

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY ALEXION

Noi di Alexion crediamo che la nostra missione sia quella di trasformare la vita delle persone colpite da malattie rare e devastanti innovando e creando continuamente un valore significativo in tutto ciò che facciamo. In qualità di responsabili dei dati sui pazienti che usano i nostri medicinali, nonché sui loro assistenti e sui professionisti sanitari incaricati delle loro cure, riteniamo che il rispetto e la protezione dei Dati personali sia una parte fondamentale della nostra attività di fornitura di medicinali salvavita. Ci impegniamo a gestire i Dati personali in modo giusto e trasparente, supportando la nostra missione e in conformità con le leggi e normative che regolano la protezione dei dati e la privacy.

Nella presente Informativa sulla privacy, Alexion Pharmaceuticals, Inc. e le sue società controllate locali (collettivamente, “Alexion”, “noi”, “ci”) descrivono le nostre pratiche generali su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Dati personali di pazienti, assistenti e operatori sanitari, nonché di altre persone con cui interagiamo, ad esempio, partecipanti a studi di ricerca, ricercatori, visitatori dei nostri servizi online, candidati a posti di lavoro, fornitori di servizi, partner commerciali e investitori. I Dati personali non includono, informazioni aggregate o informazioni che sono state deidentificate o rese anonime in conformità con la legge vigente, e la presente Informativa sulla privacy non si applica alle suddette.

Se l'utente è un operatore sanitario (healthcare professional, HCP), si applicheranno la presente Informativa sulla privacy e l'informativa sulla privacy per gli HCP specifica per la sua giurisdizione (se presenti). È possibile accedere alle nostre informative sulla privacy per gli HCP [qui](#).

Nella presente Informativa sulla privacy, l'utente scoprirà:

[Come raccogliamo i Dati personali](#)

[I tipi di Dati personali che trattiamo](#)

[Perché trattiamo i Dati personali](#)

[Come condividiamo i Dati personali dell'utente](#)

[Cookie e altre tecnologie di tracciamento](#)

[Analisi dei dati](#)

[Pubblicità basata sugli interessi](#)

[Diritti e scelte dell'utente](#)

[Trasferimenti internazionali](#)

[Sicurezza dei dati](#)

[Conservazione dei dati](#)

[Informativa sulla privacy dei minorenni](#)

[Risorse di terzi](#)

[Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy](#)

[Come contattarci](#)

## COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

Raccogliamo i Dati personali in diversi modi, tra cui:

- **Direttamente dall'utente**, ad esempio tramite un modulo online, quando l'utente si registra a un evento, quando si iscrive ai nostri programmi Alexion, quando collabora con noi per la ricerca, quando invia una candidatura per un lavoro, quando comunichiamo con lui o quando ci fornisce le sue informazioni (per es., fornisce un biglietto da visita).
- **Da terze parti**, quali operatori sanitari, pazienti, referenze e fonti di segnalazione, gruppi di sostegno dei pazienti, centri clinici, aggregatori di dati e sistemi di gestione.
- **Da fonti pubbliche**, come database pubblici (per es. registri pubblici di segnalazione della trasparenza), siti Web pubblici e risultati di ricerca, e pagine di social media disponibili pubblicamente (per es. LinkedIn).
- **In maniera automatica**, ad esempio attraverso cookie o altre tecnologie che ci forniscono informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente dei nostri servizi online.

## I TIPI DI DATI PERSONALI CHE TRATTIAMO

I tipi di Dati personali che raccogliamo, cui accediamo, che divulghiamo, archiviamo, utilizziamo o trattiamo in altro modo ("trattamento") comprendono:

