

Codice di condotta

INTEGRITY
IN ACTION



ALEXION[®]

RARE INSPIRATION. CHANGING LIVES.

SOMMARIO

MESSAGGIO DAL NOSTRO CEO

IL NOSTRO IMPEGNO

- 6 I nostri valori
- 6 Il nostro codice
- 7 Il nostro programma di compliance
- 9 Fai sentire la tua voce
- 9 Politica anti-ritorsione
- 9 Riservatezza



SERVIRE I PAZIENTI

Mettiamo i pazienti al centro delle decisioni che prendiamo

- 12 Qualità del prodotto e sicurezza del paziente
- 14 Interazioni con i pazienti e le associazioni pazienti
- 15 Interazioni con gli operatori sanitari ed il mercato
- 16 Responsabilità sociale d'impresa
- 17 Coinvolgimento e impegno



AGIRE CON INTEGRITÀ

Abbracciamo etica, compliance e qualità come elementi essenziali in tutto ciò che facciamo

- 20 Leggi sanitarie e requisiti normativi
- 20 Anticoncussione e anticorruzione
- 22 Archivi aziendali accurati
- 23 Conflitti di interesse
- 24 Insider trading
- 25 Controlli del commercio globale
- 25 Attività politiche

10

18



DELEGARE LE PERSONE

Ci fidiamo, valutiamo, rispettiamo e responsabilizziamo i membri del team

- 28 Pari opportunità
- 29 Luogo di lavoro privo di molestie
- 29 Ambiente di lavoro sano e sicuro
- 30 Privacy e protezione dei dati
- 31 Gestione degli archivi

26



INNOVARE PER TROVARE SOLUZIONI

Innoviamo con disciplina e attenzione, cercando soluzioni creative in tutti gli aspetti del nostro lavoro

- 34 Ricerca etica
- 34 Beni aziendali
- 35 Informazioni riservate e proprietà intellettuale
- 36 Competitive intelligence
- 36 Concorrenza leale
- 37 Comunicazioni con il pubblico
- 38 Social media

32

**RARE
INSPIRATION.
CHANGING
LIVES.**

MESSAGGIO dal nostro CEO:



Cari colleghi,

fare la cosa giusta in ogni momento, grande, piccolo e quei minuti nel mezzo, definisce chi siamo come organizzazione e come veniamo visti dagli interlocutori che contano su di noi.

L'integrità è ancorata alla nostra cultura perché sappiamo che ci sono vite in gioco. Questa è una

responsabilità che assumo personalmente e nutro le più alte aspettative da coloro che lavorano per e con Alexion. Dobbiamo sempre onorare la fiducia che i pazienti e gli altri interlocutori hanno riposto in noi.

Il *codice di condotta Integrità in Azione* ("il Codice") funge da cornice per agire con integrità e collega i nostri valori alla nostra condotta aziendale. Fornisce informazioni, risorse e strumenti necessari per comportarsi in modo etico e nel rispetto della legge. A volte, affronteremo situazioni in cui la cosa giusta da fare non è ovvia. Sebbene il Codice non possa rispondere a tutte le domande, può mostrare dove rivolgersi per ottenere una guida quando la risposta non è chiara. Dobbiamo affrontare le questioni relative alla zona grigia come una squadra, per garantire che stiamo osservando ogni punto di vista per intraprendere azioni consapevoli.

Vi invitiamo a familiarizzare con il Codice e comprendere come si relaziona con le nostre attività quotidiane. Agire con integrità inizia facendo sentire la propria voce. Ognuno di noi ha l'obbligo di parlare se notiamo qualcosa che compromette la nostra integrità. L'integrità è essenziale per tutto ciò che facciamo.

Cordiali saluti,




Ludwig Hantson
Amministratore delegato

IL NOSTRO IMPEGNO

- 6 Integrità in azione
- 6 I nostri valori
- 6 Il nostro codice
- 7 Il nostro programma di compliance
- 8 Conformità globale
- 8 Linea diretta per l'etica
- 9 Fai sentire la tua voce
- 9 Politica antiritorsione
- 9 Riservatezza



**RARE INSPIRATION.
CHANGING LIVES.**

A young woman with curly brown hair, wearing a white lab coat, is seated and looking towards an older woman with short blonde hair, who is wearing blue scrubs. The background is a bright, clinical setting with a bulletin board. A semi-transparent white box with a light blue border is overlaid on the image, containing Italian text.

Ogni giorno ci sforziamo di essere all'altezza delle aspettative dei pazienti, dei medici e di noi stessi e di guadagnarci la fiducia della nostra comunità. Riteniamo che ognuno di noi sia responsabile per il raggiungimento dei nostri impegni con i più elevati standard di etica e integrità, in modo da poter fare la nostra parte per i pazienti che si affidano a noi.

INTEGRITÀ IN AZIONE

Mettere l'integrità nelle nostre azioni significa praticare comportamenti etici ed onesti ogni giorno e in ogni situazione. L'integrità è più di un insieme di regole da seguire. È un qualcosa dentro di noi che ci guida a fare ciò che è giusto. Non è sempre facile o comodo. Piuttosto, si tratta di aggrapparsi ai nostri valori e opinioni in tutte le azioni che intraprendiamo.



I NOSTRI VALORI

I pazienti sono la nostra stella guida e noi li serviamo ogni giorno con i nostri cuori e le nostre menti. Operando con i più alti standard di etica ed integrità, continuiamo a costruire fiducia presso i pazienti ed il mercato. I nostri valori culturali sono le forze trainanti che ci spingono a fare meglio e a migliorare. Ci aiutano ad operare in un ambiente complesso mentre portiamo i nostri trattamenti innovativi ai pazienti che ne hanno bisogno in tutto il mondo. Nonostante questa complessità, ognuno di noi si impegna a fare le cose nel modo giusto. I nostri valori non sono semplicemente idee per noi, sono una bussola vitale nel nostro lavoro quotidiano.



IL NOSTRO CODICE

Il nostro "Codice" funge da fondamento del nostro programma di conformità e supporta le politiche e le procedure che adottiamo ogni giorno. Il nostro Codice è un modo di mettere in azione la nostra integrità e ci fornisce la guida per adottare scelte e decisioni etiche.

Il nostro Codice inizia con i nostri valori culturali e definisce le aspettative per il nostro comportamento. È una risorsa che contribuisce a guidarci su come interagiamo con gli altri e su come prendere decisioni coscienti ed etiche. Ci rimanda, inoltre, alle politiche pertinenti e ad altri strumenti utili per ottenere ulteriori informazioni.

