

## POLÍTICA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE ALEXION – BRASIL

Na Alexion, nossa missão é transformar a vida das pessoas afetadas por doenças que podem ser raras e devastadoras, inovando continuamente e criando valor significativo em tudo o que fazemos. Como controladores de dados sobre pacientes que usam nossos medicamentos, cuidadores e profissionais de saúde que os atendem, acreditamos que respeitar e proteger os Dados Pessoais é uma parte essencial da entrega de medicamentos que salvam vidas. Estamos comprometidos em lidar com os Dados Pessoais de maneira justa e transparente em apoio à nossa missão e de acordo com as leis e regulamentos que regem a privacidade e a proteção de dados.

Nesta Política, a **Alexion Farmacêutica Brasil Importação e Distribuição de Produtos e Serviços de Administração de Vendas Ltda.** e outras empresas do grupo econômico da Alexion dentro ou fora do Brasil ("Alexion") descrevem as práticas gerais sobre como coletamos, usamos e divulgamos dados pessoais de pacientes, cuidadores e profissionais de saúde, bem como de outras pessoas com as quais interagimos, por exemplo participantes de estudos e pesquisas, pesquisadores, visitantes de nossos serviços online, candidatos a vagas de emprego na Alexion, fornecedores, parceiros comerciais e investidores. Os dados pessoais não incluem, e esta Política não se aplica a informações agregadas ou informações que foram anonimizadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n.º 13.709/2018).

Se você é um profissional de saúde que atua regularmente no Brasil, esta Política e a [Política de Proteção de Dados e Privacidade Alexion para Profissionais da Saúde específica do Brasil](#) se aplicam a você.

Nesta Política, você aprenderá sobre o seguinte:

- Como coletamos Dados Pessoais
- Os tipos de Dados Pessoais que tratamos
- Por que tratamos seus Dados Pessoais
- Como compartilhamos seus Dados Pessoais
- Cookies e outras tecnologias de rastreamento
- Análise de dados
- Publicidade baseada em interesses
- Seus direitos
- Transferências Internacionais
- Segurança de dados
- Retenção de dados
- Declaração de Privacidade para Menores
- Recursos de terceiros
- Atualizações desta Política
- Fale conosco

### Como coletamos Dados Pessoais

Coletamos Dados Pessoais de várias maneiras, incluindo:

- **Diretamente de você**, como por meio de um formulário online, quando se inscreve em um evento, quando se inscreve em nossos programas Alexion, quando colabora conosco para pesquisa, quando envia uma solicitação de emprego e quando entra em contato conosco ou solicita informações de nós.
- **De terceiros**, como outros profissionais de saúde, pacientes, bancos de dados públicos, associações, agremiações ou sociedades médicas, grupos ou associações de pacientes, locais de estudo e agregadores de dados e sistemas de gerenciamento.
- **Automaticamente**, como por meio de cookies ou outras tecnologias que nos fornecem informações sobre o uso de nossos serviços online.

### Os tipos de Dados Pessoais que tratamos

Os tipos de Dados Pessoais que coletamos, acessamos, divulgamos, armazenamos, usamos ou tratamos ("tratamento") incluem:

- **Identificadores e informações de contato**, como nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e outros identificadores e informações de contato semelhantes.
- **Informações médicas e de saúde**, como doenças, sintomas, complicações, terapias, medicamentos, resultados, barreiras ao acesso e informações sobre seguros.
- **Características mentais e físicas**, como nível de fadiga, peso e fala arrastada.
- **Informações profissionais ou relacionadas ao emprego**, como empregador, cargo, especialidade, histórico de emprego, prêmios e honorárias, participação em organizações profissionais, palestras e afiliações com organizações de defesa de pacientes.
- **Informações de áudio ou visuais**, como gravações de vídeo, se você visitar nossos escritórios, estandes em congressos ou outros locais ou gravações de áudio ou vídeo descrevendo sua experiência como paciente, cuidador ou profissional da saúde.
- **Informações sobre educação**, como nível de escolaridade, instituições frequentadas, áreas de estudo e áreas de estudo e notas.
- **Informações da conta**, como nome de usuário e senha.
- **Informações financeiras**, como informações da conta bancária e valores pagos.
- **Informações demográficas**, como idade, data de nascimento e sexo.
- **Inferências**, como notas sobre preferências e aptidões.
- **Internet ou outras informações de atividades de rede eletrônica**, como endereço IP, localidade em país ou região geográfica, tipo de navegador, tipo de dispositivo, sistema operacional, datas e horários em que você acessa nossos serviços, histórico de navegação e outras informações sobre suas interações com nossos serviços online. Coletamos essas informações por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento. Consulte a seção "Cookies e outras tecnologias de rastreamento" abaixo.

