion.com ili putem niže navedenog odjeljka za kontakt.

Za takvu analizu ili profiliranje trenutno ne koristimo nijedan stroj/računalo/algorithm. Vaši se osobni podaci neće upotrebljavati za donošenje odluka isključivo na temelju automatiziranih postupaka obrade koji će proizvesti pravne učinke ili na drugi način značajno utjecati na vas.

Elektronička razmjena poruka temeljena na Privoli kao pravnom temelju

Poštujemo vaše postavke privatnosti za elektroničke komunikacije, pa vam šaljemo samo informacije o našim proizvodima, webinarima i znanstvenim događanjima te druge znanstvene informacije putem e-pošte, faksa, SMS-a, WhatsApp-a ili drugih oblika elektroničkih poruka uz vašu izričitu privolu. Izuzetak je ako je od nas zatraženo da vas obavijestimo o određenim sigurnosnim informacijama ili da vas kontaktiramo u slučaju da kolega tvrtke Alexion sudjeluje u izravnom elektroničkom dijalogu s vama, ili odgovaramo na vaš zahtjev za elektroničku razmjenu poruka.

- Elektronička razmjena poruka:** Suglasan sam i dajem privolu tvrtki Alexion za slanje e-poštom ili drugim načinom elektroničke razmjene poruka, poput SMS-a ili faksa, informacija o rijetkim bolestima, o odobrenim proizvodima i uslugama tvrtke Alexion, pozivnica za webinar, informacija o znanstvenim događanjima i/ili drugih znanstvenih informacija tvrtke Alexion i njezinih pridruženih jedinica, na temelju vaših potreba.

Dijeljenje osobnih podataka, dodatne svrhe obrade

Vaše osobne podatke tvrtka Alexion neće otkriti trećim stranama bez uspostavljenih adekvatnih organizacijskih i tehničkih mjera kako bi zaštitila vaše osobne podatke. Treće strane s kojima tvrtka Alexion može surađivati su:

- Dobavljači i pružatelji usluga koji pomažu tvrtki Alexion (npr. u svrhu obrade i slanja, upravljanje odnosima s korisnicima, tj. vaši osobni podaci bit će povratno dijeljeni s dobavljačima i pružateljima usluga radi poboljšanja kvalitete podataka, pružanje korisničke usluge, istraživanje tržišta, slanje marketinških obavijesti o odobrenim proizvodima, uslugama i ponudama);
- Treće strane u svezi s prodajom, dodjelom ili drugim prijenosom jedinice tvrtke Alexion;

- Treće strane kako bi odgovorila na zahtjeve vlade ili agencija za provedbu zakona ili kad je nužno ili dopušteno važećim zakonima, sudskim nalogima ili propisima vlade; ili
- kad je nužno radi korporativnih revizija ili kako bi se istražilo, odgovorilo na pritužbu ili sigurnosnu prijetnju.

Svaka pridružena jedinica tvrtki Astra Zeneca ili Alexion, prodavač ili pružatelj usluga ili druga treća strana koja je dopustila pristup ili kojoj prenosimo osobne podatke dužna je čuvati povjerljivost i sigurnost, te obrađivati podatke samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili u ovoj izjavi o privatnosti ili za koje ste dali privolu.

Međunarodni prijenosi osobnih podataka

Tvrtka Alexion međunarodna je organizacija koja ima pridružene jedinice i podružnice diljem svijeta. Popis svih naših pridruženih jedinica i podružnica možete pronaći [ovdje](#). Neke od ovih jedinica imaju registrirane urede ili su locirane u zemljama koje ne pružaju istu razinu zaštite podataka kao zemlja u kojoj vi imate boravište (uključujući druge zemlje koje ne pružaju istu razinu regulatorne zaštite podataka). Kako bismo zaštitili vašu privatnost, na najvišem stupnju, ako se podaci prenose od strane ili u ime tvrtke Alexion u druge zemlje ili organizacije za koje nije potvrđeno da pružaju regulatornu zaštitu sličnu zaštiti u vašoj zemlji, tvrtka Alexion, pomoću Standardnih ugovornih klauzula dostupnih [ovdje](#) ili kao strana Obvezujućih korporativnih pravila tvrtke Astra Zeneca dostupnih [ovdje](#), ugovorom obvezuje svoje međunarodne subjekte, pridružene jedinice i pružatelje usluga na poštivanje važećih zakona i načela o zaštiti podataka. Možete zatražiti od nas primjerak naših standardnih ugovornih klauzula ili obvezujućih korporativnih pravila kontaktom na privacy@alexion.com.

Vaša prava

Možete nas kontaktirati u bilo kojem trenutku sa zahtjevom za popis osobnih podataka koje obrađujemo o vama, za ispravak netočnih podataka, za pristup popisu pružatelja usluga i njihovim lokacijama na kojima se provodi obrada podataka koje trenutačno koristi Alexion ili za komuniciranje drugih problema u vezi s načinom na koji tretiramo osobne podatke, za ulaganje prigovora na našu obradu podataka ili podnošenje zahtjeva za brisanje, ograničenje ili povlačenje vaše izričite privole. Također možete zatražiti da vam pošaljemo vaše podatke u strojno čitljivom formatu u svrhu prenosivosti podataka. Vaš zahtjev ćemo poštivati sukladno važećim zakonima i propisima te na način koji je konzistentan obvezi privatnosti tvrtke Alexion. U slučaju povlačenja, vaši osobni podaci bit će izbrisani iz evidencije tvrtke Alexion, a tvrtka Alexion će osigurati da se ovi osobni podaci izbrišu kod njezinih povezanih pružatelja usluga, osim ako se osobni podaci ne mogu izbrisati tamo gdje smo dužni zadržati ih prema važećim zakonima i propisima.

Obratite nam se

Možete nam se obratiti na sljedeće načine:

E-poštom: dataqueries@alexion.com

Tvrtke AstraZeneca i Alexion imenovali su službenika za zaštitu podataka zaduženog za nadzor sukladnosti s propisima EU-a i Ujedinjenog Kraljevstva o zaštiti podataka kojeg možete kontaktirati na adresu privacy@alexion.com ili putem pošte upućene Službeniku za globalnu zaštitu podataka na adresu Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Giesshübelstrasse 30,
8045 Zürich
Švicarska
E-pošta: privacy@alexion.com

Također, imate pravo da podnesete pritužbu regulatoru za privatnost ili zaštitu podataka u svojoj zemlji boravišta. Podatke o vašem relevantnom regulatoru za zaštitu podataka možete pronaći [ovdje](#).

Posljednja aktualizacija: u travnju 2022.