- **Identificativi e informazioni di contatto**, quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e altri identificativi simili e informazioni di contatto.
- **Informazioni sanitarie e mediche**, quali malattie, sintomi, complicanze, terapie, farmaci, esiti, ostacoli all'accesso e informazioni sulle coperture assicurative.
- **Caratteristiche mentali e fisiche**, come livello di affaticamento, peso e parlata strascicata.
- **Informazioni professionali o relative all'impiego**, quali datore di lavoro, titolo, specializzazione, esperienza lavorativa, premi e riconoscimenti, appartenenza a organizzazioni professionali, incarichi di relatore e affiliazioni con organizzazioni di sostegno dei pazienti.
- **Candidati a posizioni lavorative, informazioni relative alla selezione e al reclutamento**, come nome, indirizzi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, numero di previdenza sociale, numero di identificazione emesso dal governo, data di nascita, data/e di assunzione, titolo, posizione/i, luogo/i di lavoro, informazioni e note sui colloqui, esperienza lavorativa, informazioni sulla cessazione del rapporto di lavoro del dipendente, razza od origine etnica, sesso, certificato medico rilasciato da professionisti medici accreditati e specializzati, precedenti creditizi, precedenti penali, stato di immigrazione e altre informazioni appropriate, ovvero lo stato del permesso di lavoro, e il nome del datore di lavoro del lavoratore a termine/consulente.
- **Informazioni audio o visive**, come le registrazioni video se l'utente visita le nostre sedi o le registrazioni audio o video dell'utente che descrivono la sua esperienza come paziente, assistente o HCP.
- **Informazioni sull'istruzione**, come il livello di istruzione raggiunto, gli istituti frequentati, le specializzazioni e le aree di studio, e i voti.
- **Informazioni sull'account di sistema**, come nome utente e password.
- **Informazioni finanziarie**, come le informazioni sul conto bancario e sugli importi pagati.
- **Informazioni demografiche**, come età, data di nascita e sesso.
- **Inferenze**, ad esempio note su preferenze e attitudini.
- **Opinioni o dichiarazioni**, come post di social media disponibili pubblicamente, contenenti eventi avversi o qualità del

prodotto e opinioni su Alexion, sui suoi prodotti e indicazioni nei reportage pubblici.

- **Informazioni sulle attività in Internet o in altre reti elettroniche**, quali indirizzo IP, Paese o regione geografica, tipo di browser, tipo di dispositivo, sistema operativo, date e orari di accesso ai nostri servizi, cronologia di navigazione e altre informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri servizi online. Raccogliamo tali informazioni mediante cookie e altre tecnologie di tracciamento. Consultare la sezione "Cookie e altre tecnologie di tracciamento" di seguito.

Oltre a quanto sopra, raccoglieremo qualsiasi altra informazione fornitaci dall'utente, come storie su una visita medica, domande relative alle nostre malattie e terapie, interessi di ricerca e lettere di presentazione.

## PERCHÉ TRATTIAMO I DATI PERSONALI

Trattiamo i Dati personali per le finalità aziendali e commerciali descritte nel seguente elenco puntato. Le leggi di alcune giurisdizioni richiedono di disporre di una "base legale" per giustificare il trattamento dei Dati personali; laddove tali leggi si applicano, abbiamo identificato le nostre basi legali nel primo punto, e tali basi legali si applicano soltanto a tali giurisdizioni.

- **Come necessario per i nostri legittimi interessi per:**
  - **gestire e supervisionare la nostra attività**, per esempio, supportando la qualità e la sicurezza, consentendo operazioni aziendali etiche e conformi, conducendo verifiche e indagini, gestendo gli account dell'utente, fornendo i nostri prodotti e servizi, migliorando e sviluppando nuovi prodotti e servizi, eseguendo ricerche sulle tendenze di mercato, monitorando i fornitori di servizi, analizzando i potenziali talenti, e amministrando altrimenti la nostra attività (per es., fornendo funzioni chiave come le risorse umane, finanza, contabilità, IT, sicurezza, legale, e conformità). A tal fine, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, alcune informazioni sanitarie e mediche, informazioni sull'istruzione e

informazioni video e audio (come parte del monitoraggio della nostra conformità alle leggi vigenti, e altre informazioni sull'attività in Internet o in altra rete elettronica per monitorare la sicurezza online).

