

ZAVEZA DRUŽBE ALEXION ZDRAVSTVENIM DELAVCEM GLEDE VARSTVA ZASEBNOSTI PODATKOV

V družbi Alexion želimo bolnikom in družinam z redkimi boleznimi omogočiti upanje. Kot skrbniki podatkov o teh bolnikih in zdravstvenih delavcih, ki jih zdravijo, verjamemo, da sta spoštovanje in varovanje teh podatkov ključni del zagotavljanja zdravil, ki rešujejo življenja. Zavezani smo k poštenemu in transparentnemu ravnanju z osebnimi podatki v podporo našemu poslanstvu ter v skladu z zakoni in predpisi, ki urejajo varstvo podatkov in zasebnost.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, ZDA in Alexion Pharma Czech s.r.o. kot upravljavci podatkov, in hčerinske družbe Astra Zeneca in Alexion («Alexion», »mi») to izjavo o naših praksah varstva zasebnosti in podatkov posredujemo zaradi obveščanja o tem, zakaj zbiramo podatke o zdravstvenih delavcih, kot ste vi in kako spoštujemo vaše pravice. Družba Alexion vas prosi, da predložite svoje soglasje za zbiranje, hrambo, obdelavo in uporabo določenih podatkov o vas.

Kako zbiramo osebne podatke, kako jih uporabljamo in na katero pravno podlago se zanašamo

Upravljanje odnosov s strankami na podlagi zakonitih interesov

Zbiramo podatke o vas prek interakcij, ki jih imamo z vami in s pomočjo zunanjih strokovnih virov. Te podatke uporabljamo na podlagi našega zakonitega interesa za razumevanje vaših zdravstvenih preferenc, prioritet in potreb:

- **Sporočila:** posredovanje informacij o naših strokovnih področjih, naših izdelkih in redkih boleznih, za katere so izdelki indicirani;
- **Vpogledi:** za izboljšanje učinkovitosti promocijskih, znanstvenih in izobraževalnih informacij, ki jih zagotavljamo; za ohranjanje in beleženje našega odnosa z vami;
- **Vključevanje:** da stopimo v stik z vami, da se dogovorimo za obiske ali vas povabimo na sestanke ali dogodke, sodelujemo v tržnih raziskavah in si zapomnimo, kako in kdaj smo komunicirali z vami;

Podatke o vas, kot so (ime, srednje ime, priimek, spol, akademski naziv, specializacija, službeni naslov, telefonska številka, delovni jezik, vrsta vaše prakse, vaše delovno mesto) (**»vaši osebni podatki«**) pridobimo od zaupanja vredne tretje osebe, ki vodi priznane sezname zdravstvenih delavcev. Če se udeležite znanstvenih ali izobraževalnih srečanj, konferenc in delavnic, ki jih sponzoriramo, dobimo tudi informacije o vaši udeležbi od organizacij, ki vodijo te dogodke.

Analiza in profiliranje na podlagi legitimnih interesov

Za boljše razumevanje potreb zdravstvenih skupnosti, ki jim želimo služiti, se zanašamo na naš legitimni interes; analiziramo lahko informacije o naših medsebojnih stikih, dogodkih in dejavnostih z vami in drugimi zdravstvenimi delavci ter te informacije hranimo na način, ki nam pomaga izboljšati naše zagotavljanje informacij in sodelovanje z vami. To lahko vključuje razumevanje vaše diagnoze in pristopkov zdravljenja ter tega, kako se ti skladajo z izdelki družbe Alexion in boleznimi, za katere so indicirani, za namene boljše in natančnejše diagnoze, zdravljenja in napotitve bolnikov.

Naš cilj je podpirati pravi »vsekanalni pristop« (omnichannel approach), da bi bolje poznali naše

zdravstvene delavce in jih bolje informirali o boleznih in izdelkih. V ta namen moramo imeti možnost zbirati in izkoristiti podatke o vas in drugih zdravstvenih delavcih ter predlagati pobude, ki bolje podpirajo »potovanje stranke«.

Za vaše podatke lahko uporabimo nekaj osnovnega profiliranja z namenom boljšega programiranja naših obiskov z vami in drugimi zdravstvenimi delavci ter za boljše prepoznavanje zdravstvenih delavcev, s katerimi bi družba Alexion morda želela sodelovati.

Lahko uporabimo nekaj osnovnega profiliranja, da ocenimo vaše specializacije, pa tudi raven strokovnega znanja in izkušenj glede na javne vire (kot so objave in konference) in vaše predhodno sodelovanje z nami.

Ker se zanašamo na naše legitimne interese, smo skrbno ocenili morebitne učinke analiziranja in profiliranja zdravstvenih delavcev, kot ste vi, in sklenili, da za vas ne obstajajo pomembni ali pravni učinki ali tveganja. V določenih okoliščinah lahko uveljavite svoje pravice do ugovora tako, da se obrnete na Alexion na privacy@alexion.com ali uporabite razdelek za stik spodaj.

Trenutno ne uporabljamo strojev/računalnikov/algoritmov za izvedbo analiz ali profiliranja. Vaši osebni podatki ne bodo uporabljeni za sprejemanje odločitev izključno na avtomatiziranih postopkih obdelave, ki imajo pravne posledice ali bi kako drugače pomembno vplivale na vas.

Elektronsko sporočanje na podlagi soglasja kot pravna podlaga

Spoštujemo vaše prednostne nastavitve glede zasebnosti v elektronskih komunikacijah, zato vam podatke o naših izdelkih, spletnih seminarjih in znanstvenih dogodkih in/ali druge znanstvene podatke pošiljamo po e-pošti, faksu, SMS-u, WhatsAppu ali v drugi obliki elektronskih sporočil z vašim izrecnim soglasjem. Razen če vas moramo obvestiti o določenih varnostnih informacijah ali se obrniti na vas, če ima sodelavec družbe Alexion neposreden dialog v elektronski obliki z vami, ali če se odzovemo na vašo zahtevo za pošiljanje elektronskih sporočil.

