

## ALEXION ADATVÉDELMI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS EGÉSZSÉGÜGYI SZAKEMBEREK IRÁNYÁBAN

Az Alexionnál küldetésünk, hogy reményt nyújtsunk a ritka betegségekkel érintett betegek és családok számára. A betegek és az őket kezelő egészségügyi szakemberek adatainak kezelőiként úgy véljük, hogy az adatok tiszteletben tartása és védelme kulcsfontosságú szerepet játszik az életmentő gyógyszerek biztosításában. Küldetésének megfelelően, valamint a magánélet és a személyes adatok védelméről szóló jogszabályokkal és előírásokkal összhangban az Alexion elkötelezett a személyes adatok méltányos és átlátható módon történő kezelése mellett.

Az Alexion Pharmaceuticals, Inc., az AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA és az Alexion Pharma Czech s.r.o mint adatkezelők, valamint az Astra Zeneca és az Alexion társvállalatai („Alexion”, „mi”) azért adják ki ezt a magánélet és az adatok védelmére vonatkozó nyilatkozatot, hogy tájékoztassák Önt arról, hogy miért gyűjtünk adatokat az Önhöz hasonló egészségügyi szakemberekről, és hogyan tartjuk tiszteletben az Ön jogait. Az Alexion arra kéri Önt, hogy járuljon hozzá ahhoz, hogy bizonyos Önre vonatkozó adatokat gyűjthessünk, tárolhassunk, kezelhessünk és felhasználhassunk.

### **Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat, hogyan használjuk fel azokat, és milyen jogalapra támaszkodunk?**

#### *Ügyfélkapcsolat-kezelés a jogos érdek alapján*

Az Önnel való kapcsolattartásunk során, illetve harmadik fél szakmai forrásokból Önnel kapcsolatos adatokat gyűjtünk. Ezeket az adatokat jogos érdekeink alapján használjuk fel az Ön orvosi preferenciáinak, prioritásainak és igényeinek megértéséhez:

- **Kommunikáció:** a szakterületeinkre, termékeinkre és a ritka betegségekre vonatkozó információk átadása;
- **Betekintések:** az általunk biztosított promóciós, tudományos és oktatási információk hatékonyságának javítása; az Önnel fennálló kapcsolatunk fenntartása és rögzítése;
- **Elkötelezettség:** vizitek megszervezése, találkozókra vagy eseményekre való meghívása, piackutatásban való részvétel, valamint annak megjegyzése, hogy miként és mikor léptünk Önnel kapcsolatba;

Információkat kapunk Önről (például keresztnév, középső név, vezetéknev, nem, tudományos cím, szakterület, munkahelyi cím, telefonszám, munkahelyi nyelv, praxisának típusa, beosztása) („**az Ön Személyes adatai**”) egy megbízható Harmadik féltől, amely az iparágban elismert egészségügyi szakemberek listáját biztosítja. Ha tudományos vagy oktatási célú találkozón, konferenciákon és workshopokon vesz részt, akkor az ilyen rendezvényeket lebonyolító szervezetektől is kapunk tájékoztatást az Ön részvételéről.

#### *Elemzés és profilalkotás Jogos érdek alapján*

Jogos érdekünkre támaszkodunk, hogy jobban megértsük az általunk kiszolgált orvosi közösségek igényeit; elemezhetjük az Önnel és más egészségügyi szakemberekkel folytatott interakcióinkra, eseményeinkre és tevékenységeinkre vonatkozó információkat, és tárolhatjuk ezeket az információkat oly módon, amely segít nekünk javítani az információszolgáltatásunkat és az Önnel való konkrét

kapcsolattartást. Ez magában foglalhatja a diagnózis és a kezelési megközelítések megértését, valamint azt, hogy ezek hogyan felelnek meg az Alexion termékeknek és azoknak a betegségeknek, amelyekre azok javallottak, a jobb és pontosabb diagnózis, kezelés és a betegek beutalása céljából.