- **Comprendere le opinioni dei clienti e delle** parti interessate, ad esempio, identificando le opportunità commerciali e raccogliendo e analizzando le esigenze, le preferenze, i sentimenti e le opinioni degli interessati su Alexion, sui suoi prodotti e indicazioni. A tal fine, potremmo utilizzare identificatori e informazioni di contatto e opinioni o dichiarazioni.
- **Comunicare con l'utente**, ad esempio rispondendo alle sue richieste di informazioni (comprese le richieste spontanee di informazioni sulle nostre indicazioni o informazioni scientifiche), fornendogli informazioni che riteniamo possano interessarlo, contattandolo per chiedere un suo input e mantenendo registri delle nostre interazioni con lui. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio identificatori e informazioni di contatto.
- **Promuovere la nostra attività e la nostra ricerca**, ad esempio svolgendo attività di marketing e vendita, misurando l'efficacia delle nostre campagne promozionali e puntando ad annunci pubblicitari su servizi di terze parti. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni professionali o relative all'impiego, inferenze, informazioni demografiche e informazioni sulle attività in Internet o in altre reti elettroniche.
- **Personalizzare le nostre interazioni con l'utente**, ad esempio, comprendendo i suoi interessi professionali e personali e adattando i nostri servizi alle sue esigenze e preferenze. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni professionali o relative all'impiego, inferenze, informazioni demografiche e informazioni sulle attività in Internet o in altre reti elettroniche.
- **Proteggere diritti e interessi**, ad esempio, proteggendo la salute, e la sicurezza di Alexion, dei suoi dipendenti, pazienti, assistenti, HCP e del pubblico generale, facendo rispettare i

nostri diritti legali, e perseguendo rimedi o adottando misure per limitare danni e responsabilità. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto per indagare sulle violazioni dei nostri contratti, o delle informazioni sanitarie e mediche in caso di emergenza.

- **Individuare potenziali talenti**, ad esempio, esaminando le informazioni per identificare i candidati per la nostra pipeline di talenti tramite fonti online o pubbliche. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni professionali o relative all'impiego, informazioni sull'istruzione e informazioni demografiche.
- **Ai sensi di un contratto o pre-sottoscrizione di un contratto**, ad esempio, svolgendo negoziazioni prima di stipularne un contratto e rispettando i nostri impegni contrattuali, come:
  - **Coinvolgere l'utente nella fornitura di servizi per nostro conto o come partner commerciale**, ad esempio, tramite l'interazione con fornitori di servizi che erogano servizi di ricerche di mercato o la cooperazione con collaboratori di ricerca. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto e informazioni finanziarie.
  - **Fornire servizi di supporto ai pazienti**, ad esempio, sostenendo l'utente, assistendolo con i reclami e le autorizzazioni e mettendolo in contatto con altre risorse od organizzazioni. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni sanitarie e mediche e caratteristiche mentali e fisiche.
  - **Offrire sovvenzioni, sponsorizzazioni e altre opportunità**, ad esempio, offrendo il nostro accesso a programmi di farmaci e sponsorizzando e partecipando a ricerche, eventi e conferenze. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni sanitarie e mediche e caratteristiche mentali e fisiche, informazioni professionali o

relative all'impiego, informazioni sull'istruzione e informazioni demografiche.

- **Con il consenso dell'utente**, se l'utente è un Minore (definito nella sezione "Informativa sulla privacy dei minorenni" di seguito), con il consenso tuo o del tuo genitore o tutore legale, al fine di:
  - **Inviare materiali promozionali**, ad esempio, se l'utente è un paziente che si iscrive a uno dei nostri programmi di supporto per i pazienti e ha acconsentito a ricevere comunicazioni promozionali. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio identificatori e informazioni di contatto.
  - **Valutare i candidati a posizioni lavorative**, ad esempio, esaminando le candidature, parlando con le referenze e rivedendo le informazioni per identificare i candidati per la nostra pipeline di talenti. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni professionali o relative all'impiego, informazioni sull'istruzione e informazioni demografiche, certificato medico previsto dalle leggi locali vigenti in materia di impiego.
  - **Condividere la storia utente con altri**, ad esempio, quando condividiamo storie di pazienti per aiutare i nostri dipendenti e altri a comprendere meglio i nostri pazienti e i loro percorsi. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto e informazioni audio e video.
  - **Raccogliere informazioni dall'utente o su di lui**, ad esempio, quando siamo legalmente tenuti a ottenere il suo consenso prima di raccogliere determinati Dati personali (per es., informazioni sensibili, come informazioni sanitarie e mediche e caratteristiche mentali e fisiche) su di lui.

