

Avis de confidentialité pour les professionnels de la santé – Canada

Chez Alexion, notre mission est d'apporter de l'espoir aux patients et aux familles touchés par des maladies rares. En tant que gardiens des données relatives à ces patients et aux professionnels de santé qui les traitent, nous estimons que le respect et la protection de ces données sont essentiels pour fournir des médicaments vitaux. Nous nous engageons à traiter les données personnelles de manière équitable et transparente, en soutien à notre mission et conformément aux lois et réglementations qui régissent la protection des données et la confidentialité.

À qui s'adresse cet avis?

Le présent avis de confidentialité explique comment Alexion Pharma Canada Corp. (« Alexion », « nous », « notre », « nos ») collecte et utilise les données personnelles des professionnels de santé, tels que les infirmières et infirmiers, les médecins, les pharmaciens et autres professionnels avec lesquels nous souhaitons collaborer ou qui travaillent déjà avec nous (« vous », « votre », « vos »).

Les données personnelles désignent toute information qui pourrait raisonnablement être utilisée pour vous identifier directement (par exemple, votre nom) ou indirectement (par exemple, un numéro d'identification unique). Elles comprennent des informations sur votre activité professionnelle.

La présente déclaration de confidentialité est conforme à [la norme mondiale de confidentialité](#) de notre société mère, AstraZeneca, et vise à respecter les lois sur la confidentialité et la protection des données en vigueur dans le monde entier. Si une juridiction particulière nous oblige à collecter ou à utiliser vos données personnelles différemment, nous nous conformerons à la loi applicable.

D'où proviennent les données personnelles que nous collectons à votre sujet ?

Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant à partir de diverses sources, en fonction des circonstances, notamment:

- *Directement auprès de vous*, par exemple lorsque vous:
 - utilisez nos sites web, participez à un événement virtuel ou à une webdiffusion, ou répondez à un sondage en ligne;
 - participez à l'une de nos réunions en direct, telles que des comités consultatifs, des congrès ou des conférences. Si vous participez à des réunions scientifiques ou éducatives, à des conférences et à des ateliers que nous parrainons, nous recevons également des informations concernant votre participation de la part des organismes qui organisent ces événements ;
 - créez ou gérez un compte sur l'un de nos sites Web, plateformes, applications ou systèmes ;
 - vous inscrivez pour recevoir des documents promotionnels de notre part;
 - partagez avec nous des déclarations d'effets indésirables ou des demandes d'informations médicales (si vous signalez un événement indésirable lié à un produit AstraZeneca, veuillez consulter [l'avis de déclaration des événements indésirables](#) de votre pays pour obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles dans ce contexte) ;
 - nous écrivez ou nous contactez pour nous faire part de vos questions ou commentaires ;
- *automatiquement à partir de votre appareil* lorsque vous utilisez l'une de nos plateformes, l'un de nos sites Web, l'une de nos applications ou l'un de nos systèmes, ou lorsque vous ouvrez un courriel de

notre part pour lequel nous recueillons des métriques de taux d'ouverture;

- *À partir d'autres sources* (lorsque cela est autorisé et conforme à la législation applicable), notamment:
 - des sources publiques telles que les registres officiels, les sites web des hôpitaux, les répertoires de fournisseurs de soins de santé et les réseaux sociaux ;
 - des partenaires de marketing conjoint ou des partenaires dans le cadre de projets scientifiques communs ;
 - les tiers fournissant des services au secteur des soins de santé, y compris les fournisseurs tiers de données démographiques et de répertoires ;
 - les associations de patients ;
 - nos sociétés affiliées ;
 - les réseaux sociaux professionnels ; et
 - les plateformes de réseaux sociaux lorsque vous partagez publiquement des opinions sur Alexion ou mentionnez un produit Alexion dans un commentaire.

Nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle lors du traitement de vos données personnelles. Lorsque nous utilisons l'intelligence artificielle, nous respectons les lois applicables, y compris l'obtention de votre consentement lorsque la loi applicable l'exige.

