

IMPEGNO PER LA PRIVACY DEI DATI DI ALEXION NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI

In Alexion, la nostra missione è dare speranza a pazienti e famiglie affetti da malattie rare. In qualità di responsabili della gestione dei dati di tali pazienti e dei professionisti sanitari che li curano, riteniamo che il rispetto e la protezione dei dati sia fondamentale per fornire medicinali che salvino la vita. Ci impegniamo a gestire i Dati personali in modo giusto e trasparente, supportando la nostra missione e in conformità con le leggi e normative che regolano la protezione dei dati e la privacy.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, Stati Uniti e Alexion Pharma Italy S.r.l., Italia, in qualità di titolari del trattamento dei dati, e le nostre affiliate di Astra Zeneca e Alexion (“Alexion”, “noi”) forniscono questa dichiarazione delle nostre pratiche in materia di privacy e protezione dei dati per informarvi dei motivi per cui raccogliamo dati su operatori sanitari come voi e come rispetteremo i vostri diritti. Alexion vi chiede di fornire il vostro consenso in modo da poter raccogliere, archiviare, trattare e utilizzare determinate informazioni che vi riguardano.

Come raccogliamo e utilizziamo i Dati personali e su quale base giuridica facciamo affidamento

Gestione dei rapporti con i clienti basata su interessi legittimi

Possiamo raccogliere dati su di voi durante le interazioni con voi nonché da professionisti esterni. Utilizziamo tali dati, sulla base del nostro legittimo interesse, per comprendere le vostre preferenze mediche, priorità ed esigenze:

- **Comunicazioni:** per fornire informazioni sulle nostre aree di competenza, sui nostri prodotti e sulle malattie rare per le quali sono indicati;
- **Approfondimenti:** per migliorare l’efficacia delle informazioni promozionali, scientifiche e formative che forniamo; per mantenere e registrare il nostro rapporto con voi;
- **Coinvolgimento:** per contattarvi per organizzare visite o per invitarvi a riunioni o eventi o per partecipare a ricerche di mercato e per ricordare come e quando abbiamo interagito con voi;

Riceviamo informazioni su di voi come (nome, secondo nome, cognome, sesso, titolo accademico, specializzazione, indirizzo di lavoro, lingua del numero di telefono, tipo di ambulatorio, posizione) (“i vostri Dati personali”) da una Terza parte di fiducia che fornisce elenchi riconosciuti nel settore di operatori sanitari. Se partecipate a riunioni scientifiche o formative, conferenze e workshop che sponsorizziamo, riceviamo anche informazioni sulla vostra partecipazione dalle organizzazioni che conducono tali eventi.

Analisi e profilazione basate sul legittimo interesse

Ci basiamo sul nostro legittimo interesse a comprendere meglio le esigenze delle comunità mediche che miriamo a servire; potremmo analizzare le informazioni sulle nostre interazioni, i nostri eventi e le nostre attività con voi e altri operatori sanitari e conservare tali informazioni per migliorare il modo in cui forniamo le informazioni e ci impegniamo specificamente con voi. Ciò può includere la comprensione della vostra diagnosi e degli approcci terapeutici e di come corrispondono ai prodotti Alexion e alle malattie per le quali sono indicati ai fini di una diagnosi, un trattamento e un indirizzamento dei pazienti migliori e più accurati.

Il nostro obiettivo è supportare un vero approccio omnicanale, al fine di conoscere meglio i nostri operatori sanitari e informarli meglio su malattie e prodotti. A tal fine, dobbiamo essere in grado di raccogliere e sfruttare informazioni su di voi e su altri operatori sanitari e proporre iniziative che supportino meglio il “Percorso del cliente”.

Potremmo applicare alcune profilazioni di base sui vostri dati al fine di programmare meglio le nostre visite con voi e altri operatori sanitari e per identificare meglio gli operatori sanitari con cui Alexion potrebbe voler collaborare.

Possiamo applicare una profilazione di base al fine di valutare le vostre specializzazioni, nonché il livello di esperienza e competenze rispetto a fonti pubbliche (come pubblicazioni e conferenze) e ai vostri precedenti impegni con noi.

Poiché ci basiamo sul nostro legittimo interesse, abbiamo valutato attentamente i potenziali effetti durante l’analisi e la profilazione di operatori sanitari come voi e abbiamo concluso che non vi sono effetti o rischi significativi o legali per voi. In determinate circostanze, potete esercitare i vostri diritti di opposizione contattando Alexion all’indirizzo privacy@alexion.com o utilizzando la sezione dei contatti sottostante.

Al momento non utilizziamo alcun computer per fornire tale analisi o profilazione. I vostri Dati personali non saranno utilizzati per prendere decisioni basate esclusivamente su operazioni di trattamento automatizzate che produrranno effetti legali o che altrimenti avranno un impatto significativo su di voi.