**Come richiesto dalla legge**, ad esempio:

- **monitorare gli eventi avversi e la sicurezza, la qualità e i reclami sui prodotti**, ad esempio, fornendo infrastrutture per la raccolta di segnalazioni su eventi avversi e reclami, mantenendo registri di tali eventi e reclami, rispondendo in

modo appropriato a segnalazioni e reclami e fornendo informazioni appropriate alle autorità di regolamentazione. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni sanitarie e mediche e caratteristiche mentali e fisiche.

- **Rispettare i requisiti di trasparenza**, ad esempio, monitorando i pagamenti e altri trasferimenti di valore. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni professionali o relative all'impiego, e informazioni finanziarie.
- **Monitorare frodi e abusi**, ad esempio, indagando su potenziali denunce di frodi e abusi. A tal fine, potremmo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio informazioni finanziarie.
- **Rispondere a procedimenti legali**, ad esempio, rispettando le richieste legali delle autorità amministrative o giudiziarie e le citazioni in giudizio. A tal riguardo, possiamo utilizzare uno qualsiasi dei tipi di Dati personali sopra descritti, ad esempio, identificatori e informazioni di contatto, informazioni professionali o relative all'impiego, e informazioni finanziarie.

Data la natura della nostra attività, Alexion è soggetta a una serie di requisiti legali. Di conseguenza, Alexion potrebbe essere tenuta a trattare i Dati personali, ad esempio, i Dati personali sensibili (comprese le informazioni sanitarie e mediche e le caratteristiche mentali e fisiche), al fine di soddisfare tali obblighi. Tratteremo i Dati personali dell'utente in conformità ai nostri obblighi legali e in modo da proteggere la sua privacy nella misura possibile, ad esempio pseudonimizzando le informazioni, pur nel rispetto dei nostri obblighi legali.

## COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Alexion ha la facoltà di condividere i Dati personali dell'utente come di seguito indicato:



- **Con rivenditori e fornitori di servizi** che lavorano per conto di Alexion per fornire determinati servizi, ad esempio, entità che ci forniscono servizi di ricerca, archiviazione dei dati, analisi e trattamento delle informazioni, distribuzione, supporto dei pazienti, sicurezza IT e dei dati e servizi legali. Quando condividiamo i Dati personali con fornitori e prestatori di servizi, chiediamo loro di proteggere e mantenere riservati i Dati personali dell'utente nonché di trattarli per scopi limitati e specifici.
- **Con gli affiliati e le controllate di Alexion**, ad esempio, le aziende attuali e future facenti parte del gruppo di aziende di Alexion. L'elenco di tutte le nostre affiliate e controllate è disponibile [qui](#).
- **Con partner commerciali**, ad esempio ricercatori con cui collaboriamo, aziende con cui sviluppiamo una terapia in collaborazione, aziende con cui promuoviamo un prodotto o società terze che gestiscono le nostre operazioni all'interno dei Paesi. L'elenco di tali società terze è disponibile [qui](#).
- **In relazione alla cessione di un'attività**, ad esempio nel contesto di una vendita, un'assegnazione o una cessione di un'attività o un attivo di Alexion oppure di un'acquisizione o di una fusione con un'altra entità. Abbiamo altresì la facoltà di condividere i Dati personali dell'utente nel quadro di tali transazioni, ad esempio durante le attività legate alla due diligence.
- **In risposta alle richieste da parte di agenzie pubbliche o forze dell'ordine oppure laddove richiesto o consentito dalle norme applicabili, da ordinanze giudiziarie o da normative nazionali**, ad esempio in relazione a mandati di comparizione o ad accertamenti di carattere regolamentare.
- **Al fine di proteggere diritti e interessi**, ad esempio qualora ciò sia necessario per verifiche aziendali oppure per effettuare indagini, dare seguito a reclami, far fronte a minacce o esercitare i nostri diritti legali.
- **Con il consenso dell'utente** ad esempio, quando accetta che possiamo condividere i suoi Dati personali con un HCP.

## COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Trattiamo automaticamente alcuni tipi di informazioni a ogni interazione dell'utente con noi sui nostri servizi online e in alcune e-

mail che potremmo inviare all'utente. Le tecnologie automatiche che utilizziamo includono, ad esempio, cookie e web beacon.

- **Cookie:** un cookie è un'informazione salvata sul computer dell'utente quando accede a determinati siti web. Il cookie identifica univocamente il browser dell'utente sul server. La maggior parte dei browser è configurata in modo da accettare i cookie, sebbene sia possibile reimpostare il browser in modo da rifiutarli tutti o indicare quando ne viene inviato uno. Tuttavia, alcune parti dei nostri siti web potrebbero non funzionare correttamente se si rifiutano i cookie.
- **Web beacon:** su alcuni siti web o e-mail, Alexion può utilizzare una comune tecnologia Internet detta "web beacon" (anche noto come "pixel tag", "action tag" o "tecnologia clear GIF"). I web beacon aiutano ad analizzare l'efficacia della pubblicizzazione di campagne e siti web misurando, ad esempio, il numero di visitatori di un sito o quanti visitatori hanno fatto clic su elementi chiave di un sito.

Do Not Track (DNT) (Tecnologia di non tracciamento) è una preferenza di privacy configurabile in alcuni browser web. I nostri siti web potrebbero non riconoscere o rispondere a segnali DNT, poiché nel settore si sta attualmente lavorando per definire il significato di DNT e lo sviluppo di un approccio comune per rispondere a segnali DNT. Ulteriori informazioni su DNT sono disponibili [qui](#).

## ANALISI DEI DATI

Potremmo utilizzare servizi di analisi di terze parti (come Google Analytics) sui nostri servizi online, per trattare informazioni relative all'utilizzo di questi ultimi da parte dell'utente, ad esempio scoprendo quale pagina web reindirizzava l'utente ai nostri servizi, capendo quali pagine ha visitato l'utente o le sue tendenze di utilizzo, fornendo alcune caratteristiche all'utente e assistendo nella prevenzione delle frodi. Per ulteriori informazioni sulle prassi di Google inerenti la privacy, consultare l'[Informativa sulla privacy di Google](#). Per impedire a Google Analytics di utilizzare le informazioni dell'utente a scopi analitici, l'utente può installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics [qui](#).

## PUBBLICITÀ BASATA SUGLI INTERESSI

Alcuni dei nostri servizi online potrebbero integrare tecnologie pubblicitarie di terze parti che consentono la fornitura di contenuti pertinenti e pubblicità su servizi non Alexion utilizzati dall'utente. Gli annunci pubblicitari su servizi di terze parti possono basarsi su vari fattori, come il contenuto della pagina che l'utente sta visitando, nonché le ricerche, i dati demografici e le attività dell'utente sui nostri siti Web e sui servizi di terze parti.

Non abbiamo accesso, né tale attività è disciplinata dalla presente Informativa sulla privacy, all'uso di cookie o di altre tecnologie di tracciamento che possono essere collocate sul dispositivo dell'utente per accedere ai Servizi da parte di terze parti non affiliate. Per avere maggiori informazioni su alcuni registri di terze parti utilizzati per la pubblicità basata sugli interessi, ad esempio, attraverso il tracciamento trasversale dei dispositivi, e per esercitare determinate scelte in merito a tali tecnologie, visitare [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#), [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#), [Digital Advertising Alliance-Canada](#), [European Interactive Digital Advertising Alliance](#), o andare alle impostazioni del proprio dispositivo se si dispone di DAA o di un'altra app mobile che consente di controllare la pubblicità basata sugli interessi sul proprio dispositivo. Non controlliamo questi link di disattivazione né possiamo sapere se una particolare azienda scelga di partecipare a questi programmi di disattivazione.

Le opzioni di disattivazione descritte nei link di cui sopra sono specifiche del dispositivo e del browser e potrebbero non funzionare su tutti i dispositivi. Se l'utente annulla i cookie sul proprio dispositivo o sul proprio browser, dovrà ripetere il processo di disattivazione. Se l'utente sceglie di utilizzare uno di questi strumenti di disattivazione, ciò non significa che cesserà di visualizzare la pubblicità, tuttavia gli annunci visualizzati non saranno basati sugli interessi dell'utente.