Dobbiamo conoscere le informazioni contenute in questo Codice, nonché le politiche, le procedure e le leggi rilevanti relative ai nostri ruoli. Il nostro Codice si applica a livello globale, incluso al nostro Consiglio di amministrazione, a funzionari e colleghi. Inoltre, ci aspettiamo che tutti i partner commerciali, le terze parti e i fornitori adottino valori simili, agiscano in modo coerente con il nostro Codice e rispettino il nostro *Codice di condotta dei fornitori*.

Considera che il nostro Codice non può affrontare tutte le situazioni con cui possiamo avere a che fare nel nostro lavoro quotidiano. Dobbiamo tutti usare il buon senso per guidare le nostre azioni.




In caso di domande, rivolgiti al tuo manager o ai dipartimenti Risorse umane, Compliance o Legale globali.

IL NOSTRO PROGRAMMA DI COMPLIANCE

Il nostro programma di compliance è progettato per promuovere una cultura della qualità e della compliance e prevenire o rilevare violazioni delle nostre policies o procedure. Comprende i sette elementi fondamentali di un efficace programma di compliance, come definito dall'Ufficio dell'Ispettorato generale per il dipartimento di salute e servizi umani degli Stati Uniti:





L'inosservanza del nostro Codice può avere serie conseguenze per la nostra azienda, i nostri colleghi, i nostri investitori nonché per i pazienti, i clienti ed il pubblico. La non conformità può colpire:

La nostra azienda

- Danneggiare la nostra reputazione
- Portare ad azioni giudiziarie o multe
- Risultare nella divulgazione alle agenzie governative
- Portare alla perdita di affari

I nostri investitori

- Portare ad una perdita di fiducia in Alexion e nei nostri prodotti
- Risultare in una perdita del valore dell'investimento
- Danneggiare la nostra reputazione di buona governance societaria

Pazienti, clienti e pubblico

- Compromettere la sicurezza o efficacia del prodotto
- Aumentare il rischio ambientale
- Portare alla perdita di buona fede e fiducia in Alexion

Compliance globale

La Compliance globale è disponibile nell'assisterti se hai una domanda, hai bisogno di sollevare un problema o devi segnalare una possibile violazione dei nostri standard. Esistono vari modi in cui la compliance globale può fornire indicazioni e assistenza con ulteriori informazioni.

Contatta la Compliance globale:

- via e-mail: compliance@alexion.com
- via telefono: 1-475-230-STAR (7827)
- sul sito web: www.Alexion.com/EthicsHotline
- via mail o di persona: 121 Seaport Boulevard, Suite 400, Boston, Massachusetts 02210

Linea diretta per l'etica

La linea diretta per l'etica ci consente di segnalare una preoccupazione o ottenere consigli in materia di compliance o risorse umane e di farlo in modo anonimo. La linea diretta è disponibile per telefono o mediante lo strumento web di segnalazione 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno ed è gestita da rappresentanti di terze parti appositamente formati.

www.Alexion.com/EthicsHotline

Visita il sito web della linea diretta per l'etica per tutti i numeri di telefono nazionali specifici



FAI SENTIRE LA TUA VOCE

Promuoviamo una cultura di comunicazione aperta e onesta. Siamo incoraggiati a fare domande e sollevare preoccupazioni, anche in situazioni particolarmente difficili. Abbiamo il dovere di segnalare qualsiasi cosa che comprometta (o abbia il potenziale di compromettere) la nostra integrità come individui o come Società. Parlando subito, possiamo chiarire qualsiasi ambiguità o affrontare le preoccupazioni prima che si evolvano in questioni più serie.

Tutti i manager sono responsabili nel supportare questa cultura creando un ambiente in cui l'integrità è riconosciuta e valorizzata. Manteniamo una "porta aperta" affinché i collaboratori diretti ed altri colleghi possano sollevare dubbi o domande. Anche se spesso ha senso avvicinare il proprio manager riguardo a dubbi o domande, abbiamo altre vie disponibili:

- Il manager di livello superiore
- Il responsabile della tua business unit
- Risorse umane
- Dipartimento legale
- Compliance globale
- Linea diretta per l'etica


 Leggi di più nel nostro opuscolo *Fai sentire la tua voce*, o rivolgiti le tue domande al dipartimento Compliance globale.

POLITICA ANTI-RITORSIONE

Ci fidiamo, apprezziamo e rispettiamo a vicenda. La ritorsione contro qualsiasi collega che faccia una domanda, sollevi una preoccupazione o segnali una cattiva condotta è severamente vietata. Abbiamo il diritto di segnalare le preoccupazioni in buona fede senza timore di molestie, ritorsioni o conseguenze negative sull'occupazione.

La ritorsione può assumere molte forme. Esempi di ritorsione includono:

- Minacce, intimidazioni, maltrattamenti o molestie
- Discriminazione o esclusione
- Provvedimenti disciplinari ingiustificati
- Demansionamento o riassegnazione
- Sospensione o risoluzione

 Rivolgiti le tue domande ai dipartimenti Risorse umane o Compliance globale.

RISERVATEZZA

È essenziale sentirsi sicuri per fare domande e segnalare problemi. La riservatezza è una priorità quando vengono sollevate preoccupazioni e problemi di compliance. Sarà fatto ogni sforzo per mantenere la riservatezza nella massima misura possibile. Tuttavia, possono esserci casi in cui, a causa della natura di un'indagine o di determinati requisiti legali, potrebbe essere necessario divulgare la propria identità ad alcune persone in base al principio della necessità di sapere. La linea diretta per l'etica ci consente di segnalare in modo anonimo un problema, porre una domanda o chiedere un consiglio, se ci preoccupa la riservatezza.






SERVIRE I PAZIENTI

- 12 Qualità del prodotto e sicurezza del paziente
- 14 Interazioni con pazienti e organizzazioni di pazienti
- 15 Interazioni con gli operatori sanitari ed il mercato
- 16 Responsabilità sociale d'impresa
- 17 Coinvolgimento e impegno della comunità

10

**RARE INSPIRATION.
CHANGING LIVES.**

A woman with long dark hair, wearing a light blue long-sleeved shirt and blue jeans, is smiling and holding a young child. The child is wearing a pink long-sleeved shirt and blue jeans, and has a pink bow in her hair. They are standing on a wooden deck, leaning against a wooden railing. The background shows a blurred house with a red roof and green foliage.

Mettiamo i pazienti al centro delle decisioni che prendiamo. Cerchiamo di comprendere i percorsi dei pazienti e, con la nostra passione e perseveranza, aiutiamo ogni paziente a trovare risposte e forniamo terapie trasformative che cambiano le vite. Collaboriamo e ci associamo con il mondo che ci circonda per creare valore per i pazienti.



