

ALEXIONS DATABESKYTTELSESFORPLIGTELSE FOR SUNDHEDSPERSONALE

Hos Alexion er det vores mission at give håb til patienter og familier, der er ramt af sjældne sygdomme. Som forvaltere af data om disse patienter og det sundhedspersonale, der behandler dem, mener vi, at respekt for og beskyttelse af disse data er en vigtig del af at levere livreddende lægemidler. Vi forpligter os til at håndtere personlige oplysninger på en fair og gennemsigtig måde, der understøtter vores mission og følger de love og regler, som gælder for databeskyttelse og privatliv.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA, og Alexion Pharma Nordics AB, 7A Centralen, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Sverige som dataansvarlige samt vores selskaber tilknyttet Astra Zeneca og Alexion ("Alexion", "vi") tilvejebringer denne erklæring om vores databeskyttelsespraksisser for at informere dig om grundene til, at vi indsamler data om sundhedspersonale som dig og at vi respekterer dine rettigheder. Alexion beder dig om at give en samtykkeerklæring til at vi kan indsamle, opbevare, behandle og bruge visse oplysninger om dig.

Hvordan vi indsamler personlige oplysninger, hvordan vi bruger dem og hvilket juridisk grundlag vi gør det på

Administration af kundeforhold baseret på legitim interesse

Vi indsamler data om dig både gennem de interaktioner vi har med dig og fra professionelle tredjepartskilder. Vi bruger disse oplysninger, baseret på vores legitime interesse, til at forstå dine medicinske præferencer, prioriteter og behov:

- **Kommunikation:** For at levere oplysninger om vores ekspertiseområder, vores lægemidler og de sjældne sygdomme, som de er indiceret til;
- **Indsigt:** For at forbedre effektiviteten af de markedsføringsmæssige, videnskabelige og uddannelsesmæssige oplysninger, som vi tilvejebringer; for at opretholde og registrere vores forhold til dig;
- **Engagement:** For at kontakte dig i forbindelse med at arrangere besøg eller invitere dig til møder eller arrangementer eller for at deltage i markedsundersøgelser og for at huske, hvordan og hvornår vi har interageret med dig,

Vi modtager oplysninger om dig, såsom (fornavn, mellemnavn, efternavn, køn, akademisk titel, speciale, arbejdsadresse, telefonnummer, arbejdssprog, din praksistype og din stilling) ("**dine personlige oplysninger**") fra en betroet tredjepart, der leverer brancheanerkendte lister over sundhedspersonale. Hvis du deltager i videnskabelige eller uddannelsesmæssige møder, konferencer og workshops, som vi sponsorerer, modtager vi også oplysninger om din deltagelse fra de organisationer, der afholder disse begivenheder.

Analyse og profilering baseret på legitim interesse

Vi er afhængige af vores legitime interesse i bedre at forstå behovene i de medicinske fællesskaber, som det er vores mål at tjene. Vi kan analysere oplysninger om vores interaktioner, begivenheder og aktiviteter med dig og andet sundhedspersonale og opbevare disse oplysninger på en måde, der hjælper os med at forbedre, hvordan vi tilvejebringer oplysninger og engagerer os specifikt med dig. Dette kan

omfatte forståelse af din diagnose og behandlingsmetoder, og hvordan de svarer til Alexions lægemidler og de sygdomme, som de er indiceret til med henblik på en bedre og mere nøjagtig diagnose, behandling og henvisning af patienter.

Vores mål er at støtte en tilgang med flere kanaler for bedre at kende vores sundhedspersonale og sørge for at de er bedre informeret om sygdomme og lægemidler. Til dette formål har vi brug for at kunne indsamle og bruge oplysninger om dig og andet sundhedspersonale og foreslå initiativer, der bedre støtter "kunderejsen".

Vi kan anvende grundlæggende profilering af dine data for bedre at kunne planlægge vores besøg med dig og andet sundhedspersonale og for bedre at kunne identificere sundhedspersonale, som Alexion ønsker at samarbejde med.

Vi kan anvende grundlæggende profilering for at vurdere dine specialer, samt ekspertiseniveau og færdigheder i forhold til offentlige kilder (såsom publikationer og konferencer) og dine tidligere engagementer med os.

Da vi er afhængige af vores legitime interesse, har vi omhyggeligt vurderet de potentielle virkninger, når vi analyserer og profilerer sundhedspersonale som dig og konkluderet, at der hverken er væsentlige eller juridiske konsekvenser eller risici for dig. Under visse omstændigheder kan du udøve dine indsigelsesrettigheder ved at kontakte Alexion på privacy@alexion.com eller ved at bruge kontaktafsnittet nedenfor.

Vi bruger i øjeblikket ikke nogen maskine/computer/algoritme til at levere en sådan analyse eller profilering. Dine personlige oplysninger vil ikke blive brugt til at træffe beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, som vil have juridiske konsekvenser eller på anden måde påvirke dig betydeligt.

