

## **OBAVEZE KOMPANIJE ALEXION U VEZI SA ZAŠTITOM PODATAKA ZDRAVSTVENIH RADNIKA**

Naša misija, u kompaniji Alexion, je da pružimo nadu pacijentima i porodicama pogođenim retkim bolestima. Kao neko ko raspolaže i obrađuje podatke ovih pacijenata i zdravstvenih radnika koji brinu o njima, verujemo da je poštovanje i zaštita ovih podataka ključni deo pružanja lečenja koje spašava živote. Posvećeni smo pravičnom i transparentnom postupanju s podacima o ličnosti čime podržavamo našu misiju, te u skladu sa zakonima i propisima koji regulišu zaštitu podataka i privatnost.

Kompanija Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, Masačusets 02210, SAD, i kompanija Alexion Pharma International Operations, Irska, kao rukovaoci podataka, i naše filijale kompanija Astra Zeneca i Alexion („Alexion”, „mi”, „nas”) obezbeđujemo ovu izjavu o našim praksama privatnosti i zaštite podataka da bismo vas obavestili o razlozima zbog kojih sakupljamo podatke o zdravstvenim radnicima poput vas, kao i o načinu na koji ćemo poštovati vaša prava. Potrebno je da date saglasnost kompaniji Alexion da bi ona mogla da sakuplja, čuva, obrađuje i koristi određene informacije o vama.

### **Kako sakupljamo podatke o ličnosti i kako ih koristimo i na kojim zakonskim osnovama to radimo**

#### *Upravljanje odnosima s klijentima zasnovano na legitimnim interesima*

Sakupljamo podatke o vama kako kroz interakcije koje imamo s vama, tako i iz profesionalnih izvora trećih strana. Koristimo te podatke, na osnovu naših legitimnih interesa, kako bismo razumeli vaše medicinske preferencije, prioritete i potrebe:

- **Komunikacija:** da bismo vam dostavili informacije o vašoj oblasti ekspertize i našim proizvodima koji se preporučuju za lečenje retkih bolesti;
- **Uvid u stanje na terenu:** da bismo poboljšali efikasnost informacija koje dostavljamo u promotivne, naučne i edukativne svrhe; da bismo održali i zabeležili kontakte koje smo uspostavili sa vama;
- **Angažovanje:** da bismo vas kontaktirali i organizovali posete, da bismo vas pozvali na sastanke ili događaje ili da se uključite u istraživanja tržišta, kao i da bismo imali evidenciju o tome kako smo i kada komunicirali sa vama;

Informacije o vama, kao što su (ime i prezime, srednje ime, pol, akademsko zvanje, specijalizacija, poslovna adresa, broj telefona, radni jezik, vrsta ordinacije, vaša pozicija) („**vaši podaci o ličnosti**”) dobijamo od poverljive treće strane koja obezbeđuje priznatu i akreditovanu listu zdravstvenih radnika. Ukoliko prisustvujete naučnim ili edukativnim sastancima, konferencijama ili radionicama koje mi sponzoriramo, dobijamo takođe informacije o vašem prisustvu od organizacija koje organizuju ove događaje.

#### *Analiza i profilisanje zasnovano na legitimnim interesima*

Oslanjamo se na naše legitimne interese kako bismo bolje razumeli potrebe zdravstvenih zajednica koje želimo da opslužujemo; možemo analizirati informacije o našim interakcijama, događajima i aktivnostima u kojima smo učestvovali sa vama i drugim zdravstvenim radnicima, a zatim čuvati te informacije na način koji će nam pomoći da unapredimo konkretnu saradnju sa vama i ubuduće vam dostavimo informacije na bolji način. Ovo može podrazumevati razumevanje vašeg pristupa prilikom

postavljanja dijagnoze i određivanja načina lečenja i povezanost ovih informacija sa proizvodima kompanije Alexion i potencijalnog lečenja bolesti za koje se oni koriste, a u cilju postavljanja bolje i preciznije dijagnoze, pristupka lečenja i upućivanja pacijenata.