QUALITÀ DEL PRODOTTO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

La sicurezza e la qualità dei nostri prodotti e la sicurezza e il benessere dei pazienti sono le nostre priorità principali. In Alexion, diciamo “La qualità è per tutti”. Siamo impegnati a fornire prodotti che soddisfano o superano gli standard più elevati.

Monitoriamo i **reclami sui prodotti** e **gli eventi di farmacovigilanza** che possono verificarsi durante il normale utilizzo dei nostri prodotti ed è nostra responsabilità segnalarli il prima possibile. Ci impegniamo a migliorare la qualità ed il prodotto ogni qualvolta sia possibile.

Reclami sui prodotti

I reclami sui prodotti includono qualsiasi comunicazione che denunci carenze relative a identità, qualità, durata, affidabilità, fruibilità, sicurezza, efficacia o a prestazioni di un prodotto o materiale per studi clinici e/o a dei componenti della loro confezione che influiscano sulle prestazioni di tale prodotto, dopo che il prodotto è stato rilasciato per la distribuzione. I reclami sui prodotti devono essere segnalati il prima possibile, come previsto dalle procedure e dai requisiti locali:

- via e-mail: ProductComplaints@Alexion.com
- via contatto diretto: Rappresentante locale della qualità
- via Atrium: Link rapidi

Eventi di farmacovigilanza (FV)

Gli eventi di FV includono sia eventi avversi che situazioni speciali. Un evento avverso è qualsiasi segno, sintomo o malattia sfavorevole o non intenzionale associato all'uso di un medicinale, indipendentemente dal fatto che sia considerato correlato al medicinale stesso. Le situazioni speciali includono eventi come abuso del prodotto, uso improprio del prodotto, uso off label e gravidanza. Gli eventi di FV devono essere segnalati al dipartimento di Farmacovigilanza il più presto possibile, come da procedure e requisiti locali, ma non oltre le 24 ore, anche quando ci sono informazioni minime:

- via e-mail: AdverseEventReporting@Alexion.com
- via telefono: +1 844 259 6783
- via fax: +1 203 439 9347
- via contatto diretto: Local Safety Officer (LSO)
- via Atrium: Strumento di segnalazione eventi di FV e Link rapidi



I nostri impegni:

- *Fornire prodotti sicuri ed efficaci che soddisfino o superino i requisiti di pazienti e clienti*
- *Rispettare tutti i requisiti normativi applicabili*
- *Gestire un sistema di gestione della qualità e migliorare i nostri sistemi e processi*
- *Garantire l'integrità dei nostri dati*
- *Sostenere la nostra responsabilità individuale e collettiva per la qualità*



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Quality Policy*, o rivolgiti le tue domande ai dipartimenti Regolatorio, Qualità, Legale o Compliance globali.

INTERAZIONI CON PAZIENTI E ASSOCIAZIONI PAZIENTI

Interagire con i pazienti e le associazioni pazienti può darci l'opportunità di capire come servire meglio i pazienti. In queste interazioni, siamo ambasciatori della Società e siamo sempre rispettosi, onesti e professionali.

I nostri impegni:

- ➔ *Interagire con i pazienti solo con le modalità consentite dalle nostre policies e dalle leggi locali*
- ➔ *Rispettare i pazienti e la relazione medico-paziente*
- ➔ *Proteggere la privacy dei dati personali e clinici dei pazienti*
- ➔ *Garantire che tutte le interazioni con le associazioni pazienti siano educative, accurate e coerenti con le policies aziendali applicabili e con gli standard legali e normativi*



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *U.S. Commercial Reference Guide*, la *Global Medical Affairs Reference Guide*, e la *Global Interactions with Patient Advocacy Organizations policy*, o rivolgiti le tue domande al dipartimento Compliance globale.



INTERAZIONI CON GLI OPERATORI SANITARI E IL MERCATO

Ci impegniamo a promuovere i nostri prodotti e servizi in base alle esigenze dei pazienti e in modo equilibrato e trasparente, basandoci su dati medici e scientifici. Rispettiamo il ruolo chiave che gli operatori sanitari giocano nell'assistenza ai pazienti ed evitiamo di influenzare indebitamente le loro decisioni in tema sanitario. Ci impegniamo a rispettare i più elevati standard di integrità e conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in ogni aspetto della nostra relazione con gli operatori sanitari ed il mercato.

Ci sono molti modi in cui possiamo interagire con gli operatori sanitari come parte delle nostre responsabilità lavorative, anche attraverso contratti di consulenza scientifica, medica, a finalità formativa o promozionale. Non intraprenderemo attività illegali o sleali come fare pubblicità falsa o fuorviante, offrire tangenti per influenzare una decisione o enunciare affermazioni non comprovate. Dobbiamo garantire che le comunicazioni e i materiali promozionali siano conformi alle leggi sia a livello globale che locale, comprese le norme applicabili riguardanti la fondatezza, il rigore scientifico e il giusto equilibrio.

CODE FACT:

Dobbiamo garantire che ogni pasto o altro oggetto/servizio di valore fornito agli operatori sanitari sia documentato in modo da garantire la trasparenza ed il rispetto delle leggi applicabili.

I nostri impegni:

- Evitare di interferire con le decisioni indipendenti di un operatore sanitario in merito all'assistenza ai pazienti
- Fornire informazioni sul prodotto accurate e non fuorvianti
- Garantire comunicazioni e materiali promozionali in linea con quanto approvato dalle autorità regolatorie locali
- Garantire la conformità con le leggi locali pertinenti, comprese le norme applicabili che riguardano la fondatezza, il rigore scientifico e il giusto equilibrio
- Non fare affermazioni infondate



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Medical Affairs Reference Guide, Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy and Procedures, U.S. Commercial Reference Guide* e la *Promotional and Medical Materials Review Policy*, oppure rivolgiti le tue domande ai dipartimenti Regolatorio, Direzione Medica, Legale o Compliance globali.

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

La responsabilità sociale d'impresa (Corporate Social Responsibility, CSR) di Alexion supporta la nostra missione di trasformare la vita delle persone colpite da malattie rare e devastanti, creando al contempo valore per tutti i nostri interlocutori. Aspiriamo ad essere leader in questo campo guardando CSR attraverso la lente del "Valore condiviso", il concetto per cui le aziende possono aiutare a risolvere i problemi sociali creando al contempo valore finanziario per i propri azionisti. La nostra piattaforma CSR-STAR rappresenta il nostro approccio globale agli aspetti ambientali, sociali e di governance che influiscono sul nostro business e sui nostri interlocutori.