Vous êtes libre de choisir de ne pas nous fournir vos données personnelles lorsque nous vous les demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas nous fournir ces données, cela peut limiter ou empêcher notre capacité à vous aider, à répondre à vos demandes, à vous fournir les services que vous avez sollicités ou à conclure une collaboration avec vous, entre autres.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et à quelles fins ?

Les données personnelles suivantes peuvent être utilisées à toutes les fins de traitement énumérées ci-dessous.

- Votre nom et vos coordonnées professionnelles (telles que votre adresse courriel, votre adresse postale, votre ou vos numéros de téléphone et/ou d'autres identifiants d'applications de messagerie mobile), votre genre, votre âge et votre langue de préférence.
- Informations et expérience professionnelles, telles que : informations relatives à votre spécialité médicale ; qualifications, compétences et domaines d'expertise ; domaine(s) d'intérêt ou d'activité ; et/ou lieu d'exercice.
- Informations sur votre expérience avec nos produits et services, y compris l'historique de navigation, vos interactions et autres activités réseau sur nos portails, sites web, applications et plateformes de réseaux sociaux.

D'autres catégories de données à caractère personnel sont répertoriées pour chaque finalité de traitement dans le tableau ci-dessous:

Finalité du traitement	Données personnelles supplémentaires
Communications marketing et promotionnelles	
<p>Pour vous envoyer des informations marketing et promotionnelles, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous fournir des informations sur nos produits, services, actualités et les dernières avancées scientifiques. • Vous envoyer des invitations ou des offres pour participer à des réunions scientifiques, des événements tels que des congrès, des symposiums, des événements éducatifs et des enquêtes. • Coordonner des visites à votre établissement par nos représentants, tels que les représentants des ventes, responsables des affaires médicales ou autres membres du personnel en interaction avec vous, et stocker les informations relatives à ces interactions afin de nous souvenir comment et quand nous avons interagi avec vous. 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode de communication préférée avec nous.
Connaissances du marché	
<p>Effectuer des analyses de données, des études de marché et des segmentations (notamment en produisant des mesures à l'aide de procédures mathématiques ou statistiques, d'intelligence artificielle et/ou d'apprentissage automatique) en combinaison avec des informations provenant de différentes sources, afin de comprendre et d'améliorer l'efficacité des informations promotionnelles, scientifiques et éducatives que nous fournissons ; créer des profils afin de prédire vos préférences, d'identifier les produits, services et offres susceptibles de vous intéresser et d'améliorer la qualité de nos visites dans vos locaux, établir des tarifs correspondant à la juste valeur marchande et identifier les opportunités de collaboration scientifique avec vous.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre opinion professionnelle sur des sujets scientifiques et liés à la santé. • Les informations et les connaissances relatives à nos réunions, communications, visites, activités et événements organisés avec vous et d'autres professionnels de santé.
<p>Comprendre votre expertise, votre intérêt scientifique pour les domaines thérapeutiques dans lesquels Alexion est engagé et vos demandes et besoins d'informations scientifiques concernant ces domaines afin de mieux comprendre les besoins des communautés médicales que nous souhaitons servir ; déterminer et améliorer les opportunités et les méthodes pour entrer en contact avec vous ; déterminer la portée principale de nos activités promotionnelles et de nos visites concernant nos produits et déterminer la fréquence et l'intensité appropriées pour mener ces événements ; organiser plus efficacement les activités sur le terrain d'Alexion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre opinion professionnelle sur des sujets scientifiques et liés à la santé. • Les informations et les connaissances relatives à nos réunions, communications, visites, activités et événements organisés avec vous et d'autres professionnels de santé.