Célunk, hogy támogassuk a valódi Omnichannel-megközelítést, hogy jobban megismerjük egészségügyi szakembereinket, és jobban tájékoztassuk őket a betegségekről és a termékekről. Ebből a célból Önre és más egészségügyi szakemberekre vonatkozó adatokat kell gyűjtenünk és felhasználnunk, és olyan kezdeményezéseket kell indítanunk, amelyek jobban támogatják az „Ügyfélutat”.

Alkalmazhatunk némi alapvető profilalkotást az Ön adataival kapcsolatban annak érdekében, hogy jobban be tudjuk programozni az Ön és más egészségügyi szakemberek vizitjeit, valamint hogy jobban be tudjuk azonosítani azokat az egészségügyi szakembereket, akikkel az Alexion esetleg együtt kíván működni.

Alapvető profilalkotást alkalmazhatunk az Ön szakterületeinek, valamint a nyilvános forrásokkal (például publikációkkal és konferenciákkal) szembeni szakértelmének és készségeinek, valamint a velünk való korábbi kapcsolatainak a felmérésére.

Mivel jogos érdekünkre támaszkodunk, gondosan felmértük az Önhöz hasonló egészségügyi szakemberek elemzésének és profilalkotásának lehetséges hatásait, és arra a következtetésre jutottunk, hogy nincsenek jelentős vagy jogi következmények vagy kockázatok Önre nézve. Bizonyos körülmények között Ön gyakorolhatja tiltakozási jogait, ha kapcsolatba lép az Alexionnal a [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) címen vagy az alábbi kapcsolatfelvételi szakaszban.

Jelenleg nem használunk semmilyen gépet/számítógépet/algorithmust az ilyen elemzések elvégzéséhez vagy a profilalkotáshoz. Személyes adatait nem használjuk fel olyan döntések meghozatalához, amelyek kizárólag automatizált adatkezelési műveleteken alapulnak, és amelyek jogi hatásokkal járnak, vagy más módon jelentős befolyást gyakorolnak Önre.

#### *Elektronikus üzenetküldés a Hozzájárulás mint jogalap alapján*

Tiszteletben tartjuk az elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatvédelmi preferenciáit, ezért csak az Ön kifejezett hozzájárulásával küldünk Önnek információkat termékeinkről, webináriumokról és tudományos eseményekről és/vagy egyéb tudományos információkról e-mailben, faxon, SMS-ben, WhatsAppon vagy más elektronikus üzenetküldési formákon keresztül. Kivéve, ha bizonyos biztonsági információkról kell tájékoztatnunk Önt, vagy kapcsolatba kell lépünk Önnel, ha egy Alexion-munkatárs közvetlen elektronikus párbeszédet folytat Önnel, vagy mi válaszolunk egy Öntől érkező elektronikus üzenetküldési kérésre.

- Elektronikus üzenetküldés:** Beleegyezem és hozzájárulok ahhoz, hogy az Alexion az igényeim alapján e-mailben vagy más elektronikus üzenetben, például SMS-ben vagy faxon tájékoztatást küldjön a ritka betegségekről, az Alexion jóváhagyott termékeiről és szolgáltatásairól, webináriumokra szóló meghívókat, tudományos eseményekről szóló információkat és/vagy az Alexion és társvállalatai által nyújtott egyéb tudományos információkat.

#### **Személyes adatok megosztása, további adatkezelési célok**

Személyes adatai védelme érdekében az Alexion nem adja át Személyes adatait harmadik félnek megfelelő szervezési és technikai intézkedések megtétele nélkül. Harmadik felek, amelyekkel az Alexion együttműködhet:

- Az Alexiont segítő beszállítók és szolgáltatók (pl. feldolgozás és postázás, ügyfélkapcsolat-kezelés céljából, azaz az Ön személyes adatait megosztjuk a beszállítókkal és szolgáltatókkal az adatok minőségének javítása, ügyfélszolgálat biztosítása, piackutatás, jóváhagyott termékekről, szolgáltatásokról és ajánlatokról szóló marketingkommunikáció küldése céljából);
- Harmadik felek az Alexion üzletének eladásával, átadásával vagy egyéb átruházásával kapcsolatban;
- Harmadik felek kormányzati vagy bűnüldöző szervek megkereséseinek megválaszolása érdekében, vagy amennyiben az alkalmazandó jogszabályok, bírósági végzések vagy kormányzati rendeletek megkövetelik vagy engedélyezik; vagy
- Amikor egy panaszra kell válaszolni vagy egy biztonsági fenyegetést kell kivizsgálni.