Além do exposto, coletaremos qualquer outra informação que você nos fornecer, como relatos de visitas a um médico, perguntas relacionadas às nossas doenças e terapias, interesses de pesquisa e cartas de apresentação.

### Por que tratamos seus Dados Pessoais

Tratamos Dados Pessoais para os fins descritos nos pontos abaixo. A legislação brasileira exige que tenhamos uma "base legal" para o processamento de dados pessoais. Identificamos abaixo nossas bases legais nos pontos de primeira linha, e essas bases legais se aplicam apenas ao Brasil.

- Conforme necessário para nossos **legítimos interesses** em:
  - **Operar, gerenciar e supervisionar nossos negócios**, por exemplo, dando suporte à qualidade e segurança, permitindo operações comerciais éticas e compatíveis, realizando auditorias e investigações, gerenciando suas contas, fornecendo nossos produtos e serviços, melhorando e desenvolvendo novos produtos e serviços, pesquisando tendências de mercado, monitorando prestadores de serviços, analisando talentos em potencial e administrando nossos negócios (por exemplo, fornecendo funções-chave como recursos humanos, finanças, contabilidade, TI, segurança, jurídico e *compliance*). Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, certas informações médicas e de saúde, informações educacionais e informações de vídeo e áudio (como parte do monitoramento de nossa conformidade com as leis aplicáveis e Internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica para monitorar a segurança on-line).
  - **Comunicar com você**, por exemplo, responder às suas perguntas (incluindo pedidos de informações sobre nossos medicamentos, suas respectivas indicações ou informações científicas), fornecendo informações que achamos que podem lhe interessar, entrando em contato com você para obter informações e mantendo registros de nossas interações com você. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de dados pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato.
  - **Promover nossos negócios e pesquisas**, por exemplo, realizar atividades de marketing e vendas, medir a eficácia de nossas campanhas e direcionar anúncios a serviços de terceiros. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações profissionais ou relacionadas ao emprego, inferências, informações demográficas e informações de atividades de rede ou internet eletrônicas.

- **Personalizar nossas interações com você**, por exemplo, entendendo seus interesses profissionais e pessoais e adaptando nossos serviços às suas necessidades e preferências. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações profissionais ou relacionadas ao emprego, inferências, informações demográficas e informações de atividades de rede ou internet eletrônicas.
  - **Proteger direitos e interesses**, por exemplo, proteger a saúde e a segurança da Alexion, seus funcionários, pacientes, prestadores de cuidados, profissionais de saúde e o público em geral; fazer cumprir nossos direitos legais; e buscar soluções ou tomar medidas para limitar danos e responsabilidades. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato para investigar violações de nossos contratos ou informações médicas e de saúde em caso de emergência.
  - **Identificar talentos em potencial**, por exemplo, revisando informações para identificar candidatos ao nosso canal de talentos por meio de fontes online ou públicas. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações profissionais ou relacionadas ao emprego, informações educacionais e informações demográficas.
- **Nos termos de um contrato**, por exemplo:
    - **Envolver para fornecer serviços em nosso nome ou como parceiro de negócios**, por exemplo, interagindo com prestadores de serviços que fornecem serviços de pesquisa de mercado ou trabalhando com colaboradores de pesquisa. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de dados pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato e informações financeiras.
    - **Fornecer serviços de suporte ao paciente**, por exemplo, apoiando ou auxiliando-o em reivindicações e autorizações e conectando-o a outros recursos ou organizações. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações médicas e de saúde e características mentais e físicas.
    - **Fornecer doações, patrocínios e outras oportunidades**, por exemplo, patrocinar e participar de pesquisas, eventos e conferências. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações médicas e de saúde, características mentais e físicas, informações profissionais ou relacionadas ao emprego, informações educacionais e informações demográficas.
- **Com o seu consentimento**, ou se você é Menor de idade (definido na seção "Dados Pessoais de Menores" abaixo), com o consentimento de seus pais ou de seus pais ou responsáveis legais, para:
    - **Enviar materiais informativos**, por exemplo, se você é um paciente que se inscreve em um de nossos programas de suporte ao paciente e você consentiu com comunicações. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato.
    - **Avaliar os candidatos a emprego**, por exemplo, revisando sua candidatura, conversando com referências e revisando informações para identificar candidatos no nosso canal de talentos. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações profissionais ou relacionadas ao emprego, informações educacionais e informações demográficas.
    - **Compartilhar sua história com outras pessoas**, por exemplo, quando compartilhamos histórias de pacientes para ajudar nossos funcionários e outras pessoas a entender melhor nossos pacientes e suas jornadas. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato e informações de áudio e visuais.
    - **Coletar informações sobre você**, por exemplo, quando somos legalmente obrigados a obter seu consentimento antes de coletar certos Dados Pessoais sobre você (por exemplo, informações confidenciais, como informações médicas e de saúde e características mentais e físicas).
- **Conforme exigido por lei**, por exemplo, para:
    - **Monitorar eventos adversos e reclamações de produtos**, por exemplo, fornecendo infraestrutura para captar relatórios e reclamações de eventos adversos, mantendo registros de tais eventos e reclamações, respondendo

