COMPROMISO DE PRIVACIDAD DE DATOS DE ALEXION CON LOS PROFESIONALES SANITARIOS

En Alexion, nuestra misión es ofrecer esperanza a los pacientes afectados por enfermedades raras y a sus familias. Como administradores de datos de dichos pacientes y los profesionales sanitarios que les tratan, creemos que respetar y proteger dichos datos es una parte esencial de ofrecerles fármacos que pueden salvar sus vidas. Estamos comprometidos a gestionar sus datos personales de forma justa y transparente, respaldando así nuestra misión, y siempre de conformidad con las leyes y normas que rigen la protección de datos y la privacidad, incluido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, RGPD).

Alexion Pharmaceuticals, Inc, y Alexion Pharma Spain, SLU forman parte del Grupo AstraZeneca.

Que Alexion Pharmaceuticals, Inc., 121 Seaport Blvd. Boston MA 02210, EE.UU, y Alexion Pharma Spain, SLU con domicilio social en Edificio Estel, Avinguda de Roma, 81, Planta 7, 08029, Barcelona, como responsables del tratamiento de sus datos, así como también al resto de las filiales del Grupo de AstraZeneca ("Alexion", y/o "nosotros") proporcionan esta declaración de nuestras prácticas de privacidad y protección de datos para informarle de los motivos por los que recopilamos datos sobre profesionales sanitarios como usted y cómo respetaremos sus derechos. Alexion le pide que dé su consentimiento para que podamos recopilar, almacenar, procesar y utilizar cierta información sobre usted.

Gestión de relaciones con profesionales sanitarios basada en el interés legítimo:

Recopilamos sus datos personales mediante las interacciones que mantenemos con usted y a través de fuentes profesionales externas. Utilizamos esos datos de carácter personal, basándonos en nuestro interés legítimo, para comprender sus preferencias médicas, prioridades y necesidades:

- **Comunicaciones**: ofrecer información sobre nuestras áreas de especialización, nuestros productos y las enfermedades raras para las que están indicados.
- **Perspectivas**: mejorar la eficacia de las comunicaciones realizadas en el ámbito científico y educativo que proporcionamos; mantener y registrar nuestra relación con usted.
- **Compromiso**: para ponernos en contacto con usted y concertar visitas, o invitarle a reuniones o eventos o para participar en estudios de mercado, y recordar cómo y cuándo hemos interactuado con usted.

Recibimos información sobre usted (como el nombre, segundo nombre, apellidos, género, titulación académica, especialidad, dirección del trabajo, número de teléfono, idioma de trabajo, tipo de práctica profesional, cargo) ("**sus datos personales**") de un tercero de confianza que proporciona listas reconocidas por el sector de profesionales sanitarios. Si asiste a reuniones científicas o educativas, conferencias y talleres que patrocinamos, también recibimos información sobre su asistencia de las organizaciones que realizan estos eventos.

Análisis y elaboración de perfiles basados en el interés legítimo:

Tratamos sus datos personales basándonos en el interés legítimo para comprender mejor las necesidades de las comunidades médicas a las que atendemos; podemos analizar información sobre

nuestras interacciones, eventos y actividades con usted y otros profesionales sanitarios y almacenar esa información de manera que nos ayude a mejorar la forma en que suministramos información y nos relacionamos específicamente con usted. Esto puede incluir comprender su diagnóstico y enfoques de tratamiento y cómo se corresponden con los productos de Alexion y las enfermedades para los que están indicados a fin de obtener un mejor diagnóstico, tratamiento y derivación de pacientes más precisos.

Nuestro objetivo es apoyar un verdadero enfoque multicanal para conocer mejor a nuestros profesionales sanitarios y hacer que estén mejor informados sobre enfermedades y productos. Con este fin, necesitamos poder recopilar y aprovechar información sobre usted y otros profesionales sanitarios y proponer iniciativas que apoyen mejor la "trayectoria del cliente".

Podemos aplicar algunos perfiles básicos a sus datos para programar mejor nuestras visitas con usted y otros profesionales sanitarios e identificar mejor a los profesionales sanitarios con los que Alexion puede desear colaborar.

Podemos aplicar algunos perfiles básicos para evaluar sus especialidades, así como el nivel de experiencia y aptitudes en comparación con fuentes públicas (como publicaciones y conferencias) y sus compromisos anteriores con nosotros.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo, para mejorar la relación con usted y proporcionarle información más relevante. En cumplimiento del RGPD, debemos informarle que hemos evaluado cuidadosamente los posibles efectos al analizar y elaborar perfiles de profesionales sanitarios como usted y hemos concluido que no existen efectos ni riesgos significativos jurídicos para usted. En determinadas circunstancias, puede ejercer sus derechos de oposición, en cualquier momento, poniéndose en contacto con o utilizando la sección de contacto a continuación.

Actualmente no utilizamos ninguna máquina/ordenador/algoritmo para proporcionar dicho análisis o elaboración de perfiles. Sus datos personales no se utilizarán para tomar decisiones basadas únicamente en operaciones de tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o que le afecten significativamente de otro modo.

Mensajería electrónica basada en el consentimiento como base jurídica

Respetamos sus preferencias de privacidad en las comunicaciones electrónicas, por lo que solamente le enviamos información sobre nuestros productos, seminarios web y eventos científicos u otra información científica por correo electrónico, fax, SMS, WhatsApp u otras formas de mensajería electrónica con su consentimiento explícito, salvo que estemos obligados a informarle de cierta información de seguridad o a ponernos en contacto con usted cuando un compañero de Alexion esté entablando un diálogo electrónico directo con usted, o cuando estemos respondiendo a una solicitud de mensajería electrónica suya.