et utiliser plus efficacement la main-d'œuvre d'Alexion.	
Pour améliorer le contenu et la fonctionnalité de nos produits, services et sites web.	<ul style="list-style-type: none">• Informations techniques sur les appareils à partir desquels vous accédez aux sites Web et autres services d'Alexion, ainsi que des informations sur l'activité réseau, telles que votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, le modèle et la version de votre matériel, le type et la version de votre navigateur, l'historique de navigation, l'historique de recherche, l'heure d'accès, les pages consultées, l'emplacement physique et d'autres informations standard du journal du serveur et identifiants en ligne. Veuillez consulter la notice relative aux témoins (cookies) (et/ou l'interface de consentement aux cookies) sur le site Web d'Alexion que vous visitez pour plus d'informations sur les informations techniques que nous collectons.
Collaborations	
Pour identifier et conserver des informations sur les professionnels avec lesquels nous souhaitons collaborer dans le cadre d'initiatives scientifiques telles que des essais cliniques, des comités consultatifs et des activités éducatives.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur vos publications, votre participation à des réunions, séminaires, comités consultatifs et conférences ; informations sur vos relations avec d'autres institutions ; et informations sur votre participation à des essais cliniques et à des études non interventionnelles.• Informations sur vos interactions avec nous.• Informations sur votre intérêt pour nos produits, services et contenus.• Votre opinion sur des sujets scientifiques et liés à la santé, y compris lorsqu'elle est publiée sur les réseaux sociaux.
Pour confirmer l'existence ou l'absence de conflits d'intérêts, déterminer si vous occupez des fonctions gouvernementales ou autres pertinentes, ou si vous avez commis des violations de la loi pertinentes ayant une incidence sur notre capacité à collaborer avec vous.	<ul style="list-style-type: none">• Toute donnée à caractère personnel pertinente à ces fins.
Pour vous contacter pour solliciter vos services de conseil sur certains sujets, dans la mesure où les réglementations applicables le permettent ; pour enregistrer vos données personnelles dans les bases de données que nous utilisons afin de communiquer avec vous ; et pour stocker ces informations afin de nous souvenir comment et quand nous avons interagi avec vous.	

<p>Pour remplir nos obligations contractuelles envers vous et gérer notre relation contractuelle avec vous, y compris le paiement des honoraires et des taxes et la gestion de vos déplacements et de votre hébergement, ainsi que pour contrôler le respect de nos politiques internes relatives aux engagements avec les professionnels de santé et les experts, et à des fins d'évaluation interne et d'analyse commerciale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations financières et d'identification liées aux voyages, telles que votre numéro de compte bancaire, vos numéros de carte de crédit/débit et d'autres détails financiers et relatifs à votre rémunération. • Votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de passeport, votre numéro de permis de conduire, votre numéro d'identification fiscale et vos préférences en matière de voyage.
<p>Divulguer publiquement les transferts de valeur, tels que les honoraires de consultation, qui vous sont versés (en tant que professionnel de santé), y compris la soumission de dossiers sur notre collaboration avec vous aux autorités gouvernementales, conformément à la législation applicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documentation relative aux paiements, transferts de valeur ou tout autre échange de valeur ou d'argent dans le cadre de votre interaction avec Alexion.
<p>Recueillir des commentaires, des opinions et des idées par le biais de photographies, d'enregistrements audio/vidéo et de déclarations de votre part en rapport avec les services que vous avez rendus à Alexion ou en relation avec un événement organisé par nous, y compris en utilisant l'intelligence artificielle pour enregistrer, transcrire et résumer l'interaction.</p> <p>Nous conservons et mettons ces informations à la disposition du personnel autorisé à des fins éducatives. Notre pratique consiste à ne pas publier ces enregistrements à l'extérieur, mais si nous prévoyons de le faire, vous en serez clairement informé avant tout enregistrement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre image dans des photos, des enregistrements vidéo et audio issus de nos réunions et événements virtuels ou en personne auxquels vous avez participé, ou des informations similaires fournies dans le cadre d'articles, de publications et de formations pour lesquels nous avons collaboré avec vous.
Autres	
<p>Gérer et maintenir la sécurité de notre réseau et de notre système d'information.</p> <p>Tester et développer de nouveaux systèmes et applications informatiques que nous utilisons pour mener et améliorer nos opérations commerciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations techniques sur les appareils à partir desquels vous accédez aux sites web et autres services d'AstraZeneca, ainsi que des informations sur l'activité du réseau, telles que votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, le modèle et la version de votre matériel, le type et la version de votre navigateur, l'historique de navigation, l'historique de recherche, l'heure d'accès, les pages consultées, l'emplacement physique et d'autres informations standard du journal du serveur et identifiants en ligne. Veuillez consulter la notice relative aux témoins (cookies) (et/ou l'interface de consentement aux cookies) sur le site Web d'AstraZeneca que vous visitez pour plus d'informations sur les informations techniques que nous collectons.
<p>Pour se conformer aux lois et réglementations applicables aux sociétés pharmaceutiques en ce qui concerne leurs relations avec les professionnels de santé et autres experts, et pour fournir aux autorités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potentiellement, toutes les informations répertoriées dans ce tableau.

