

POSVEĆENOST KOMPANIJE ALEXION ZDRAVSTVENIM RADNICIMA NA PRIVATNOST PODATAKA

Naša misija u kompaniji Alexion je pružanje pomoći bolesnicima i porodicama koje su pogođene rijetkim bolestima. Kao nadzornici podataka o ovim bolesnicima i zdravstvenim radnicima koji ih liječe, vjerujemo da je poštivanje i zaštita tih podataka ključni dio isporuke lijekova za spašavanje života. Posvećeni smo tome da podacima rukujemo na pošten i transparentan način što podržava našu misiju, te u skladu sa zakonima i propisima koji uređuju zaštitu i privatnost.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, SAD i Alexion Pharma International Operations, Irska kao kontrolori podataka i naše podružnice Astra Zeneca i Alexion (“Alexion”, “mi”) pružamo ovu izjavu o našim praksama privatnosti i zaštite podataka da bismo vas obavijestili o razlozima prikupljanja podataka o zdravstvenim radnicima poput vas i kako ćemo poštovati vaša prava. Kompanija Alexion od vas traži da date saglasnost da bismo mogli da prikupljamo, spremamo, obrađujemo i koristimo određene informacije o vama.

Kako prikupljamo lične podatke, kako ih koristimo i na koju osnovu se pozivamo

Upravljanje odnosom s kupcima na osnovu legitimnog interesa

Prikupljamo podatke o vama kroz interakciju koju imamo s vama te od profesionalnih izvora treće strane. Te podatke koristimo da bismo na osnovu našeg legitimnog interesa shvatili medicinske preference, prioritete i potrebe:

- **Komunikacije:** da bismo dostavili informacije o našim područjima stručnosti, našim proizvodima i rijetkim bolestima za koje su one indicirane;
- **Uvidi:** da bismo poboljšali efektivnost promotivnih, naučnih i edukativnih informacija koje pružamo; da bismo vodili i evidentirali naš odnos s vama;
- **Angažman:** da bismo vas kontaktirali i ugovorili posjete ili pozvali vas na sastanak ili događaje ili angažovali u marketinškom istraživanju i zapamtili kako i kad smo komunicirali s vama;

Primamo informacije o vama kao što su (ime, srednje ime, prezime, pol, akademska titula, specijalnost, radna adresa, radni jezik broja telefona, vrsta vaše prakse, vaša pozicija) (“**vaši lični podaci**”) od pouzdane treće strane koja daje liste zdravstvenih radnika priznatih u industriji. Ako ste prisustvovali naučnim ili edukativnim sastancima, konferencijama i radionicama čiji smo mi sponzor, primamo informacije o vašem prisustvu od organizacija koje organizuju takve događaje.

Analiza i profilisanje na osnovu legitimnog interesa

Oslanjamo se na naš legitimni interes da bismo bolje razumjeli potrebe naših medicinskih zajednica kojima želimo da služimo; možemo da analiziramo informacije o našim komunikacijama, događajima i aktivnostima s vama te drugim zdravstvenim radnicima i da ih spremimo na način koji će nam pomoći da poboljšamo način na koji pružamo informacije i kako se konkretno bavimo vama. Ovo može da uključuje razumijevanje pristupa vašoj dijagnozi i tretmana i kako oni reaguju na proizvode kompanije Alexion i bolesti za koje su indicirani u svrhe bolje i preciznije dijagnoze, tretmana i upućivanja bolesnika.

Naš cilj je da podržimo pravi Omnichannel pristup, da bismo bolje upoznali naše zdravstvene radnike i učinili ih bolje informisanim o bolestima i proizvodima. U ovu svrhu, trebamo biti u mogućnosti da

prikupljamo i iskoristimo informacije o vama i drugim zdravstvenim radnicima i predložimo inicijative koje bolje podržavaju „Putovanje korisnika“.

Možemo da primijenimo neko osnovno profilisanje na vaše podatke da bismo bolje programirali naše posjete vama i drugim zdravstvenim radnicima i bolje identifikovali zdravstvene radnike s kojima kompanija Alexion možda želi da sarađuje.

Možemo da primijenimo neko osnovno profilisanje da bismo ocijenili vaše specijalnosti, kao i nivo stručnosti i vještine u odnosu na javne izvore (kao što su publikacije i konferencije) i vaše prethodne angažmane s nama.

Budući da se oslanjamo na naš legitimni interes, pažljivo smo procijenili potencijalne efekte prilikom analize i profilisanja zdravstvenih radnika poput vas i zaključili da ne postoje ni značajni ni pravni efekti ili rizici po vas. Pod određenim okolnostima, svoja prava prigovora možete da ostvarite tako što ćete kontaktirati kompaniju Alexion na privacy@alexion.com ili koristeći donji odjeljak za kontakt.

Trenutno ne koristimo nikakav stroj/računar/algorithm za pružanje takve analize ili profilisanja. Vaši lični podaci neće se koristiti za donošenje odluka zasnovanih isključivo na operacijama automatizovane obrade koje će dovesti do pravnih efekata ili će na drugi način značajno uticati na vas.

Elektronsko slanje poruka na osnovu saglasnosti kao pravne osnove

Poštujemo vaše postavke privatnosti u elektronskim komunikacijama, tako da vam šaljemo informacije o našim proizvodima, webinarima i naučnim događajima i/ili druge naučne informacije putem emaila, faksa, SMS-a, WhatsApp-a ili drugih oblika elektronskih poruka uz vašu izričitu saglasnost. Osim ako smo obavezni da vas obavijestimo o određenim bezbjednosnim informacijama ili da vas kontaktiramo kad kolega kompanije Alexion vodi direktan elektronski dijalog s vama, ili ako odgovaramo na vaš zahtjev za elektronsku razmjenu poruka.