Maggiori informazioni su www.Alexion.com/Responsibility

SERVIRE

Servire le nostre comunità e sostenere il nostro pianeta investendo nelle comunità e in un pianeta condiviso, a sostegno di coloro che dipendono da noi oggi e per le generazioni che seguono

TRASFORMARE

Trasformare le vite dei pazienti cercando di capire i percorsi dei pazienti, trovare risposte e collaborare per fornire l'accesso a terapie che cambino la vita

AVANZARE

Far avanzare le nostre persone e la nostra azienda, diventando il luogo di lavoro più gratificante, abbracciando la diversità e governando e gestendo le nostre attività per restituire valore ai nostri interlocutori

RIDEFINIRE

Ridefinire cosa significa vivere con una malattia rara, lavorando per far progredire l'assistenza sanitaria attraverso una diagnostica innovativa ed una trasparenza proattiva



COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ E IMPEGNO ESTERNO

Sosteniamo varie iniziative e attività che offrono formazione medica o benefici per i pazienti e le nostre comunità locali.

Le sovvenzioni forniscono finanziamenti a entità terze idonee a sostenere programmi o studi indipendenti e spontanei con scopi autentici e specifici per aiutare i pazienti. Non riceviamo alcun beneficio tangibile da queste attività. Tutte le richieste di sovvenzione devono essere inviate direttamente dall'organizzazione richiedente tramite il portale sovvenzioni "Grants Portal".

Contributi di beneficenza e donazioni supportano gruppi e cause meritevoli nelle località in cui lavoriamo. Forniscono finanziamenti, attrezzature mediche o donazioni in natura a terzi, come ospedali, università o organizzazioni caritatevoli registrate ai sensi della legge locale. Non riceviamo alcun beneficio tangibile da queste attività.

Le sponsorizzazioni aziendali forniscono finanziamenti a un'entità terza in cambio dell'opportunità di promuovere i nostri prodotti, marchi o interessi aziendali o in cambio di altri vantaggi tangibili in conformità con le politiche e le leggi locali.

Accesso globale alla medicina (Global Access to Medicine, GATM) è un programma che mira a fornire accesso alle nostre terapie, coprire lacune temporanee nell'accesso al trattamento e consentire ai pazienti di accedere a terapie sperimentali che vengono attivamente studiate da noi. Le informazioni per la registrazione sono disponibili sul sito Web My Access Programs, <https://myaccessprograms.parexel.com>

La fondazione per l'accesso di Alexion (Alexion Access Foundation, AAF) riconosce che l'accesso ai farmaci può essere difficile e si impegna a sostenere programmi che consentano ai pazienti idonei di ricevere le nostre terapie. Ad esempio, l'AAF è stata istituita per aiutare i pazienti negli Stati Uniti che non hanno assicurazione, accesso all'assicurazione e a cui mancano i mezzi per ottenere medicinali Alexion.

I nostri impegni:

- *Garantire che queste iniziative chiave siano conformi a tutte le policies aziendali applicabili*
- *Evitare di legare queste attività, in qualsiasi modo, all'uso o la raccomandazione dei nostri prodotti*



Per maggiori informazioni, consulta *Funding for Charitable Contributions Policy, Funding Healthcare Sponsorships, Exhibits and Displays Policy, Funding for Medical Education Policy, Funding for Investigator-Sponsored Research Policy, Funding for Patient Advocacy Organizations Policy, e Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy and Procedures*, oppure rivolgiti le tue domande al dipartimento Compliance globale.



AGIRE CON INTEGRITÀ

- 20 Leggi sanitarie e requisiti normativi
- 20 Anti-concussione ed anti-corruzione
- 22 Archivi aziendali accurati
- 23 Conflitti d'interesse
- 24 Insider trading
- 25 Controlli commerciali globali
- 25 Attività politiche

18

**RARE INSPIRATION.
CHANGING LIVES.**



Sposiamo la compliance e la qualità come elementi essenziali per tutto ciò che facciamo. Costruiamo fiducia e guadagniamo credibilità facendo le cose nel modo giusto. Siamo tutti leader e responsabili reciprocamente, pazienti, clienti, interlocutori e azionisti.



LEGGI SANITARIE E REQUISITI NORMATIVI

Operiamo con orgoglio e facciamo affari a livello globale. La nostra portata globale ci rende soggetti a numerose leggi e regolamenti che regolano tutti gli aspetti della nostra attività, comprese le interazioni con pazienti, caregivers, clienti e operatori sanitari. Le leggi e i requisiti normativi di un Paese possono essere applicati alle attività in un altro Paese. Nel caso in cui le leggi locali ed i requisiti normativi differiscano dalla nostra policy, generalmente si applicano i requisiti più severi.

I nostri impegni:

- *Comprendere e rispettare tutte le leggi e i requisiti normativi sanitari applicabili ai nostri ruoli e responsabilità*
- *Ottenere tutte le licenze e le approvazioni richieste*
- *Conoscere i nostri partner commerciali e assicurarsi che siano soggetti ad uno screening di due diligence*



Rivolgiti eventuali domande ai dipartimenti Legale o Compliance globali.

ANTICONCUSSIONE ED ANTICORRUZIONE

Abbiamo una politica di tolleranza zero nei confronti della concussione e della corruzione. Alexion proibisce a chiunque agisca per conto della Società di offrire, dare, richiedere, accettare o ricevere una tangente. Non possiamo offrire o dare nulla di valore a nessuno, compresi venditori, fornitori, operatori sanitari, pazienti o funzionari governativi, per influenzare impropriamente le loro decisioni.

Un **funzionario governativo** è un individuo che lavora per un'istituzione di proprietà o controllata da un governo. È importante notare che in alcune regioni gli operatori sanitari possono spesso essere considerati funzionari governativi. Ciò può includere un medico che lavora presso un ospedale statale o una persona che funge da membro di un comitato di politica sanitaria che presta consulenza al governo. Fai riferimento alle nostre *Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy and Procedures* per ulteriori informazioni sui funzionari governativi.

Le terze parti che agiscono per nostro conto sono soggette alle nostre policies, procedure e a tutte le leggi pertinenti che seguiamo. Dobbiamo evitare azioni che potrebbero persino suggerire un'influenza impropria e non tentare mai di fare nulla che non possiamo fare personalmente attraverso una terza parte.

20

Leggi sulla concussione e la corruzione

Siamo responsabili di seguire tutte le leggi globali.

La legge sulle pratiche di corruzione all'estero (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)

degli Stati Uniti regola le società statunitensi che svolgono attività all'estero. È illegale donare o offrire, direttamente o indirettamente, qualcosa di valore ad un funzionario governativo non statunitense per influenzarlo impropriamente o per ottenere un vantaggio commerciale improprio. L'FCPA, inoltre, rende illegale registrare in modo inaccurato le transazioni nei nostri libri e registri.