Messaggistica elettronica basata sul consenso come base giuridica

Rispettiamo le preferenze sulla privacy delle vostre comunicazioni elettroniche, quindi inviamo informazioni sui nostri prodotti, webinar ed eventi scientifici e/o altre informazioni scientifiche solo via e-mail, fax, SMS, WhatsApp o altre forme di messaggistica elettronica con il vostro esplicito consenso. A meno che non siamo tenuti a comunicarvi determinate informazioni sulla sicurezza o a contattarvi quando un collega di Alexion sta intraprendendo un dialogo elettronico diretto con voi, o stiamo rispondendo a una vostra richiesta di messaggistica elettronica.

- Messaggistica elettronica:** accetto e acconsento a che Alexion possa inviare mediante e-mail o altri messaggi elettronici, come SMS o fax, informazioni su malattie rare, su prodotti e servizi approvati di Alexion, inviti a webinar, informazioni su eventi scientifici e/o altre informazioni scientifiche da parte di Alexion e delle sue affiliate, in base alle vostre esigenze.

Condivisione dei Dati personali, ulteriori finalità del trattamento

Alexion non divulgherà a terze parti i Dati personali dell’utente senza prevedere l’implementazione di misure organizzative e tecniche adeguate a proteggere tali dati. I terzi con cui Alexion potrebbe lavorare sono:

- Distributori e fornitori di servizi che assistono Alexion (per es., per finalità di trattamento e invio per posta, gestione dei rapporti con i clienti, ovvero i vostri Dati personali saranno condivisi con distributori e fornitori di servizi al fine di migliorare la qualità dei dati, fornire assistenza clienti, ricerche di mercato, inviare comunicazioni di marketing su prodotti, servizi e offerte approvati);
- Terze parti correlate alla vendita, all’assegnazione o ad altri trasferimenti o cessioni di attività di Alexion;

- Terze parti coinvolte per dar seguito a richieste di agenzie pubbliche o forze dell'ordine o laddove richiesto o consentito da leggi in vigore, ordinanze giudiziarie o normative nazionali; oppure
- Quando necessario per le verifiche aziendali o per indagare o rispondere a un reclamo o a una minaccia alla sicurezza.

Le entità affiliate di Astra Zeneca o Alexion, i distributori o i fornitori di servizi o altri terzi autorizzati all'accesso ai Dati personali o a cui noi trasferiamo gli stessi sono tenuti a mantenere tali dati riservati e protetti, oltre a trattarli esclusivamente per le finalità a voi comunicate nella presente informativa sulla privacy o per le quali ci avete fornito il consenso.

Trasferimenti internazionali di Dati personali

Alexion è un'organizzazione globale, costituita da consociate e controllate ubicate in tutto il mondo. L'elenco di tutte le nostre affiliate e controllate è disponibile [qui](#). Alcune di queste hanno sede legale o si trovano in Paesi che non garantiscono il medesimo livello di protezione dei dati offerto dal Paese in cui risiedete (incluso in Paesi che non forniscono il livello di protezione di dati sancito dalla normativa). Al fine di proteggere la vostra privacy al massimo livello possibile, laddove i dati siano trasferiti da o per conto di Alexion ad altri Paesi o organizzazioni dove la protezione normativa non è equiparabile a quella del vostro Paese, Alexion, per mezzo delle Clausole contrattuali standard disponibili [qui](#) o come parte delle Norme vincolanti d'impresa di Astra Zeneca disponibili [qui](#), obbliga contrattualmente le proprie entità internazionali, le affiliate e i propri fornitori di servizi a rispettare le leggi e i principi applicabili in materia di protezione dei dati. Potete chiederci una copia delle nostre Clausole contrattuali standard o delle Norme vincolanti d'impresa contattandoci all'indirizzo privacy@alexion.com.

I vostri diritti

Potete contattarci in qualsiasi momento per chiederci quali Dati personali trattiamo su di voi, per correggere informazioni inesatte, per accedere a un elenco di fornitori e alle loro sedi di trattamento dei dati attualmente utilizzate da Alexion o per sollevare altre preoccupazioni su come stiamo trattando i Dati personali, per opporvi al nostro trattamento dei dati o per richiedere la cancellazione, le restrizioni o la revoca del vostro consenso esplicito. Potete anche chiederci di fornirvi i vostri dati in un formato leggibile da una macchina per scopi di portabilità dei dati. Onoreremo la vostra richiesta nel rispetto di leggi e normative vigenti, in linea con l'impegno sulla privacy di Alexion. In caso di revoca, i vostri Dati personali saranno cancellati da Alexion e Alexion garantirà che tali Dati personali siano cancellati dai suoi fornitori di servizi associati, a meno che tali Dati personali non possano essere cancellati laddove siamo tenuti a conservarli dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Contattateci

Potete contattarci tramite

e-mail: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca e Alexion hanno assegnato un responsabile della protezione dei dati responsabile della supervisione della conformità con le leggi sulla protezione dei dati dell'UE e del Regno Unito, che potete contattare all'indirizzo privacy@alexion.com o per posta al Responsabile della protezione dei dati globale, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Svizzera
E-mail: privacy@alexion.com

Avete anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di regolamentazione della privacy o della protezione dei dati nel vostro Paese di residenza. Per trovare l'autorità competente per la protezione dei dati, fare clic [qui](#).

Data ultimo aggiornamento: Febbraio 2024