- Elektronska razmjena poruka:** Slažem se i saglasan(na) sam da kompanija Alexion može slati putem emaila ili drugog sistema elektronske razmjene poruke, kao što su SMS ili faks, informacije o rijetkim bolestima, odobrenim proizvodima i uslugama kompanije Alexion, pozive na webinare, informacije o naučnim događajima i/ili drugim naučnim informacijama od kompanije Alexion i njenih podružnica, na osnovu vaših potreba.

Dijeljenje ličnih podataka, daljnje svrhe obrade

Kompanija Alexion neće otkriti trećim licima vaše lične podatke bez adekvatnih organizacionih i tehničkih mjera u cilju zaštite vaših ličnih podataka. Treće strane s kojima Alexion može da radi su:

- Dobavljači i pružaoci usluga koji pomažu kompaniji Alexion (npr. za potrebe obrade i slanja pošte, upravljanje odnosima s kupcima, tj. vaši lični podaci će biti podijeljeni s dobavljačima i pružaocima usluga da bi se poboljšao kvalitet podataka, pružanje usluga korisnicima, istraživanje tržišta, slanje marketinških komunikacija o odobrenim proizvodima, uslugama i ponudama);
- Treće strane u vezi s prodajom, ustupanjem ili drugim prenosom jedinice kompanije Alexion;
- Treće strane u svrhu odgovora na zahtjeve vlade ili agencija za provođenje zakona ili kad to zahtijevaju ili dozvoljavaju primjenjivi zakoni, sudski nalozi ili vladini propisi; ili
- Kad je potrebno za korporativne revizije, istragu ili odgovor na pritužbu ili prijetnju po bezbjednost.

Bilo koje podružnice kompanija Astra Zeneca ili Alexion, dobavljač ili pružalac usluga, ili druga treća strana koja je dozvolila pristup ili kojoj prenosimo lične podatke dužna je da ih čuva povjerljivim i bezbjednim, kao i da ih obrađuje samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili u ovoj izjavi o privatnosti ili za koje ste dali saglasnost.

Međunarodni prenos ličnih podataka

Alexion je međunarodna organizacija s filijalama i podružnicama širom svijeta. Spisak svih naših filijala i podružnica možete pronaći [ovdje](#). Neke od njih imaju svoje registrovane kancelarije ili se nalaze u zemljama koje ne pružaju isti nivo zaštite podataka kao zemlja u kojoj živite (uključujući druge zemlje koje ne obezbeđuju isti nivo regulatorne zaštite podataka). U cilju zaštite vaše privatnosti, do najvišeg stepena, kad podatke prenosi kompanija Alexion ili se prenose u njeno ime u druge zemlje ili organizacije za koje nije prepoznato da pružaju regulatornu zaštitu sličnu vašoj zemlji, Alexion putem Standardnih ugovornih klauzula dostupnih [ovdje](#) ili kao strana Obavezujućih korporativnih pravila kompanije Astra Zeneca koja su dostupna [ovdje](#), ugovorno obavezuje svoje međunarodne subjekte, filijale i pružaoce usluga da se pridržavaju važećih zakona i principa o zaštiti podataka. Možete od nas zatražiti kopiju naših Standardnih ugovornih klauzula ili Obavezujućih korporativnih pravila tako što ćete nas kontaktirati na privacy@alexion.com.

Vaša prava

Možete nas kontaktirati u bilo kojem trenutku da biste nas pitali koje lične podatke o vama obrađujemo, da ispravimo netačne informacije, da pristupite listi pružaoca usluga i njihovih lokacija za obradu podataka koje trenutno koristi Alexion, ili da iznesete druge nedoumice o tome kako predajemo lične podatke, da uložite prigovor na našu obradu podataka ili zatražite brisanje, ograničenja ili povlačenje vaše izričite saglasnosti. Takođe, možete da zatražite od nas da vam dostavimo vaše podatke u mašinski čitljivom formatu u svrhu prenosivosti podataka. Ispoštovaćemo vaš zahtjev u skladu s važećim zakonima i propisima i na način koji je u skladu s obavezom privatnosti kompanije Alexion. U slučaju povlačenja, vaši lični podaci će biti izbrisani u kompaniji Alexion, a Alexion osigurava da se ovi lični podaci izbrišu kod njenih povezanih pružaoca usluga, osim ako se lični podaci ne mogu izbrisati kad smo dužni da ih zadržimo prema važećim zakonima i propisima.

Kontaktirajte nas

Možete da nas kontaktirate na sljedeće načine:

e-mailom: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca i Alexion su imenovale službenika za zaštitu podataka koji je odgovoran za nadzor saglasnosti sa zakonima o zaštiti podataka EU i UK, a kojeg možete da kontaktirate na privacy@alexion.com ili poštom na adresu Global Data Protection Officer (Globalni službenik za zaštitu podataka), Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Švicarska
E-mailom: privacy@alexion.com

Takođe imate pravo da uložite žalbu regulatoru za privatnost ili zaštitu podataka u vašoj zemlji

prebivališta. Da biste pronašli relevantnog regulatora za zaštite podataka, provjerite [ovdje](#).

Zadnje ažuriranje: Februar 2024