Legge anticorruzione del Regno Unito (U.K. Bribery Act) del 2010

Vieta la corruzione di funzionari governativi. Attribuisce inoltre rilevanza penale alla corruzione commerciale (o del settore privato).

Legge federale anti-tangenti degli Stati Uniti

Vieta di offrire qualsiasi cosa di valore (in contanti o in natura) che sia intesa ad influenzare la decisione di un individuo di raccomandare, prescrivere, approvare o acquistare un prodotto o servizio sanitario rimborsato da un programma sanitario federale, come Medicare e Medicaid.

CODE FACT:

Le sanzioni per la violazione delle leggi anticorruzione e anticorruzione possono essere severe, sia per l'azienda che per noi come individui.



L'FCPA e lo U.K. Bribery Act si applicano a tutti i nostri colleghi, indipendentemente da dove operano. Inoltre, Alexion ha volontariamente accettato di attenersi alle restrizioni contenute in vari codici locali dell'industria farmaceutica, che potrebbero limitare le nostre interazioni con gli operatori sanitari.

I nostri impegni:

- Rispettare tutte le leggi anticorruzione applicabili
- Non offrire o accettare tangenti, bustarelle o qualsiasi altro tipo di pagamento improprio, comprese le elargizioni
- Tenere libri e registri accurati in modo che i pagamenti siano descritti in modo trasparente ed i fondi aziendali non siano utilizzati per scopi illeciti



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Anti-Bribery/ Anti-Corruption Policy and Procedures* e la *Guida di riferimento commerciale degli Stati Uniti*, oppure rivolgiti le tue domande al tuo manager o al dipartimento Conformità globale.

ARCHIVI AZIENDALI ACCURATI

Siamo devoti alla trasparenza e alla realizzazione di comunicazioni complete, accurate, tempestive e comprensibili sulla nostra attività. I nostri libri, registri e conti devono riflettere in modo accurato ed equo tutti i rapporti e le transazioni della Società con il livello di dettaglio appropriato. Non dobbiamo mai nascondere o confondere i nostri archivi in alcun modo o effettuare inserimenti falsi o fuorvianti.



Non dobbiamo omettere informazioni rilevanti, fare dichiarazioni inesatte (sia in un documento o verbalmente), né stabilire fondi o beni non dichiarati o non registrati per nessuno scopo.

I nostri impegni:

- Registrare le informazioni in modo chiaro e preciso
- Firmare solo i documenti che siamo autorizzati a firmare e che crediamo siano accurati e veritieri
- Operare inserimenti veri o accurati o approvare fondi o beni adeguatamente registrati
- Effettuare pagamenti con la documentazione di supporto appropriata
- Cooperare pienamente con i controlli interni ed esterni e le relative richieste



Rivolgi eventuali domande al dipartimento Finance.



CONFLITTI D'INTERESSE

Ognuno di noi deve evitare qualsiasi situazione in cui i nostri interessi personali o finanziari possano far divergere le nostra fedeltà aziendali. Al fine di sostenere la reputazione della nostra azienda nell'agire con integrità, dobbiamo essere attenti a qualsiasi situazione che possa creare un conflitto di interessi o l'apparenza di un conflitto.

Un conflitto di interessi si verifica quando abbiamo una relazione personale, finanziaria o un interesse politico che possa interferire con la nostra responsabilità di agire nel miglior interesse della Società, o quando usiamo la nostra posizione presso la Società per il nostro guadagno personale. Alcuni esempi comuni di conflitti di interesse includono:

- **Opportunità di impiego:** Offrire un'opportunità di impiego a un parente o un amico intimo
- **Opportunità aziendali:** Approfittare delle informazioni aziendali o di investimento acquisite nel corso dello svolgimento dei nostri compiti
- **Relazioni personali:** Raccomandare o lavorare con terze parti che sono di proprietà di, controllate da, o impiegano i nostri parenti o amici
- **Impiego esterno:** Assumere un impiego esterno che potrebbe interferire o influenzare impropriamente le nostre azioni o decisioni sul lavoro
- **Regali, pasti e intrattenimento:** Accettare determinati regali, pasti e intrattenimento da entità che fanno affari o cercano di fare affari con la Società

- **Investimenti personali:** Investire in uno qualsiasi dei nostri fornitori o partner commerciali, a meno che i titoli dell'entità in questione non siano negoziati in mercati pubblici o ciò non sia altrimenti accettabile in base alla nostra policy e procedure
- **Proprietà intellettuale:** Partecipare a qualsiasi attività che implichi lo sviluppo di qualsiasi lavoro, processo o invenzione relativi alla stessa area di lavoro svolto dalla Società o che siano in concorrenza o si relazionino con la nostra attività attualmente prevista

I nostri impegni:

- Evitare situazioni o attività che potrebbero creare un conflitto di interessi effettivo, potenziale o percepito
- Divulgare attività, investimenti, transazioni, interazioni o relazioni che potrebbero creare un conflitto di interessi effettivo, potenziale o percepito



Maggiori informazioni nella nostra *Conflicts of Interest Policy*.



INSIDER TRADING

Nel corso dell'esecuzione dei nostri doveri, potremmo venire a conoscenza e ricevere l'accesso a "informazioni privilegiate" o informazioni sostanziali non pubbliche, sulla Società o su altre società quotate in borsa. L'acquisto o la vendita di titoli, come azioni, obbligazioni o opzioni basate su informazioni che non siano state annunciate pubblicamente, è considerato abuso di informazioni privilegiate (insider trading) ed è vietato dalla politica aziendale e dalla legge. È anche vietata la divulgazione di tali informazioni privilegiate ad altri che poi utilizzino le informazioni per acquistare o vendere titoli.

Informazioni sostanziali non pubbliche: includono qualsiasi informazione che un investitore ragionevole considererebbe importanti nel decidere se acquistare, vendere o tenere un titolo. Le informazioni sono "non pubbliche" finché non vengono condivise per un periodo di tempo sufficiente affinché gli investitori possano valutarle.

Esempi di informazioni sostanziali non pubbliche possono includere:

- Grandi contratti commerciali
- Approvazioni di farmaci
- Risultati finanziari
- Potenziali fusioni o acquisizioni

I nostri impegni:

- *Non acquistare o vendere titoli della Società o altri titoli negoziati pubblicamente sulla base di informazioni sostanziali non pubbliche*
- *Evitare di condividere informazioni sostanziali non pubbliche con persone esterne all'azienda*
- *Evitare le vendite allo scoperto, le puts e le calls, le transazioni di copertura, i conti di garanzia, i pegni o altre operazioni derivate relative ai titoli di Alexion*
- *Rilasciare informazioni sostanziali non pubbliche solo previa approvazione del nostro dipartimento Legale*



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Policy Statement Regarding Company Information and Transactions in Company Securities*, oppure rivolgì eventuali domande al dipartimento Legale.