Naš cilj je da podržimo istinski višekanalni pristup korisnicima kako bismo bolje upoznali naše zdravstvene radnike i pružaoce zdravstvene nege, kao i da bismo ih bolje informisali o bolestima i proizvodima. Da bismo to postigli, moramo da prikupimo i iskoristimo informacije o vama i drugim zdravstvenim radnicima i pružiocima zdravstvene nege, kao i da predložimo inicijative koje će unaprediti korisničko iskustvo.

Kada je reč o obradi vaših podataka, možemo da primenimo neke osnovne metode profilisanja kako bismo bolje isprogramirali vaše i posete drugih zdravstvenih radnika, kao i da bismo mogli lakše da prepoznamo zdravstvene radnike sa kojima bi kompanija Alexion želela da sarađuje.

Možemo primeniti neke osnovne metode profilisanja kako bismo procenili vašu specijalizaciju, kao i nivo ekspertize i veštine iz javno dostupnih izvora (poput publikacija i konferencija) i vaših dosadašnjih angažovanja sa našom kompanijom.

Pošto se oslanjamo na naše legitimne interese, pažljivo smo procenili moguće efekte koje naše analiziranje i profilisanje podataka zdravstvenih radnika poput vas može imati, i zaključili smo da nećete snositi nikakve pravne posledice niti biti izloženi bilo kakvim značajnim ili pravnim rizicima. U određenim okolnostima, možete iskoristiti svoje pravo na ograničenje obrade vaših podataka tako što ćete kontaktirati kompaniju Alexion imejlom na [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) ili na jedan od dolenađenih načina.

U ovom trenutku mi ne koristimo nijednu mašinu/računar/algoritam za ovakvu vrstu analiziranja ili profilisanja. Vaši podaci o ličnosti se neće koristiti za donošenje odluka koje su isključivo zasnovane na automatskoj obradi podataka i koje bi dovele do pravnih posledica ili na neki drugi način uticale na vas.

*Slanje elektronskih poruka zasnovano na pristanku kao pravnoj osnovi*

Poštujemo vaša izabrana podešavanja kada je reč o privatnosti elektronske komunikacije, tako da vam isključivo šaljemo informacije o našim proizvodima, webinarima i naučnim događajima i/ili druge naučne informacije putem imejla, faksa, SMS poruka, aplikacije WhatsApp ili drugih oblika elektronskog slanja poruka uz vaš izričit pristanak. Izuzeci su kada imamo obavezu da vas informišemo o određenim pitanjima bezbednosti, ili da vas kontaktiramo ukoliko je saradnik kompanije Alexion ostvario direktnu elektronsku komunikaciju sa vama ili kada odgovaramo na vaš zahtev koji ste nam poslali preko elektronske poruke.

- Razmena elektronskih poruka:** Slažem se i pristajem da mi kompanija Alexion putem imejla ili drugih oblika elektronskih poruka, kao što su SMS poruke ili faks, šalje informacije o retkim bolestima, informacije o odobrenim proizvodima i uslugama kompanije Alexion, pozive za webinarne, informacije o naučnim događajima i/ili druge naučne informacije kompanije Alexion i njenih filijala, na osnovu njihovih potreba.

#### **Deljenje podataka o ličnosti, dodatne svrhe obrade podataka**

Kompanija Alexion neće otkriti trećim licima vaše podatke o ličnosti bez adekvatnih organizacionih i tehničkih mera u cilju zaštite vaših podataka o ličnosti. Treće strane s kojima Alexion može da radi su:

- dobavljači i pružaoци usluga koji pomažu kompaniji Alexion (npr. prilikom obrade i slanja,

upravljanja odnosima s klijentima, tj. vaše podatke o ličnosti delićemo sa dobavljačima i pružaočima usluga kako bismo unapredili kvalitet podataka, pružali usluge klijentima, sprovodili istraživanje tržišta, slali marketinške poruke o ponudama i odobrenim proizvodima i uslugama);

- treće strane u vezi s prodajom, ustupanjem ili drugim prenosom poslovanja kompanije Alexion;
- treće strane koje odgovaraju na zahteve državnih organa ili agencija za sprovođenje zakona ili tamo gde to zahtevaju ili dozvoljavaju primenjivi zakoni, sudski nalozi ili državni propis; ili
- kad je potrebno za revizije poslovanja, istragu ili odgovor na pritužbu ili pretnju po bezbednost.

