

## VERBINTENIS ALEXION INZAKE GEGEVENSBESCHERMING VOOR ZORGVERLENERS

Het is onze missie bij Alexion om hoop te bieden aan patiënten en families die worden getroffen door zeldzame ziekten. Als beheerders van gegevens over deze patiënten en de zorgverleners die hen behandelen, zijn wij van mening dat het respecteren en beschermen van die gegevens een essentieel onderdeel is van het verstrekken van levensreddende geneesmiddelen. Wij verbinden ons ertoe op een eerlijke en transparante manier om te gaan met persoonsgegevens, ter ondersteuning van onze missie en in overeenstemming met de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Alexion Pharmaceuticals, Inc, VS, en Alexion Pharma Belgium SPRL, België als verantwoordelijken voor de gegevensverwerking, en onze met Astra Zeneca en Alexion dochterondernemingen ("Alexion", "wij") verstrekken deze verklaring over onze praktijken inzake privacy en gegevensbescherming om u te informeren over de redenen waarom wij gegevens verzamelen over zorgverleners zoals u en hoe wij uw rechten zullen respecteren. Alexion vraagt u om uw toestemming te geven, zodat we bepaalde informatie over u kunnen verzamelen, opslaan, verwerken en gebruiken.

### Hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, en op basis van welke rechtsgrondslag

#### *Klantrelatiebeheer op basis van legitiem belang*

We kunnen gegevens over u verzamelen via zowel interacties die we met u hebben, als van externe professionele bronnen. We gebruiken die gegevens, op basis van ons legitieme belang, om uw medische voorkeuren, prioriteiten en behoeften te begrijpen:

- **Communicatie:** om u te informeren over onze vakgebieden, onze producten en de zeldzame ziektes waarvoor ze geïndiceerd zijn;
- **Inzichten:** om de effectiviteit van de promotionele, wetenschappelijke en educatieve informatie die we verstrekken te verbeteren; om onze relatie met u te onderhouden en vast te leggen;
- **Engagement:** om u te contacteren om bezoeken te regelen of om u uit te nodigen op bijeenkomsten of evenementen, of om aan marktonderzoek deel te nemen en om ons eraan te herinneren hoe en wanneer we contact met u gehad hebben;

We ontvangen informatie over u zoals uw voornaam, tweede naam, achternaam, geslacht, (academische) titel, specialisatie, werkadres, telefoonnummer, werktaal, uw type praktijk, uw functie ("**uw Persoonsgegevens**") van een betrouwbare derde die door de branche erkende lijsten van zorgverleners verstrekt. Als u wetenschappelijke of educatieve bijeenkomsten, conferenties en workshops die wij sponsoren, bijwoont, krijgen we ook informatie over uw aanwezigheid van de organisaties die zulke evenementen houden.

#### *Analyse en profilering op basis van legitiem belang*

We vertrouwen op ons legitieme belang om de behoeften van de medische gemeenschappen die we willen dienen beter te begrijpen; we kunnen informatie analyseren over onze interacties, evenementen en activiteiten met u en andere zorgverleners en die informatie opslaan op een manier die ons helpt de manier waarop we informatie verstrekken te verbeteren en specifiek met u in contact te komen. Dit kan bestaan uit het begrijpen van uw diagnose en behandelingsbenaderingen en hoe deze overeenkomen met Alexion-producten en de ziekten waarvoor ze zijn geïndiceerd voor een betere en nauwkeurigere

diagnose, behandeling en verwijzing van patiënten.

Ons doel is om een echte omnichannel-aanpak te ondersteunen, om onze zorgverleners beter te leren kennen en hen beter te informeren over ziekten en producten. Voor dit doel moeten we informatie over u en andere zorgverleners kunnen verzamelen en benutten en initiatieven voor kunnen stellen die het “Klanttraject” beter ondersteunen.

We kunnen wat basisprofilering op uw gegevens toepassen om onze bezoeken aan u en andere zorgverleners beter te programmeren en om zorgverleners waarmee Alexion mogelijk wil samenwerken beter te identificeren.

We kunnen wat basisprofilering toepassen om uw specialiteiten te beoordelen, evenals het niveau van expertise en vaardigheden ten opzichte van openbare bronnen (zoals publicaties en conferenties) en uw eerdere afspraken met ons.

Omdat we vertrouwen op ons legitieme belang, hebben we de mogelijke effecten bij het analyseren en profileren van zorgverleners zoals u zorgvuldig beoordeeld en hebben we geconcludeerd dat er geen significante of juridische effecten of risico's voor u zijn. Onder bepaalde omstandigheden kunt u uw rechten om bezwaar te maken uitoefenen door contact op te nemen met Alexion op [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) of door gebruik te maken van onderstaande contactgegevens.

We gebruiken momenteel geen machine/computer/algorithmes om een dergelijke analyse of profilering te leveren. Uw persoonsgegevens zullen niet gebruikt worden om beslissingen te nemen die alleen gebaseerd zijn op automatische verwerkingshandelingen die wettelijke gevolgen zullen voortbrengen of anderszins in aanzienlijke mate van invloed zullen zijn op u.