adequadamente a relatórios e reclamações e fornecendo informações apropriadas aos reguladores. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações médicas e de saúde e características mentais e físicas.

- **Cumprir os requisitos de transparência**, por exemplo, monitorar pagamentos e outras transferências de valor. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações profissionais ou relacionadas ao emprego e informações financeiras.
- **Avaliar ou prevenir fraudes e abusos**, por exemplo, investigar possíveis reclamações de fraudes e abusos. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, informações financeiras.
- **Responder a processos ou procedimentos judiciais ou administrativos**, por exemplo, atender a solicitações de autoridades administrativas ou judiciais e cumprir com notificações, solicitações de informações, intimações ou outros. Para esses fins, podemos usar qualquer um dos tipos de Dados Pessoais descritos acima, por exemplo, identificadores e informações de contato, informações profissionais ou relacionadas ao emprego e informações financeiras.

Devido à natureza de nossos negócios, a Alexion está sujeita a vários requisitos legais. Como resultado, a Alexion pode ser solicitada a tratar Dados Pessoais, por exemplo, Dados Pessoais sensíveis (incluindo informações médicas e de saúde e características mentais e físicas), a fim de cumprir essas obrigações. Trataremos seus Dados Pessoais de acordo com nossas obrigações legais e de uma maneira que proteja sua privacidade na medida do possível, por exemplo, pseudônimo de informações, enquanto ainda cumprimos nossas obrigações legais.

### Como compartilhamos seus Dados Pessoais

Alexion pode compartilhar seus Dados Pessoais das seguintes maneiras:

- **Com fornecedores e prestadores de serviços** que trabalham em nome da Alexion para fornecer determinados serviços, por exemplo, entidades que nos fornecem serviços de pesquisa, armazenamento de dados, análise e processamento de dados, distribuição, suporte ao paciente, tecnologia da informação, segurança de dados e serviços jurídicos. Quando compartilhamos Dados Pessoais com fornecedores e prestadores de serviços, nos esforçamos para exigir que eles mantenham seus Dados Pessoais confidenciais e seguros e os processem para fins limitados e especificados.
- **Para afiliadas e subsidiárias da Alexion**, por exemplo, empresas do grupo econômico da Alexion atuais ou futuras da família de empresas Alexion dentro ou fora do Brasil.
- **Com parceiros de negócios**, por exemplo, pesquisadores com os quais colaboramos, empresas com as quais desenvolvemos uma terapia ou empresas com as quais promovemos um produto.
- **Em conexão com uma transferência comercial**, por exemplo, como parte de uma venda, cessão ou transferência de uma empresa ou ativos da Alexion, ou aquisição ou fusão com outra entidade. Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais na contemplação de tais transações, como durante a auditoria.
- **Em resposta a solicitações de órgãos governamentais ou de aplicação da lei ou quando exigido ou permitido pelas leis, ordens judiciais ou regulamentos governamentais aplicáveis**, por exemplo, em resposta a uma intimação ou inquérito regulatório.
- **Proteger direitos e interesses**, por exemplo, quando necessário para auditorias corporativas, investigar ou responder a uma reclamação ou ameaça ou exercer nossos direitos legais.
- **Com o seu consentimento**, por exemplo, quando você concorda que podemos compartilhar seus Dados Pessoais com um Profissional da Saúde.

### Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Tratamos automaticamente certos tipos de informações sempre que você interage conosco em nossos serviços on-line e em alguns e-mails que podemos enviar a você. As tecnologias automáticas que usamos podem incluir, por exemplo, cookies e web beacons.

- **Cookies:** um cookie é um arquivo colocado em seu computador quando você acessa determinados sites. O cookie identifica exclusivamente o seu navegador para o servidor. A maioria dos navegadores é configurada

para aceitar cookies, embora você possa redefinir seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. Observe, no entanto, que algumas partes de nossos sites podem não funcionar corretamente se você recusar cookies.

- **Web beacons:** em determinados sites ou e-mails, a Alexion pode utilizar uma tecnologia comum da Internet chamada “web beacon” (também conhecida como “pixel tag”, “action tag” ou “clear GIF technology”). Os web beacons ajudam a analisar a eficácia de campanhas e sites de publicidade medindo, por exemplo, o número de visitantes de um site ou quantos visitantes clicaram nos elementos-chave de um site.

DNT (Do not track) é uma preferência de privacidade que você pode definir em determinados navegadores da web. Nossos sites podem não reconhecer ou responder aos sinais DNT, pois o setor está atualmente trabalhando para definir o que significa DNT e desenvolver uma abordagem comum para responder aos sinais DNT.

### **Análise de dados**

Podemos usar serviços de análise de terceiros (como o Google Analytics) em nossos serviços on-line para tratar informações sobre seu uso de nossos serviços on-line, por exemplo, saber qual página da web o encaminhou para nossos serviços, entender quais páginas você visitou ou tendências de uso, fornecendo certos recursos a você e ajudando na prevenção de fraudes. Para saber mais sobre as práticas de privacidade do Google, consulte a Política de privacidade do Google. Para impedir que o Google Analytics use suas informações para análises, você pode instalar o complemento do navegador de desativação do Google Analytics aqui.

### **Publicidade baseada em interesses**

Alguns de nossos serviços on-line podem integrar tecnologias de publicidade de terceiros que permitem a entrega de conteúdo relevante e publicidade em serviços que não são da Alexion ou que você utiliza. Os anúncios em serviços de terceiros podem se basear em vários fatores, como o conteúdo da página que você está visitando, suas pesquisas, dados demográficos e suas atividades em nossos sites e serviços de terceiros.

Não temos acesso e esta Política não se aplica ao uso de cookies ou outras tecnologias de rastreamento que possam ser colocadas no seu dispositivo para acessar os Serviços por terceiros não afiliados.

Você pode verificar se seu dispositivo de acesso à internet possui ferramenta de desativação de publicidade baseada em interesses. Estas desativações podem não funcionar em todos os dispositivos. Se você optar por usar uma ferramenta de desativação, você não deixará de ver publicidade. Em vez disso, os anúncios que você vê simplesmente não se baseiam nos seus interesses.

### **Seus direitos**

Se você receber comunicações nossas, poderá optar por não participar dessas comunicações, seguindo as instruções de exclusão na comunicação (por exemplo, através de um link de cancelamento de inscrição ou enviando uma mensagem de texto "PARAR" em resposta a uma mensagem de texto). Se você optar por não receber nossas comunicações, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes (por exemplo, atualizações sobre sua conta conosco).

Além disso, na vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Honraremos sua solicitação de acordo com a LGPD, mas podemos verificar sua identidade antes de responder à sua solicitação. Observe que os direitos descritos abaixo podem estar sujeitos a limitações legais.

Na vigência da LGPD, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento para obter a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais; o acesso a seus Dados Pessoais; a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço; a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com o seu consentimento do titular; a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Alexion compartilhou seus Dados Pessoais; a revogação do consentimento dado para a Alexion tratar seus Dados Pessoais.