☐ **Mensajería electrónica**: Acepto y doy mi consentimiento para que Alexion pueda enviar por correo electrónico u otros mensajes electrónicos, como SMS o fax, información sobre enfermedades raras, productos y servicios aprobados de Alexion, invitaciones a seminarios web, información sobre eventos científicos u otra información científica de Alexion y sus filiales, en función de sus necesidades. Así como el envío de promociones que le puedan resultar de su interés acorde a sus preferencias.

Intercambio de datos personales, fines de tratamiento adicionales

Alexion no revelará a terceros sus datos personales sin antes implementar las medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger sus datos. Los terceros con los que Alexion podría trabajar son:

- Suministradores y proveedores de servicios que ayudan a Alexion (p. ej., con fines de procesamiento y correo, gestión de relaciones con los clientes, es decir, sus datos personales se compartirán con suministradores y proveedores de servicios para mejorar la calidad de los datos proporcionar servicio al cliente, investigación de mercado, enviar comunicaciones publicitarias sobre productos, servicios y ofertas aprobados).
- Terceros relacionados con la venta, la cesión u otra transferencia de un negocio de Alexion.
- Terceros para responder a solicitudes gubernamentales o de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado o, cuando sea necesario o la legislación aplicable lo permita, órdenes judiciales o normas de la administración, o
- Cuando sea necesario para auditorías corporativas o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad.

Cualquier entidad afiliada de AstraZeneca o Alexion, proveedor de bienes o servicios u otro tercero a quien hayamos permitido el acceso o transferido los datos personales debe mantener su confidencialidad y seguridad, y tratarlos exclusivamente con los fines de los que le informamos en la presente declaración de privacidad o para los que usted haya otorgado su consentimiento.

Transferencia internacional de datos personales

Alexion es una organización internacional con filiales y subsidiarias en todo el mundo. Puede encontrar la lista de todas nuestras filiales y subsidiarias aquí. Algunas tienen su sede social o ubicación en países que no proporcionan el mismo nivel de protección de datos que el país donde usted reside (lo que incluye otros países que no proporcionan el mismo nivel legislativo de protección de datos). Para proteger su privacidad, en el mayor grado posible, cuando los datos sean transferidos por Alexion o en su nombre a otros países u organizaciones que no hayan sido reconocido una protección reglamentaria similar a su país, Alexion por medio de cláusulas contractuales tipo disponibles aquí o como parte de las normas corporativas vinculantes de AstraZeneca disponibles aquí, obliga contractualmente a sus entidades internacionales, filiales y proveedores de servicios a cumplir las leyes y principios de protección de datos aplicables. Puede solicitar una copia de nuestras cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes poniéndose en contacto con nosotros en privacy@alexion.com y/o privacy@astrazeneca.com.

Publicación transferencias de valor

Alexion publicará a través de su sitio web, en abierto y de forma individualizada, las siguientes transferencias de valor llevadas a cabo durante cada año natural que le haya podido realizar: a) Las aportaciones para los costes relativos a cuotas de inscripción, desplazamientos y alojamiento con motivo de colaboraciones en reuniones científicas y profesionales; y b) Las relacionadas o efectuadas en virtud de los contratos de prestación de servicios entre Alexion y Ud. Dicha información se publicará dentro de los 6

primeros meses posteriores al fin de cada año natural, y permanecerá publicada un mínimo de 3 años a partir de entonces.

Dicha publicación incluirá sus datos identificativos relativos a su nombre y apellidos, número de Documento Nacional de Identidad anonimizado, profesión, país de ejercicio, y naturaleza de la transferencia de valor realizada por Alexion. Este tratamiento se lleva a cabo en cumplimiento de las obligaciones de transparencia aplicables en el sector farmacéutico y de la salud, así como de las políticas internas de la Alexion y el Grupo AstraZeneca y los principios de buenas prácticas.

Sus derechos

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para preguntarnos qué datos personales tratamos sobre usted, corregir información inexacta, acceder a una lista de proveedores y sus ubicaciones de tratamiento de datos actualmente utilizadas por Alexion, o para plantear otras preocupaciones sobre cómo tratamos los datos personales, oponerse a nuestro tratamiento de datos o solicitar la eliminación, restricciones o retirada de su consentimiento explícito. También puede pedirnos que le proporcionemos sus datos en un formato legible por máquina para su portabilidad. Aceptaremos su solicitud en aplicación de las leyes y normativas que procedan, y en consonancia con el compromiso de privacidad de Alexion. En caso de retirada de su consentimiento, los datos personales se eliminarán de los registros de Alexion, y Alexion se asegurará de que se eliminen de las bases de datos de sus proveedores de servicios asociados, salvo que la conservación de dichos datos sea requerida por obligaciones legales o normativas aplicables.

Contáctenos

Puede ponerse en contacto con nosotros de las siguientes formas:
Por correo electrónico: privacy@alexion.com y/o privacy@astrazeneca.com

AstraZeneca y Alexion han asignado un responsable de protección de datos para supervisar el cumplimiento de las leyes de protección de datos de la UE y el Reino Unido, con el que puede ponerse en contacto en privacy@alexion.com y/o privacy@astrazeneca.com o por correo postal escribiendo a Alexion Pharma Spain SL, Edificio Estel, Av. de Roma, 81, Planta 7, 08029, Barcelona, España.

Delegado de protección de datos de Alexion
Global Data Protection Officer
Astra Zeneca Middlewood Court
Silk Road
Macclesfield
Cheshire S
K10 2NA

Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos española (www.agpd.es).

Actualizado por última vez: Octubre 2025