#### *Elektronische berichten op basis van Toestemming als rechtsgrond*

We respecteren uw privacyvoorkeuren voor elektronische communicatie. We sturen dus alleen informatie over onze producten, webinars en wetenschappelijke evenementen en/of andere wetenschappelijke informatie naar u via e-mail, fax, sms, WhatsApp of andere vormen van elektronische berichten met uw uitdrukkelijke toestemming. Tenzij we u op de hoogte moeten stellen van bepaalde veiligheidsinformatie of contact met u moeten opnemen wanneer een collega van Alexion een directe elektronische dialoog met u voert, of wanneer we reageren op een verzoek om elektronische berichten van u.

- Elektronische berichten:** Ik ga ermee akkoord en stem ermee in dat Alexion informatie kan verzenden via e-mail of andere elektronische berichten, zoals sms of fax, informatie over zeldzame ziekten, over goedgekeurde producten en diensten van Alexion, uitnodigingen voor webinars, informatie over wetenschappelijke evenementen en/of andere wetenschappelijke informatie door Alexion en zijn dochterondernemingen, op basis van uw behoeften.

#### **Delen van persoonsgegevens, verdere verwerkingsdoeleinden**

Alexion zal uw Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder dat passende organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen. Derden met wie Alexion kan werken zijn:

- Leveranciers en dienstverleners die Alexion helpen (bijv. voor verwerking en mailingdoeleinden, klantrelatiebeheer, d.w.z. uw Persoonsgegevens worden gedeeld met leveranciers en

dienstverleners om de gegevenskwaliteit te verbeteren, klantenservice te bieden, marktonderzoek, marketingcommunicatie over goedgekeurde producten, diensten en aanbiedingen te verzenden);

- Derden in verband met de verkoop, toewijzing of andere overdracht van de zaken van Alexion;
- Derden om te reageren op verzoeken van overheids- of rechtshandhavingsorganen of waar vereist of toegestaan door geldende wetten, rechterlijke bevelen of overheidsvoorschriften; of
- Indien nodig voor bedrijfscontroles of om een klacht of bedreiging van de veiligheid te onderzoeken of erop te reageren.

Elke aan Astra Zeneca of Alexion gelieerde entiteit, verkoper of dienstverlener, of andere derde partij die toegang heeft tot Persoonsgegevens of aan wie wij deze overdragen, is verplicht om deze vertrouwelijk en veilig te houden, en om deze uitsluitend te verwerken voor de doeleinden waarover wij u in deze privacyverklaring hebben geïnformeerd of waarvoor u toestemming hebt gegeven.

### **Internationale overdracht van Persoonsgegevens**

Alexion is een internationale organisatie met dochterondernemingen en divisies over de hele wereld. U vindt de lijst met al onze gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen [hier](#). Sommige daarvan hebben hun hoofdzetel in of zijn gevestigd in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als het land waarin u verblijft (inclusief in andere landen die niet hetzelfde niveau bieden van regulerende gegevensbescherming). Om uw privacy optimaal te beschermen, wanneer gegevens door of namens Alexion worden overgedragen naar andere landen of organisaties die niet zijn erkend als landen die regelgevende bescherming bieden die vergelijkbaar is met uw land, verplicht Alexion door middel van standaardcontractbepalingen die [hier](#) beschikbaar zijn of als partij van de bindende bedrijfsregels van Astra Zeneca die [hier beschikbaar zijn](#), haar internationale entiteiten, gelieerde ondernemingen en dienstverleners contractueel om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en principes inzake gegevensbescherming. U kunt ons een exemplaar van onze modelcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels opvragen door contact met ons op te nemen via [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com).

### **Uw rechten**

U kunt ons op elk moment contacteren voor info welke Persoonsgegevens we over u verwerken, om onjuiste informatie te corrigeren, om toegang te krijgen tot een lijst van leveranciers en hun gegevensverwerkingslocaties die momenteel door Alexion worden gebruikt, of om andere zorgen te uiten over hoe we Persoonsgegevens verwerken, om bezwaar te maken tegen onze gegevensverwerking of om te verzoeken om verwijdering, beperkingen of intrekking van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt ons ook vragen om uw gegevens in een machineleesbaar formaat aan u te verstrekken voor doeleinden van gegevensportabiliteit. We zullen uw verzoek inwilligen in overeenstemming met de geldende wetten en voorschriften en op een manier die in lijn is met het engagement voor privacy van Alexion. In geval van intrekking worden uw Persoonsgegevens verwijderd uit Alexion en zal Alexion ervoor zorgen dat deze Persoonsgegevens worden verwijderd van de bijbehorende dienstverleners, tenzij de Persoonsgegevens niet kunnen worden verwijderd wanneer de toepasselijke wet- en regelgeving ons verplicht deze te bewaren.

### **Neem contact met ons op**

U kunt ons op de volgende manieren contacteren:

Via e-mail: [dataqueries@alexion.com](mailto:dataqueries@alexion.com)

AstraZeneca en Alexion hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de EU- en VK-wetgeving inzake gegevensbescherming, met wie u contact kunt opnemen op [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) of per post op het volgende adres: de Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA, VK.

Alexion Pharma GmbH,  
Neuhofstrasse 34,  
6340 Baar  
Zwitserland  
Per e-mail: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit voor privacy of gegevensbescherming van het land waar u woont. Om uw relevante toezichthouder voor gegevensbescherming te vinden klik [hier](#).

*Laatste update: Februari 2024*