Bármely olyan Astra Zeneca vagy Alexion társult szervezet, beszállító vagy szolgáltató, vagy más harmadik fél, amely számára engedélyezett a Személyes adatokhoz való hozzáférés, vagy akinek továbbítjuk azokat, köteles a Személyes adatokat biztonságosan és bizalmasan kezelni, és csak olyan célokra használni, amelyről Önt a jelen adatvédelmi nyilatkozatban tájékoztattuk, vagy amelyhez Ön hozzájárult.

### **Személyes adatok nemzetközi továbbítása**

Az Alexion egy nemzetközi szervezet, amely világszerte társ- és leányvállalatokkal rendelkezik. A társvállalataink és leányvállalataink listáját megtalálhatja [itt](#). Ezek némelyike regisztrált irodákkal rendelkezik, vagy olyan országban működik, ahol nincs olyan szintű adatvédelem, mint az Ön tartózkodási országában (beleértve más olyan országokat is, amelyek nem biztosítanak ugyanolyan szintű szabályozási adatvédelmet). Az Ön adatainak legmagasabb fokú védelme érdekében, amennyiben az adatokat az Alexion által vagy nevében olyan országokba vagy szervezetekhez továbbítják, amelyek nem rendelkeznek az Ön országához hasonló szabályozási védelemmel, az Alexion az [itt](#) elérhető Általános szerződési feltételek vagy az Astra Zeneca [itt](#) elérhető kötelező erejű vállalati szabályzatának részeként szerződésben kötelezi nemzetközi szervezeteit, társvállalatait és szolgáltatóit az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok és elvek betartására. Az Általános szerződési feltételek vagy a kötelező erejű vállalati szabályok egy példányát a [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) címen kérheti el.

### **Az Ön jogai**

Bármikor felveheti velünk a kapcsolatot, hogy megkérdezze, milyen Személyes adatokat kezelünk Önről, helyesbítsük a pontatlan adatokat, hozzáférjen az Alexion által jelenleg igénybe vett szolgáltatók és azok adatkezelési helyeinek listájához, vagy hogy felvesse az aggályait azzal kapcsolatban, hogy miként kezeljük a Személyes adatokat, tiltakozzon az adatkezelésünk ellen, illetve hogy törlést vagy korlátozást kérjen, vagy visszavonja a kifejezett hozzájárulását. Azt is kérheti tőlünk, hogy az adatok hordozhatósága érdekében géppel olvasható formátumban adjuk át Önnek az adatait. Kérelmét az alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal összhangban és az Alexion adatvédelmi kötelezettségvállalásának megfelelő módon teljesítjük. Visszavonás esetén a Személyes adatai törlésre kerülnek az Alexionnál, továbbá az Alexion biztosítja, hogy ezek a Személyes adatok a hozzá kapcsolódó szolgáltatóknál is törlésre kerüljenek, kivéve ha a Személyes adatok nem törölhetőek, mert az alkalmazandó jogszabályok és előírások értelmében kötelesek vagyunk azokat megőrizni.

### **Kapcsolat**

A következő elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot:

**E-mailben:** [dataqueries@alexion.com](mailto:dataqueries@alexion.com)

Az AstraZeneca és az Alexion kijelölt egy adatvédelmi tisztviselőt, aki az EU és az Egyesült Királyság adatvédelmi jogszabályainak való megfelelés felügyeletéért felel, és aki a [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) vagy a globális adatvédelmi tisztviselőnél, az Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA címen érhető el.

Alexion Pharma GmbH,  
Neuhofstrasse 34,  
6340 Baar  
Svájc  
E-mailben: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

Jogosult panaszt tenni a tartózkodási helye szerinti, magánéletet vagy adatvédelmet szabályozó hatóságnál. Az illetékes adatvédelmi szabályozó hatóságot [itt](#) itt találja.

*Utoljára frissítve: 2024. Február*