## DIRITTI E SCELTE DELL'UTENTE

Se l'utente riceve comunicazioni promozionali da parte nostra, può scegliere di rifiutare tali comunicazioni seguendo le istruzioni di rifiuto esplicito contenute nella comunicazione (per es., tramite un link di annullamento dell'iscrizione o digitando "STOP" in risposta a un messaggio di testo). Se l'utente rifiuta esplicitamente la ricezione di comunicazioni promozionali da parte nostra, potremmo comunque inviargli importanti messaggi amministrativi (per es. aggiornamenti sul suo account presso di noi).

Inoltre, a seconda della giurisdizione in cui si trova o risiede l'utente, quest'ultimo potrebbe godere di alcuni diritti in riferimento ai propri Dati personali. Risponderemo alla richiesta dell'utente in conformità con le leggi e normative applicabili e potremmo verificare la sua identità prima di rispondere alla sua richiesta. Si prega di notare che i diritti descritti di seguito possono essere soggetti a limitazioni ai sensi delle leggi e normative applicabili.

**Diritti generali:** nella misura prevista dalla legge vigente, l'utente può contattarci in qualsiasi momento per chiederci quali Dati personali trattiamo su di lui, richiedere di correggere i Dati personali inesatti, opporsi al trattamento di determinati Dati personali, richiedere la cancellazione dei suoi Dati personali, imporre restrizioni al nostro trattamento dei suoi Dati personali, opporsi al trattamento dei suoi dati personali, richiedere i suoi dati personali in un formato leggibile da una macchina; inoltre, l'utente può ritirare il suo consenso senza alcun effetto legale per lui in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) o utilizzando i dati di contatto contenuti nella sezione "Come contattarci" della presente Informativa. Alexion, tuttavia, non può garantire che l'utente sarà in grado di continuare o accedere a determinate attività nel caso in cui revochi il suo consenso.

- Decisioni o analisi automatizzate (ove applicabile)

Il modo in cui analizziamo le informazioni personali dell'utente ai fini della valutazione dei rischi, della prevenzione delle frodi, del reclutamento elettronico e della segnalazione, può comprendere il

trattamento delle informazioni personali dell'utente per mezzo di un software in grado di valutare i suoi aspetti personali e prevedere rischi o esiti; tale modalità di procedere può essere definita definizione dei profili in alcune giurisdizioni.

Possiamo prendere decisioni automatizzate sull'utente:

- Laddove tali decisioni siano necessarie per stipulare un contratto. Ad esempio, potremmo decidere di non offrire un ruolo sulla base delle informazioni sull'istruzione, sulle qualifiche professionali e sui punteggi dei test attitudinali che abbiamo raccolto in merito all'utente.
- Laddove tali decisioni siano richieste o autorizzate dalla legge. Ad esempio per scopi di prevenzione delle frodi.
- Laddove l'utente conceda il proprio consenso affinché noi svolgiamo un processo decisionale automatizzato.

In base ai requisiti e alle limitazioni legali locali, è possibile contattarci per richiedere ulteriori informazioni sul processo decisionale automatizzato, opporsi al nostro utilizzo del processo decisionale automatizzato o richiedere che una decisione automatizzata sia esaminata da un essere umano, inviando una richiesta a: [privacy@Alexion.com](mailto:privacy@Alexion.com).

- **Diritti dei residenti della California:** ai sensi della legge californiana sulla privacy dei consumatori (California Consumer Privacy Act, CCPA), i residenti della California godono dei seguenti diritti:
  - **Diritto di sapere e Diritto di richiesta di cancellazione:** l'utente ha il diritto di richiedere (i) informazioni riguardanti la raccolta, l'utilizzo, la divulgazione e la vendita da parte nostra dei propri Dati personali e (ii) l'accesso a Dati personali specifici in nostro possesso sull'utente. L'utente ha anche il diritto di richiederci l'eliminazione dei propri Dati personali. L'utente può esercitare

questi diritti chiamandoci al numero +1-844-935-1326 o inviandoci un'e-mail all'indirizzo [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com). Verificheremo la richiesta dell'utente confrontando le informazioni che fornisce nell'ambito della propria richiesta con quelle (se presenti) che abbiamo sullo stesso in un formato identificabile. Per presentare la propria richiesta, l'utente deve fornirci il proprio nome e cognome, indirizzo e-mail, città e stato di residenza e natura della propria richiesta (per es., se desidera informazioni su come gestire i propri Dati personali, desidera specifici Dati personali o desidera eliminare i propri Dati personali).