CONTROLLI DEL COMMERCIO GLOBALE

In qualità di azienda internazionale che opera a livello globale, abbiamo il compito di sapere e di osservare tutte le leggi sul controllo del commercio globale. Le violazioni delle leggi sul controllo del commercio globale non solo sono dannose per la nostra reputazione, ma possono anche comportare multe significative, sanzioni e responsabilità penale per la Società e potenzialmente per qualsiasi collega coinvolto.

I nostri impegni:

- *Conoscere i nostri partner commerciali e la destinazione finale dei nostri prodotti*
- *Ottenere le licenze e approvazioni richieste*
- *Documentare accuratamente tutti i documenti di importazione, esportazione e dogana*
- *Assicurarsi che i soggetti terzi siano sottoposti a uno screening di due diligence*
- *Chiedere assistenza al dipartimento Legale per assicurarsi di rispettare tutte le leggi commerciali*

 Rivolgi eventuali domande al dipartimento Legale.

ATTIVITÀ POLITICHE

Esprimere le nostre opinioni politiche ed essere coinvolti in attività politiche a titolo personale è incoraggiato in Alexion. Tuttavia, poiché in molti Paesi le leggi proibiscono o stabiliscono limiti ai contributi aziendali a partiti e candidati politici, dobbiamo partecipare a qualsiasi attività politica solo a titolo personale.

I nostri impegni:

- *Assicurarsi che le proprie opinioni e attività politiche personali non siano viste come appartenenti alla Società*
- *Non utilizzare il tempo, le proprietà, il denaro o le attrezzature della Società per attività politiche personali*
- *Impegnarsi solo in attività di lobby in coordinamento con il dipartimento Global Government Affairs*

 Rivolgi eventuali domande al dipartimento Government Affairs o Legale globali.






DELEGARE LE PERSONE

- 28 Pari opportunità
- 29 Luogo di lavoro privo di molestie
- 29 Ambiente di lavoro sano e sicuro
- 30 Privacy e protezione dei dati
- 31 Gestione dei record

26

**RARE INSPIRATION.
CHANGING LIVES.**



Ci fidiamo, valutiamo, rispettiamo e responsabilizziamo i membri del team. Liberiamo valore attraverso la diversità di persone, idee, collaborazione interfunzionale e continuo apprendimento. Celebriamo il successo e accogliamo il fallimento come un'opportunità per imparare e migliorare.



PARI OPPORTUNITÀ

La nostra azienda è tanto diversificata quanto i mercati che serviamo, ciascuno con background, talenti, prospettive e idee uniche. Utilizziamo e celebriamo questa diversità in quanto genera innovazione e crea un ambiente in cui possiamo contribuire liberamente e portare ogni giorno al lavoro la nostra persona nella sua interezza.

Basiamo le nostre decisioni lavorative su merito, esperienza e attitudine personale. Non dobbiamo mai discriminare in base a razza, religione, origine etnica o nazionale, sesso, età, invalidità o orientamento sessuale. Ci aspettiamo che i anche nostri partner commerciali, le terze parti ed i fornitori con i quali lavoriamo agiscano in modo coerente con il nostro concetto di trattamento equo e pari opportunità.

I nostri impegni:

- *T trattare tutti con equità, rispetto e dignità*
- *Incoraggiare ed ascoltare coloro che esprimono le loro opinioni e condividono i loro pensieri*
- *Creare una cultura in cui ogni voce conta*
- *Essere rispettosi delle differenze e accogliere la diversità*
- *Evitare di creare messaggi offensivi o fare commenti sprezzanti*



Rivolgi eventuali domande al dipartimento Risorse umane.

CODE FACT:

Le molestie di qualsiasi tipo non sono mai tollerate, indipendentemente dal fatto che si verifichino nei nostri uffici, in funzioni aziendali fuori sede o nei viaggi di lavoro. Il tuo manager e le Risorse umane sono lì per aiutarti a sentirti a tuo agio e al sicuro.

LUOGO DI LAVORO PRIVO DI MOLESTIE

Operiamo al meglio quando collaboriamo con gli altri e svolgiamo i nostri compiti in un ambiente professionale e collaborativo in cui tutti i colleghi vengono trattati con dignità e rispetto. Il comportamento offensivo, intimidatorio, discriminatorio o molesto (inclusa qualsiasi forma di molestia sessuale) non trova posto nella nostra azienda.

I nostri impegni:

- *Mantenere un ambiente di lavoro produttivo e professionale*
- *Creare un ambiente di lavoro privo di ostilità, intimidazioni e bullismo*
- *Trattare i nostri colleghi e tutte le persone con cui lavoriamo con rispetto e dignità*



Rivolgere eventuali domande al dipartimento Risorse umane.



AMBIENTE DI LAVORO SANO E SICURO

Abbiamo tutti il diritto di lavorare in un ambiente sano e sicuro. Sia che siamo in un impianto di produzione, in un laboratorio, in un ufficio o in un veicolo, ci impegniamo a operare in modo responsabile. Ciò include la creazione di postazioni di lavoro sicure e conformi e operazioni ecologicamente responsabili.

Abuso di alcol e sostanze

L'uso di droghe illegali e l'uso improprio di alcol e altre sostanze, compresi i farmaci da banco o soggetti a prescrizione medica, è vietato sul posto di lavoro. Il posto di lavoro è ovunque conduciamo affari, indipendentemente dall'ora o dal luogo.

I nostri impegni:

- *Seguire le normative in materia di ambiente, salute e sicurezza (Environmental, Health and Safety, EHS)*
- *Integrare la nostra politica EHS in ogni aspetto della nostra attività*
- *Riconoscere e premiare le prestazioni EHS*
- *Identificare, comprendere e mitigare i rischi per la sicurezza*
- *Segnalare i rischi potenziali ed effettivi, incidenti o malattie immediatamente*



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Politica in materia di ambiente, salute e sicurezza (EHS)*.



PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

La raccolta e l'uso di informazioni personali possono verificarsi durante molte delle nostre attività di ricerca e di business. Le informazioni personali includono dati che possono essere utilizzati per identificare direttamente o indirettamente un individuo, come nome, informazioni di contatto e informazioni relative alla salute. La maggior parte dei Paesi ha implementato leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati che stabiliscono i requisiti per il corretto trattamento delle informazioni personali. Per mantenere la fiducia e la credibilità, ci atteniamo a tutte le leggi e normative sulla privacy applicabili ovunque la Società operi e gestiamo le informazioni personali con cura e responsabilità.

I nostri impegni:

- *Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili che sovrintendono all'uso e la protezione delle informazioni personali*
- *Raccogliere e utilizzare la quantità minima di informazioni personali necessarie per uno scopo legittimo*
- *Conservare le informazioni personali solo il tempo necessario e smaltirle correttamente*
- *Condividere le informazioni personali solo con individui che ne hanno un'esigenza legittima*



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Global Privacy Policy* fai riferimento alla pagina sulla privacy di Atrium o contatta il dipartimento Privacy globale all'indirizzo privacy@alexion.com.

GESTIONE DEI RECORD

I nostri record aziendali -le informazioni registrate, acquisite su qualsiasi supporto, per riflettere circostanze, eventi, attività, transazioni o risultati creati o mantenuti come parte della conduzione degli affari- devono essere gestite correttamente.

Inoltre, potremmo ricevere richieste da parte di terzi, per procedimenti legali o altre richieste di informazioni e documenti di volta in volta. Siamo obbligati a conservare tutti i documenti relativi a eventuali contenziosi o indagini governative che coinvolgono Alexion. Se riceviamo un avviso di conservazione per motivi legali o di controllo fiscale, non dobbiamo modificare né eliminare alcuna informazione pertinente.

I nostri impegni:

- *Creare, conservare ed archiviare i record sia fisici che elettronici in modo sicuro e appropriato*
- *Cooperare pienamente con le ispezioni interne ed esterne e le relative richieste.*



Rivolgere eventuali domande ai dipartimenti Legale o Compliance globali per capire quali documenti devono essere conservati.






INNOVARE PER TROVARE SOLUZIONI

- 34 Ricerca etica
- 34 Beni aziendali
- 35 Informazioni riservate e proprietà intellettuale
- 36 Competitive intelligence
- 36 Competizione leale
- 37 Comunicazioni con il pubblico
- 38 Social media

32

**RARE INSPIRATION.
CHANGING LIVES.**

A photograph of two scientists in a laboratory. The scientist in the foreground is wearing a white lab coat, safety glasses, and purple gloves, and is using a pipette. The scientist in the background is also wearing a white lab coat and safety glasses. The background is a brightly lit laboratory with various pieces of equipment.

Innoviamo con disciplina e attenzione per cercare soluzioni creative in tutti gli aspetti del nostro lavoro. Assumiamo rischi equilibrati e incoraggiamo la sperimentazione. Ascoltiamo attivamente con umiltà i diversi input interni ed esterni e sfruttiamo nuove idee.

ALEXION



RICERCA ETICA

In Alexion, combattiamo le malattie rare con perseveranza, dedizione e l'incessante ricerca nel creare innovazioni mediche che migliorino significativamente la vita dei pazienti. Concentrandoci sui pazienti come la nostra stella guida, conduciamo studi clinici in modo tale da proteggere la loro sicurezza e i loro diritti e sostenere i più elevati standard di ricerca etica.

Quando conduciamo ricerche, osserviamo tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le linee guida etiche internazionali, come le Buone pratiche di laboratorio (Good Laboratory Practices, GLP) e le Buone pratiche cliniche (Good Clinical Practices, GCP). Ci impegniamo a garantire che tutti i protocolli siano adeguatamente esaminati e approvati e che i pazienti siano informati sullo scopo della nostra ricerca e vi abbiano acconsentito. L'integrità e la qualità dei nostri dati clinici e la trasparenza dei risultati dei nostri studi clinici sono importanti per la nostra reputazione.

I nostri impegni:

- *Garantire che i partecipanti allo studio non siano esposti a rischi inutili*
- *Spiegare la natura e lo scopo della ricerca ai partecipanti e ottenere il loro consenso informato*
- *Seguire le regole sulla privacy e sulla riservatezza*
- *Fornire dati che consentano relazioni, interpretazione e verifica trasparenti e accurati*



Rivolgiti eventuali domande ai dipartimenti Clinical Development, Regolatorio o Qualità globali.

BENI AZIENDALI

Siamo tutti responsabili della protezione dei beni della Società e della loro cura. Le nostre risorse, che siano informazioni, risorse fisiche, finanziarie o tecnologiche, sono essenziali per operare con successo. Gestendo correttamente le nostre risorse, siamo in grado di trovare soluzioni innovative.

Gli esempi di beni aziendali includono, a titolo esemplificativo ma non limitativo:

- Strutture
- Attrezzature
- Contanti e altri fondi
- Hardware
- Software
- Sistemi informatici
- Dispositivi mobili
- Informazioni e record
- Proprietà intellettuale

I nostri Impegni:

- *Usare le risorse aziendali solo per scopi commerciali legittimi*
- *Proteggere i beni aziendali da furti, perdite, danni o uso improprio*
- *Utilizzare solo il software che è stato correttamente concesso in licenza*
- *Evitare l'uso di beni aziendali per guadagno personale*
- *Proteggere gli ID utente e le password*



Contatta i dipartimenti Sicurezza, Information Technology o Compliance globali per porre domande o sollevare dubbi.

INFORMAZIONI RISERVATE E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le nostre informazioni riservate e la proprietà intellettuale sono ciò che ci aiuta ad innovare e, infine, ad avere successo nel mercato. Tutti noi abbiamo l'obbligo di proteggere le informazioni sensibili con cui veniamo a contatto o a cui ci viene dato accesso durante le collaborazioni, le partnership commerciali e il nostro precedente impiego. La divulgazione non autorizzata di queste risorse potrebbe avere un impatto negativo sulla nostra azienda e danneggiare i nostri rapporti con i clienti ed altri interlocutori. Tutti i dati e le informazioni relativi a o di proprietà dell'azienda, inclusi quelli presenti sui nostri dispositivi personali, sono considerati informazioni proprietarie e sono di proprietà della Società. Questi dati e informazioni sono soggetti a ispezione, revisione e/o raccolta da parte della Società.

Informazioni riservate

Nel corso del nostro lavoro, potremmo avere accesso a informazioni riservate, ovvero protette e non pubbliche. Dobbiamo avere ulteriore cura ed attenzione per garantire che queste informazioni siano protette e sicure. Rispettiamo tutti i brevetti, marchi, copyright, segreti commerciali e le informazioni proprietarie, oltre alle informazioni riservate di terzi con cui facciamo affari.