- Elektronsko sporočanje:** Strinjam se in soglašam, da lahko družba Alexion prek e-pošte ali drugega načina elektronskega sporočanja, kot je besedilno sporočilo (SMS) ali faks, pošilja informacije o redkih boleznih ter odobrenih izdelkih in storitvah družbe Alexion, vabila na spletne seminarje, informacije o znanstvenih dogodkih in/ali druge znanstvene informacije, ki jih na podlagi vaših potreb posredujejo družba Alexion in njene hčerinske družbe.

Izmenjava osebnih podatkov, nadaljnji nameni obdelave

Družba Alexion vaših osebnih podatkov ne bo razkrila tretjim osebam brez ustreznih organizacijskih in tehničnih ukrepov za zaščito vaših osebnih podatkov. Tretje osebe, s katerimi lahko sodeluje družba Alexion, so:

- Prodajalci in ponudniki storitev, ki pomagajo družbi Alexion (npr. pri obdelavi in pošiljanju, upravljanje odnosov s strankami, npr. vaši osebni podatki se bodo delili z dobavitelji in ponudniki storitev z namenom izboljšanja kakovosti podatkov, zagotavljanja storitev za stranke, tržnih raziskav, pošiljanja marketinških sporočil o odobrenih izdelkih, storitvah in ponudbah);
- Tretje osebe v zvezi s prodajo, dodelitvijo ali drugim poslovnim prenosom družbe Alexion;
- Tretje osebe, ki se odzovejo na zahteve vladnih organov ali organov pregona ali kot to zahtevajo ali dovoljujejo zadevni zakoni, sodne odločbe ali predpisi državnih organov; ali
- Kadar je to potrebno za revizijo podjetja ali za preiskavo ali odziv na pritožbo ali varnostno

grožnjo.

Katera koli hčerinska družba družb Astra Zeneca ali Alexion, ki je z njima povezana, dobavitelj ali ponudnik storitev ali druga tretja oseba, ki je dovolila dostop do podatkov ali na katero smo prenesli osebne podatke, da bi jih ohranili zaupne in varne ter jih obdelali le za namene, o katerih smo vas obvestili v tej izjavi o zasebnosti ali za katere ste dali svoje soglasje.

Mednarodni prenos osebnih podatkov

Družba Alexion je mednarodna organizacija s hčerinskimi družbami in podružnicami po vsem svetu. Seznam vseh naših hčerinskih družb in podružnic najdete [tukaj](#). Nekatere imajo registriran sedež ali se nahajajo v državah, ki ne zagotavljajo enake ravni varstva podatkov kot država, v kateri prebivate (vključno v drugih državah, ki ne zagotavljajo enake ravni zakonskega varstva podatkov). Zaradi zaščite vaše zasebnosti do najvišje stopnje, če se podatki prenašajo s strani družbe Alexion ali v imenu družbe Alexion v druge države ali organizacije, za katere se ne ve, da zagotavljajo zakonsko zaščito, podobno tisti v vaši državi, družba Alexion s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki so na voljo [tukaj](#) ali kot pogodbeni stranka Zavezujočih poslovnih pravil družbe Astra Zeneca, ki so na voljo [tukaj](#), pogodbeno zavezuje svoje mednarodne subjekte, hčerinske družbe in ponudnike storitev, da upoštevajo veljavne zakone in načela varstva podatkov. Če nas želite prositi za izvod naših standardnih pogodbenih klavzul ali zavezujočih poslovnih pravil, nam pišite na privacy@alexion.com.

Vaše pravice

Kadar koli lahko stopite v stik z nami, da nas vprašate, katere osebne podatke obdelujemo o vas, da popravimo nepravilne podatke, da pridobite dostop do seznama ponudnikov in njihovih lokacij obdelave podatkov, ki jih družba Alexion trenutno uporablja, ali da izrazite druge pomisleke glede tega, kako ravnamo z osebnimi podatki, da nasprotujete obdelavi podatkov ali zahtevate njihov izbris ali omejite ali umaknete vaše izrecno soglasje. Prav tako nas lahko prosite, da vam posredujemo vaše podatke v strojno berljivi obliki z namenom prenosljivosti podatkov. Vašo zahtevo bomo upoštevali v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi ter na način, ki je skladen z zavezo družbe Alexion glede varstva zasebnosti. V primeru umika vašega soglasja bodo vaši osebni podatki izbrisani iz družbe Alexion, hkrati bo družba Alexion zagotovila, da se bodo ti osebni podatki izbrisali pri povezanih ponudnikih storitev, razen če se osebni podatkov ne da izbrisati, če jih je treba hraniti v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi.

Stopite v stik z nami

Z nami lahko stopite v stik na naslednje načine:

Po e-pošti: dataqueries@alexion.com

Družbi AstraZeneca in Alexion sta pooblastili pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, ki je odgovorna za nadzor skladnosti z zakoni EU in Združenega kraljestva o varstvu podatkov, s katero lahko stopite v stik na naslovu privacy@alexion.com ali po pošti na naslovu: Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Švica

Po e-pošti: privacy@alexion.com

Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri regulativnem organu za varstvo zasebnost ali varstvo podatkov v državi vašega prebivališča. Če želite najti ustrezní regulativni organ za varstva podatkov, preverite podatke [tukaj](#).

Zadnja posodobitev: Februar 2024