Svaki povezani subjekt, dobavljač ili pružalac usluga kompanije Astra Zeneca ili kompanije Alexion ili ostale treće strane koje su dozvolile pristup ili kojima prenosimo podatke o ličnosti, dužne su da podatke čuvaju na poverljiv i bezbedan način, kao i da ih obrađuju samo u svrhe o kojima smo vas obavestili u ovoj izjavi o privatnosti ili za koje ste dali saglasnost.

### **Međunarodni prenos podataka o ličnosti**

Alexion je međunarodna organizacija s filijalama i predstavništvima širom sveta. Kompletnu listu naših filijala i predstavništava možete naći [ovde](#). Neki od njih imaju registrovane kancelarije ili se nalaze u zemljama koje ne pružaju isti nivo zaštite podataka kao zemlja u kojoj živite (uključujući druge zemlje koje ne obezbeđuju isti nivo regulatorne zaštite podataka). Kako bismo obezbedili najviši nivo zaštite vaše privatnosti, u slučajevima kada se podaci prenose od strane i u ime kompanije Alexion u druge zemlje ili organizacije za koje se smatra da ne pružaju isti nivo zaštite podataka kao zemlja u kojoj živite, kompanija Alexion kroz Standardne ugovorne klauzule dostupne [ovde](#) ili kao potpisnica Obavezujućih korporativnih pravila kompanije AstraZeneca dostupnih [ovde](#), obavezuje svoje međunarodne subjekte, filijale i pružaoce usluga da se pridržavaju važećih zakona i principa o zaštiti podataka. Ukoliko želite da vam pošaljemo primerak Standardnih ugovornih klauzula ili Obavezujućih korporativnih pravila, možete nas kontaktirati na [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com).

### **Vaša prava**

Možete nas kontaktirati u bilo kom trenutku i tražiti da vas obavestimo o tome koje vaše podatke o ličnosti obrađujemo, možete tražiti ispravku netačnih podataka, pristup listi pružalaca usluga i lokacija na kojima oni obrađuju podatke a koje trenutno koristi kompanija Alexion, možete izraziti zabrinutost ili postaviti pitanje u vezi sa načinom na koji rukujemo podacima o ličnosti, kako ih obrađujemo ili zatražiti brisanje, ograničenje obrade ili povlačenje svog izričitog pristanka. Takođe možete tražiti da vam pošaljemo vaše podatke u mašinski čitljivom formatu za potrebe prenosa podataka. Postupićemo shodno vašem zahtevu u skladu s važećim zakonima i propisima te na način koji je u skladu s obavezom privatnosti kompanije Alexion. U slučaju povlačenja saglasnosti, vaši podaci o ličnosti će biti izbrisani iz evidencije kompanije Alexion, a kompanija Alexion će obezbediti da se ovi podaci o ličnosti izbrišu i iz baza njenih povezanih pružalaca usluga, osim ako se podaci o ličnosti ne smeju izbrisati u slučajevima kad smo u obavezi da ih zadržimo prema važećim zakonima i propisima.

### **Kontaktirajte nas**

Možete nas kontaktirati na sledeće načine:

**Imejlom:** [dataqueries@alexion.com](mailto:dataqueries@alexion.com)

Kompanije AstraZeneca i Alexion imenovale su službenika za zaštitu podataka odgovornog za praćenje usklađenosti sa zakonima EU i UK o zaštiti podataka o ličnosti i možete ga kontaktirati imejлом na [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) ili poštom na: Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court,

Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,  
Neuhofstrasse 34,  
6340 Baar  
Švajcarska  
Imejlom: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

Takođe imate pravo da uložite žalbu regulatoru za privatnost ili zaštitu podataka u vašoj zemlji prebivališta. Da biste pronašli odgovarajućeg regulatora za zaštitu podataka, kliknite [ovde](#).

*Datum poslednjeg ažurriranja: фебрыар 2024.*