Elektroniske meddelelser baseret på en samtykkeerklæring som juridisk grundlag

Vi respekterer dine præferencer for databeskyttelse i forbindelse med elektronisk kommunikation, så vi sender kun oplysninger om vores lægemidler, webinarer og videnskabelige begivenheder og/eller andre videnskabelige oplysninger til dig via e-mail, fax, SMS, WhatsApp eller i anden elektronisk form med din udtrykkelige samtykkeerklæring. Medmindre vi er forpligtede til at informere dig om visse sikkerhedsoplysninger eller kontakte dig, hvis en Alexion-kollega deltager i en direkte elektronisk dialog med dig, eller vi besvarer en anmodning om elektronisk kommunikation fra dig.

- Elektronisk kommunikation:** Jeg accepterer og giver min samtykkeerklæring til, at Alexion via e-mail eller anden form for elektronisk kommunikation, såsom SMS eller fax, kan sende oplysninger om sjældne sygdomme og godkendte lægemidler og tjenester tilhørende Alexion, invitationer til webinarer, oplysninger om videnskabelige begivenheder og/eller andre videnskabelige oplysninger fra Alexion og dets tilknyttede selskaber baseret på dine behov.

Deling af personlige oplysninger og yderligere formål med behandling af disse

Alexion deler ikke dine personlige oplysninger med tredjeparter, uden der er taget tilstrækkelige organisatoriske og tekniske foranstaltninger til at beskytte dine personlige oplysninger. De tredjeparter Alexion samarbejder med, kan være:

- Leverandører og tjenesteudbydere, der hjælper Alexion (f.eks. med behandlings- og postformål,

administration af kundeforhold, dvs. at dine personlige oplysninger vil blive delt med leverandører og tjenesteudbydere for at forbedre datakvaliteten, levere kundeservice, markedsundersøgelser, sende markedsføringsmeddelelser om godkendte lægemidler, tjenester og tilbud),

- Tredjeparter i forbindelse med salg, tildeling eller anden overførsel af Alexion-forretningen;
- Tredjeparter for at reagere på statslige eller retshåndhævende myndigheders anmodninger, eller hvor det kræves eller tillades ved gældende lov, retskendelser eller statslige regulativer; eller
- Når det er nødvendigt for virksomhedsrevisioner eller for at undersøge eller reagere på en klage eller sikkerhedstrussel.

Enhver enhed, forhandler eller leverandør, eller anden tredjepart, som er tilknyttet Astra Zeneca eller Alexion, der er tilladt adgang til, eller til hvem vi overfører personlige oplysninger, er forpligtet til at holde dem fortrolige og sikre, samt kun at anvende dem til de formål, vi har informeret dig om i denne privatlivserklæring, eller til hvilke du har givet samtykke.

International overførsel af personlige oplysninger

Alexion er en international organisation med partnere og underafdelinger over hele verden. Du kan finde listen over alle vores tilknyttede selskaber og datterselskaber [her](#). Nogle af disse har deres registrerede adresse eller er beliggende i lande, der ikke opretholder det samme niveau af databeskyttelse som dit bopælsland (inklusive i andre lande, der ikke opretholder det samme niveau af lovbestemt databeskyttelse). For at beskytte dit privatliv bedst muligt, hvor data overføres af eller på vegne af Alexion til andre lande eller organisationer, der ikke er blevet anerkendt som ydende regulativ beskyttelse svarende til den i dit land, forpligter Alexion ved hjælp af standardkontraktbestemmelser, der er tilgængelige [her](#) eller som en del af Astra Zenecas bindende virksomhedsregler, der er tilgængelige [her](#), kontraktmæssigt sine internationale enheder, tilknyttede selskaber og tjenesteudbydere til at overholde gældende databeskyttelseslove og -principper. Du kan bede os om en kopi af vores standardkontraktbestemmelser eller bindende virksomhedsregler ved at kontakte os på privacy@alexion.com.

Dine rettigheder

Du kan til enhver tid kontakte os for at bede om indsigt i, hvilke personlige oplysninger vi behandler om dig, for at rette unøjagtige oplysninger, for at få adgang til en liste over udbydere og deres databehandlingssteder, der aktuelt bruges af Alexion, eller for at indberette andre bekymringer om, hvordan vi håndterer personlige oplysninger, for at gøre indsigelse mod vores databehandling eller for at anmode om sletning, begrænsninger eller tilbagetrækning af din udtrykkelige samtykkeerklæring. Du kan også anmode os om at give dig dine oplysninger i et maskinlæsbart format til dataportabilitetsformål. Vi vil imødekomme din anmodning i overensstemmelse med gældende love og regulativer og på en måde, der stemmer overens med Alexions privatlivsforpligtelser. I tilfælde af tilbagetrækning vil dine personlige oplysninger blive slettet fra Alexion, og Alexion vil sikre, at disse personlige oplysninger slettes fra vores tilknyttede serviceudbydere, medmindre disse personlige oplysninger ikke kan slettes, dersom det er påkrævet af os at bevare dem jf. gældende love og regulativer.

Kontakt os

Du kan kontakte os på følgende måder:

Via e-mail: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca og Alexion har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, der er ansvarlig for at føre tilsyn med overholdelse af EU's og Storbritanniens databeskyttelseslove, som du kan kontakte på privacy@alexion.com eller pr. brev til Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Schweiz

Via e-mail: privacy@alexion.com

Du har også ret til at indgive en klage til databeskyttelsesmyndighederne i dit bopælsland. Se [her](#) for at finde din relevante databeskyttelsesmyndighed.

Sidst opdateret: Februar 2024