Você pode exercer estes e outros direitos entrando em contato conforme a seção “Fale Conosco” abaixo. Você também pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Para fazer sua solicitação, você deve nos fornecer seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, cidade e estado de residência e a natureza da sua solicitação (por exemplo, se você deseja obter informações sobre como tratamos seus Dados Pessoais, se gostaria de retificá-los ou de vê-los excluídos).

### **Transferências internacionais**

Alexion é uma empresa multinacional com afiliadas e subsidiárias em todo o mundo. Alguns deles têm sua sede social ou estão localizados em países que não possuem o mesmo nível de proteção de dados do Brasil. Cumprimos os requisitos legais para proteção de dados além-fronteiras, por exemplo, através do uso de cláusulas contratuais padrão e, em alguns casos, outro mecanismo de transferência permitido pelas leis aplicáveis.

### **Segurança de Dados**

A Alexion mantém controles de segurança projetados para proteger seus Dados Pessoais. Observe, no entanto, que nenhuma medida de segurança é 100% eficaz e não podemos garantir segurança absoluta dos seus Dados Pessoais. Recomendamos que você tome medidas para se proteger, por exemplo, não compartilhando credenciais de login em suas contas, não enviando informações confidenciais usando métodos não seguros (por exemplo, via email não criptografado) e protegendo seus dispositivos (por exemplo, com senhas).

### **Retenção de dados**

A Alexion retém seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período mais longo seja necessário para cumprir as leis aplicáveis. Nossos períodos de retenção variam de acordo com o(s) objetivo(s) para o qual seus dados foram coletados. Alguns dos critérios que usamos para avaliar períodos apropriados de retenção incluem: (i) a natureza dos Dados Pessoais e as atividades envolvidas, (ii) quando e por quanto tempo você interage com a Alexion, e (iii) nossas obrigações legais. Para fornecer segurança e continuidade aos negócios, fazemos backups de certos dados, que podemos reter por mais tempo que os dados originais.

### **Dados Pessoais de Menores**

Podemos tratar Dados Pessoais de pessoas menores de 18 anos ("Menores") com o consentimento de seus pais ou responsáveis pela prestação de certos serviços, como programas de apoio ao paciente ou atividades de pesquisa. No entanto, não solicitamos, comercializamos ou anunciamos conscientemente Dados Pessoais de Menores. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um Menor sem o consentimento de seus pais ou responsáveis, tomaremos medidas razoáveis para excluí-los de acordo com os requisitos legais aplicáveis. Entre em contato conosco conforme descrito na seção "Fale conosco" abaixo para nos informar sobre os Dados Pessoais que tratamos de um Menor sem consentimento.

### **Terceiros**

Podemos fornecer links ou informações sobre recursos de terceiros. Por exemplo, fornecemos aos pacientes informações sobre associações de pacientes e fornecemos aos pesquisadores links para registros de ensaios clínicos. Observe que a Alexion não controla as políticas ou práticas de privacidade de terceiros e recomendamos que você reveja as políticas de privacidade de terceiros com os quais você interage.

### **Atualizações**

Podemos alterar esta Política de tempos em tempos e publicaremos quaisquer alterações nesta versão online. A data em que esta Política foi atualizada pela última vez está incluída no final desta Política. Nós não podemos notificá-lo de quaisquer alterações a esta Política; portanto, você deve verificar ocasionalmente para garantir que está ciente da versão mais recente.

### **Fale conosco**

**Alexion Farmacêutica Brasil Importação e Distribuição de Produtos e Serviços de Administração de Vendas Ltda.** é a controladora de seus Dados Pessoais no escopo dos Programas e pode ser contactada pelos meios abaixo:

**Alexion Pharmaceuticals, Inc.**

Privacy Officer

121 Seaport Boulevard

Boston, MA 02210

Email: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

**Alexion Farmacêutica Brasil**

Encarregado de Proteção de Dados

Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240

Vila Cordeiro, São Paulo – SP

Email: [PrivacidadeBrasil@alexion.com](mailto:PrivacidadeBrasil@alexion.com)

*Última atualização: Agosto de 2020*