

POLÍTICA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE ALEXION

Profissionais da Saúde

Na Alexion, nossa missão é transformar a vida das pessoas afetadas por doenças que podem ser consideradas raras e devastadoras, inovando continuamente e criando valor significativo em tudo o que fazemos. Como controladores de dados sobre pacientes que usam nossos medicamentos, cuidadores e profissionais de saúde que os atendem, acreditamos que respeitar e proteger os Dados Pessoais é uma parte essencial da entrega de medicamentos que salvam vidas. Estamos comprometidos em lidar com os Dados Pessoais de maneira justa e transparente em apoio à nossa missão e de acordo com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(Lei Federal n.º 13.709/2018\)](#) também chamada “LGPD”.

Nesta Política, a **Alexion Farmacêutica Brasil Importação e Distribuição de Produtos e Serviços de Administração de Vendas Ltda.** e suas afiliadas ("Alexion") informam os motivos pelos quais coleta dados sobre profissionais de saúde como você e como respeitarão seus direitos. Alexion pede que você forneça seu consentimento para que possamos coletar, armazenar, tratar e usar certas informações sobre você.

Como coletamos Dados Pessoais e como os usamos

Coletamos dados sobre você por meio de interações que temos diretamente com você e/ou de terceiros. Usamos esses dados, com base em nosso interesse legítimo, para entender suas preferências, prioridades e necessidades médicas:

- **Comunicações:** para fornecer informações sobre nossas áreas de especialização, nossos medicamentos e as doenças para as quais são indicados;
- **Insights:** para melhorar a eficácia das informações promocionais, científicas e educacionais que fornecemos; manter e registrar nosso relacionamento com você;
- **Engajamento:** entrar em contato com você para marcar visitas ou convidá-lo para reuniões ou eventos ou participar de pesquisas de mercado e lembrar como e quando interagimos com você.

Recebemos informações sobre você, como nomes, sexo, titulação acadêmica, especialidade, endereço comercial, número de telefone, tipo de prática, posição ("Dados Pessoais"). Se você participar de reuniões científicas ou educacionais, conferências e workshops que patrocinamos, também poderemos receber informações sobre sua participação das organizações que conduzem esses eventos.

Seu consentimento

Respeitamos suas preferências de privacidade nas comunicações em geral, portanto, somente enviamos informações sobre nossos medicamentos, suas respectivas indicações, eventos promocionais ou científicos e/ou outras informações científicas por e-mail, SMS ou outras formas de mensagens eletrônicas com seu **consentimento explícito**.

Para entender melhor as necessidades das comunidades médicas que pretendemos atender, podemos analisar informações sobre nossas interações, eventos e atividades com você e outros profissionais de saúde e armazená-las de uma maneira que nos ajude a melhorar a maneira como fornecemos informações e interagimos especificamente com você. Isso pode incluir a compreensão de suas abordagens de diagnóstico e tratamento e como elas correspondem aos medicamentos Alexion e às doenças para as quais são indicadas. Só fazemos isso de maneira a identificá-lo com seu **consentimento explícito**.

- **Contato:** Você consente que a Alexion possa entrar em contato com você por quaisquer meios, em especial eletronicamente, por exemplo por e-mail, SMS, telefone ou outros meios eletrônicos. Esses contatos terão o intuito de prestar informações sobre doenças, medicamentos e serviços da Alexion, incluindo o envio de informações sobre eventos promocionais ou científicos ou outras informações científicas da Alexion e de suas afiliadas.

- **Análise:** Você consente que a Alexion possa analisar e armazenar informações sobre as interações com você e/ou com outros profissionais da área da saúde para melhorar a maneira como fornece informações e interage especificamente com você. Essa análise inclui, mas não se limita a, compreensão de suas abordagens de diagnóstico e tratamento e como estas correspondem aos medicamentos Alexion e às doenças para as quais são indicados.

Compartilhamento de Dados Pessoais e finalidades de tratamento

Alexion não divulgará seus Dados Pessoais a terceiros sem medidas razoáveis e técnicas adequadas para protegê-los. Os terceiros com quem Alexion pode trabalhar são:

- **Fornecedores e prestadores de serviços para a Alexion** (por exemplo, para fins de processamento e envio, gerenciamento de relacionamento com clientes, a fim de processar os Dados Pessoais, fornecendo atendimento ao cliente, pesquisa de mercado, envio de comunicações de marketing sobre medicamentos, serviços e ofertas aprovados)
- **Terceiros** relacionados à venda, cessão ou outra transferência dos negócios da Alexion;
- **Terceiros** para responder a solicitações de órgãos governamentais ou de aplicação da lei ou quando exigidos ou permitidos pelas leis, ordens judiciais ou regulamentos governamentais aplicáveis; ou
- Quando necessário para auditorias corporativas ou para investigar ou responder a uma reclamação ou ameaça à segurança. Qualquer entidade afiliada, fornecedor ou prestador de serviços ou outro terceiro que tenha permitido o acesso a ou para quem transferimos Dados Pessoais é obrigado a mantê-los confidenciais e seguros, bem como a tratá-los apenas para as finalidades que informamos nesta Política.

Transferências internacionais

Alexion é uma empresa multinacional com afiliadas e subsidiárias em todo o mundo. Alguns deles têm sua sede social ou estão localizados em países que não possuem o mesmo nível de proteção de dados do Brasil. Cumprimos os requisitos legais para proteção de dados fora do Brasil, por exemplo, através do uso de cláusulas contratuais padrão e, em alguns casos, outro mecanismo de transferência permitido pelas leis aplicáveis.

Seus direitos

Se você receber comunicações nossas, poderá optar por não receber essas comunicações, seguindo as instruções de exclusão na comunicação (por exemplo, através de um link de cancelamento de inscrição ou enviando uma mensagem de texto "PARAR" em resposta a uma mensagem de texto). Se você optar por não receber nossas comunicações, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes (por exemplo, atualizações sobre sua conta conosco).

Além disso, na vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Honraremos sua solicitação de acordo com a LGPD, mas podemos verificar sua identidade antes de responder à sua solicitação. Observe que os direitos descritos abaixo podem estar sujeitos a limitações legais.

Na vigência da LGPD, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento para obter a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais; o acesso a seus Dados Pessoais; a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço; a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com o seu consentimento do titular; a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Alexion compartilhou seus Dados Pessoais; a revogação do consentimento dado para a Alexion tratar seus Dados Pessoais.

Você pode exercer estes e outros direitos entrando em contato conforme a seção “Fale Conosco” abaixo. Você também pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Para fazer sua solicitação, você deve nos fornecer seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, cidade e estado de residência e a natureza da sua solicitação (por exemplo, se você deseja obter informações sobre como tratamos seus Dados Pessoais, se gostaria de retificá-los ou de vê-los excluídos).

Fale conosco

Alexion Farmacêutica Brasil Importação e Distribuição de Produtos e Serviços de Administração de Vendas Ltda. é a controladora de seus Dados Pessoais no escopo dos Programas e pode ser contatada pelos meios abaixo:

Alexion Pharmaceuticals, Inc.

Privacy Officer

121 Seaport Boulevard

Boston, MA 02210

Email: privacy@alexion.com

Alexion Farmacêutica Brasil

Encarregado de Proteção de Dados

Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240

Vila Cordeiro, São Paulo – SP

Email: PrivacidadeBrasil@alexion.com

Última atualização: Setembro de 2020