Gli esempi di informazioni riservate includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Cifre relative a vendite e utili non pubbliche
- Proiezioni finanziarie o piani strategici
- Tecnologia, operazioni, ricerca e dati tecnici
- Tecniche e processi di produzione
- File dei dipendenti, dati delle indennità e altre informazioni personali
- Informazioni e documenti di terze parti (per es. pazienti, operatori sanitari, venditori, fornitori, ecc.) forniti in via riservata

Proprietà intellettuale

Tutte le proprietà intellettuali, ovvero le informazioni che hanno un valore commerciale e sono il risultato di uno sforzo creativo che comprendono proprietà coperte da copyright, brevetti, marchi commerciali, marchi di servizio e segreti commerciali, devono essere rigorosamente conformi a tutte le leggi applicabili sulla proprietà intellettuale e ad altre indicazioni del dipartimento Legale.



Abbiamo l'obbligo di preservare le informazioni riservate e la proprietà intellettuale, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o del rapporto commerciale pertinente.

I nostri impegni:

- Utilizzare e divulgare le informazioni riservate solo per scopi lavorativi legittimi
- Condividere informazioni riservate solo con parti autorizzate e con l'approvazione del dipartimento Legale
- Raccogliere, archiviare, usare, divulgare e distruggere adeguatamente le informazioni riservate in modo appropriato e sicuro
- Utilizzare la crittografia laddove appropriato e, qualora non sia chiaro se le informazioni siano confidenziali, supporre che lo siano
- Evitare di parlare di informazioni riservate in aree pubbliche o al lavoro in presenza di colleghi che non sono autorizzati ad avere accesso alle informazioni
- Proteggere la nostra proprietà intellettuale dall'uso non corretto e rispettare la proprietà intellettuale degli altri
- Se creare o inventare cose fa parte del tuo ruolo, segui i passaggi necessari per proteggere la proprietà intellettuale risultante dal tuo lavoro



Per maggiori informazioni, consulta la nostra [Global Privacy Policy](#), o rivolgiti eventuali domande al dipartimento Privacy globale.

COMPETITIVE INTELLIGENCE

Le informazioni sui concorrenti sono una risorsa preziosa nel nostro ambiente di business competitivo. Quando facciamo business intelligence, ci atteniamo sempre ai più elevati standard etici e insistiamo affinché i nostri partner commerciali seguano gli stessi standard etici.



Alcuni di noi sono ex dipendenti di concorrenti.

Dobbiamo fare attenzione e stare attenti a non utilizzare o divulgare informazioni non pubbliche o riservate dei nostri ex datori di lavoro.

I nostri impegni:

- *Ottenere informazioni competitive solo con mezzi legali ed etici*
- *Fare attenzione quando si accettano informazioni da terze parti*
- *Rispettare gli obblighi di riservatezza degli altri*



Rivolgiti eventuali domande ai dipartimenti Legale o Compliance globali.

CODE FACT

Non usiamo le informazioni riservate proprietarie sui nostri concorrenti a nostro vantaggio, poiché non abbiamo bisogno di influenza esterna per raggiungere i nostri obiettivi. Qualsiasi informazione sui nostri concorrenti che non sia in un documento pubblico è considerata proprietaria.

COMPETIZIONE LEALE

La concorrenza leale e onesta è un fattore di grande motivazione che ci spinge ad essere più innovativi e a continuare a migliorare l'esperienza del paziente. Le leggi antitrust e sulla concorrenza proibiscono gli accordi tra Alexion e i nostri concorrenti, volti ad influenzare prezzi, condizioni o modalità di vendita o di espletamento leale. Lavoriamo duro ogni giorno per fare business grazie ai meriti della nostra scienza e dei nostri prodotti ed evitiamo attività che possano limitare la concorrenza attraverso mezzi illegali o sleali.

I nostri impegni:

- *Evitare di parlare con i concorrenti sui punti seguenti:*
 - *Prezzi, condizioni e modalità di vendita, piani di vendita, volumi, costi o informazioni sui clienti*
 - *Spartizione di produzione, clienti, mercati o territori*
 - *Limitazione delle vendite o della produzione*
- *Non cercare di impedire ad un concorrente di entrare nei nostri mercati*
- *Non manipolare un processo di offerta competitiva*



Rivolgiti eventuali domande al dipartimento Legale.

COMUNICAZIONI CON IL PUBBLICO

È essenziale che le nostre comunicazioni pubbliche siano chiare, coerenti e responsabili. Per questo motivo, solo le persone autorizzate possono comunicare per conto della nostra Società con entità esterne quali i media, i membri della comunità degli investitori e i funzionari governativi.

I nostri impegni:

- ➔ *Evitare di rispondere a richieste esterne relative ad attività, risultati, piani o posizioni della Società su questioni pubbliche senza autorizzazione*
- ➔ *Comunicare sempre onestamente e apertamente con pazienti, clienti, partner commerciali, azionisti o chiunque abbia un interesse nella nostra Società*



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Response to Media Policy*, o rivolgiti eventuali domande al dipartimento Corporate Communication.



SOCIAL MEDIA

Utilizziamo spesso i social media e le comunicazioni basate sul web per rimanere connessi e rafforzare le nostre relazioni professionali e personali. Il termine social media si riferisce a tecnologie e pratiche digitali che consentono alle persone di creare e condividere contenuti, opinioni, approfondimenti, esperienze e prospettive.

Siamo sempre attenti a come utilizziamo i social media, i forum online, i blog, i newsgroup, le chat room o le bacheche elettroniche. Non possiamo dare l'impressione di parlare per conto della Società, a meno che non siamo autorizzati a farlo.

I nostri post personali sugli interessi di Alexion, ovvero qualsiasi cosa che riguardi la nostra attività, prodotti, colleghi ed ex colleghi, politiche, ricerche, relazioni e concorrenti, devono includere un disclaimer che menzioni la relazione di chi pubblica il post con la Società e spieghi che le affermazioni od opinioni espresse sono le sue e non rappresentano necessariamente quelle della Società.



I colleghi non possono effettuare alcuna azione sui social media (come condividere, pubblicare, commentare) in merito a qualsiasi contenuto del marchio connesso alle nostre terapie attuali o future o allo sviluppo del business.

I nostri impegni:

- Ottenere le autorizzazioni necessarie prima di creare post relativi alla Società
- Fare solo divulgazioni autorizzate
- Evitare di dare l'impressione di parlare per conto della Società, a meno che non si sia autorizzati a farlo



Per maggiori informazioni, consulta la nostra *Employee Use of Social Media Policy*, o rivolgiti eventuali domande ai dipartimenti Investor relations o Corporate Communication.