- L'utente ha la facoltà di nominare un agente autorizzato, che presenti una richiesta per suo conto, redigendo, firmando e autenticando una lettera che chiarisca (i) l'identità del proprio agente e (ii) gli obiettivi per cui lo sta nominando.
  - Se l'utente è un agente autorizzato, deve fornirci le informazioni sopra descritte sul consumatore per conto del quale sta agendo come agente, nonché il suo nome, cognome e indirizzo e-mail e una lettera firmata e autenticata dal consumatore che lo sta nominando come agente.
- **Diritto di opporsi alla vendita dei Dati personali:** non “vendiamo” Dati personali nella definizione di tale termine contenuta nel CCPA.
  - **Diritto di non discriminazione:** l'utente ha il diritto di non ricevere un trattamento discriminatorio da parte di Alexion per l'esercizio dei propri diritti di privacy di cui nel CCPA.

## TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alexion è un'organizzazione globale, costituita da consociate e controllate ubicate in tutto il mondo. Alcune di queste hanno la propria sede o si trovano in nazioni che non hanno lo stesso livello di protezione dei dati vigente nella nazione dell'utente. Rispettiamo i requisiti legali per la protezione transfrontaliera dei dati, ad esempio attraverso l'uso di clausole contrattuali standard e, in alcuni casi, di altri meccanismi di trasferimento consentiti dalle leggi vigenti.

## SICUREZZA DEI DATI

Alexion ha introdotto dei controlli di privacy e sicurezza concepiti per proteggere i Dati personali dell'utente. Si prega di notare, tuttavia, che nessuna misura di sicurezza è efficace al 100% e non possiamo garantire la sicurezza assoluta dei Dati personali dell'utente.

Invitiamo l'utente ad adottare misure per proteggersi, ad esempio, non condividendo le credenziali di accesso ai propri account, non inviandoci informazioni sensibili con metodi non sicuri (per es. tramite e-mail non crittografate) e proteggendo i propri dispositivi (per es. con password).

## CONSERVAZIONE DEI DATI

Alexion conserva i Dati personali dell'utente per il periodo di tempo necessario per gli scopi per cui sono stati raccolti, a meno che non sia richiesto un periodo più lungo per rispettare le leggi in vigore. I nostri periodi di conservazione possono variare in base allo scopo per cui i dati dell'utente sono stati raccolti. Alcuni dei criteri utilizzati per determinare i periodi di conservazione appropriati includono: (i) la natura dei Dati personali dell'utente e delle attività coinvolte, (ii) la durata dell'interazione dell'utente con Alexion e (iii) l'esistenza di obblighi legali ai quali siamo soggetti. Per garantire la sicurezza e la continuità aziendale, effettuiamo backup di determinati dati, che possiamo conservare più a lungo dei dati originali.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI MINORENNI

Possiamo trattare i Dati personali di persone di età inferiore ai 18 anni ("Minorenni") con il consenso del loro genitore o tutore legale per la fornitura di determinati servizi, quali programmi di supporto al paziente o attività di ricerca. Tuttavia, non sollecitiamo consapevolmente Dati personali da Minorenni, né commercializziamo o pubblicizziamo a Minorenni. Se scopriamo di aver raccolto Dati personali su un Minorenne, senza il consenso del suo genitore o tutore, adotteremo misure ragionevoli per eliminarli in conformità con i requisiti legali applicabili. Invitiamo l'utente a contattarci, come indicato nella sezione "Contatti" di seguito, per segnalarci un nostro trattamento di Dati personali su un Minorenne senza consenso.

## RISORSE DI TERZE PARTI

Potremmo fornire all'utente link o informazioni su risorse di terze parti. Ad esempio, forniamo ai pazienti informazioni sui gruppi per la difesa dei pazienti, e ai ricercatori dei link ai registri delle sperimentazioni cliniche. Si prega di notare che Alexion non controlla le politiche o le pratiche sulla privacy di tali terze parti e invitiamo l'utente a consultare le informative sulla privacy delle terze parti con cui interagisce.

## AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy può essere soggetta a modifiche periodiche che verranno pubblicate online. La data in cui l'Informativa è stata sottoposta all'ultimo aggiornamento viene inclusa alla fine della presente Informativa sulla privacy. Non possiamo comunicare all'utente eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy, pertanto è necessario controllare di tanto in tanto per assicurarsi di essere a conoscenza della versione più recente.

## COME CONTATTARCI

Alexion Pharmaceuticals, Inc., 121 Seaport Boulevard, Boston, Massachusetts, USA, e l'affiliata di Alexion nel Paese in cui si trova l'utente o con cui l'utente interagisce sono i "titolari del trattamento dei dati". Le nostre informazioni di contatto sono le seguenti:

Per osservazioni o commenti di carattere generale per cui il soggetto preferirebbe contattare un responsabile della protezione dei dati o in merito alle pratiche sulla privacy di Alexion da parte di chiunque, in qualsiasi parte del mondo:

Consulente per la privacy  
Alexion Pharmaceuticals, Inc.  
121 Seaport Boulevard  
Boston, MA 02210 USA  
Per e-mail: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

Consulente per la privacy  
Alexion Pharma GmbH  
Giesshübelstrasse 30  
8045 Zürich, Switzerland  
Per e-mail: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)



Per domande o commenti generali per i quali il soggetto preferirebbe contattare un responsabile della protezione dei dati:

Alexion Data Protection Officer  
(Responsabile della protezione  
dei dati di Alexion, DPO)  
Veneto Privacy  
20-21 Saint Patricks Road  
Dalkey, Co. Dublin  
IRLANDA  
Per e-mail: [info@venetoprivacy.ie](mailto:info@venetoprivacy.ie)

Alexion Pharma Germany GmbH (solo Germania)  
c/o Alexion DPO, activeMind AG  
Potsdamer Str. 3  
80802 München  
GERMANIA  
Per e-mail: [alexion@activemind.de](mailto:alexion@activemind.de)

Consulente legale per il Brasile di Alexion/Responsabile della protezione dei dati di Alexion (DPO) (solo Brasile)  
Alexion Brasil (Morumbi Corporate Towers)  
Av. Dr Chucri Zaidan, 1240,  
15° andar, CEP 04711-130, Ed.  
Morumbi Corporate – Golden Tower  
Vila São Francisco, São Paulo – SP BRASIL  
Per e-mail: [PrivacidadeBrasil@alexion.com](mailto:PrivacidadeBrasil@alexion.com)

L'utente ha anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di regolamentazione della privacy o della protezione dei dati nel suo Paese di residenza, se applicabile. Per trovare l'autorità competente per la protezione dei dati, fare clic [qui](#).

Data ultimo aggiornamento: aprile 2021

## PORTALE GLOBALE SULLA PRIVACY

Benvenuto nel Portale della privacy globale di Alexion, dove puoi accedere alle informazioni sul nostro programma globale di privacy e protezione dei dati, alle politiche che regolano le nostre pratiche online, alle informative sulla privacy che spiegano come utilizziamo e proteggiamo le informazioni sugli operatori sanitari e come contattarci per domande e dubbi relativi alla privacy.

### Il nostro impegno in materia di privacy e protezione dei dati

Presso Alexion, la nostra missione è servire i pazienti e le famiglie colpiti da malattie rare offrendo terapie innovative che cambino la

vita. Crediamo che la protezione delle informazioni sui pazienti e sugli operatori sanitari che ne prendono cura sia una parte fondamentale per realizzare questa missione. Alexion si impegna inoltre a soddisfare i propri obblighi di protezione delle informazioni personali dei propri dipendenti e delle terze parti, nonché di rispettare le aspettative sulla privacy di tutti gli individui con cui interagiamo a livello globale.

Hai una domanda o un dubbio sulla privacy?

Contattaci all'indirizzo:

**Alexion Global Headquarters**

121 Seaport Blvd

Boston, MA 02210

475-230-2596

[privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)