réglementaires et autres entités gouvernementales les informations appropriées relatives à votre interaction avec Alexion/les produits Alexion dans la mesure requise par la loi, telles que les dossiers d'essais cliniques, les informations de pharmacovigilance et autres dossiers similaires.

Pour nous défendre contre des poursuites judiciaires potentielles ou réelles et gérer la sécurité, les risques et prévenir la criminalité.

Pour soutenir les activités liées à une vente, une cession, une collaboration ou une coentreprise portant sur tout ou partie de notre entreprise.

Nous pouvons traiter vos données personnelles à d'autres fins non mentionnées ci-dessus lorsque ce traitement est effectué à votre demande ou avec votre consentement.

Transfert à des tiers:

Alexion ne divulguera pas vos données personnelles à des tiers sans avoir mis en place les mesures organisationnelles et techniques adéquates pour protéger vos données personnelles. Les tiers auxquels Alexion pourrait transférer vos données sont spécifiés ci-dessous:

- Les fournisseurs et prestataires de services qui assistent Alexion dans ses processus commerciaux (par exemple, à des fins de traitement et d'envoi postal, de gestion de la relation client) afin d'améliorer la qualité des données, de fournir un service client, d'effectuer des études de marché, d'envoyer des communications marketing sur les produits, services et offres approuvés);
- Les sociétés affiliées avec lesquelles nous pouvons entretenir une relation conjointe avec vous;
- Les tiers liés à la vente, à la cession ou à tout autre transfert de l'activité d'Alexion ;
- Les tiers pour répondre aux demandes des autorités gouvernementales ou judiciaires, ou lorsque cela est requis ou autorisé par les lois, ordonnances judiciaires ou réglementations gouvernementales applicables ; ou
- Lorsque cela est nécessaire pour des audits d'entreprise ou pour enquêter ou répondre à une plainte ou à une menace pour la sécurité,

Toute entité affiliée, tout fournisseur ou prestataire de services, ou tout autre tiers qui a autorisé l'accès à des données à caractère personnel ou auquel nous transférons des données à caractère personnel est tenu de les garder confidentielles et sécurisées, ainsi que de les traiter uniquement aux fins que nous vous avons communiquées dans la présente déclaration de confidentialité ou pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Transferts à l'étranger:

Dans le cadre des finalités énoncées ci-dessus, vos données à caractère personnel peuvent être traitées à l'étranger, stockées et transférées vers:

- Des sociétés situées à l'étranger qui font partie du groupe de sociétés auquel Alexion appartient ;
- Des sociétés tierces situées à l'étranger auprès desquelles Alexion bénéficie de services/d'assistance/de conseil;
- Les pays où se trouvent les bases de données en ligne et les serveurs utilisés par Alexion en raison

- de son appartenance à un groupe mondial d'entreprises ; et
- D'autres tiers, à votre demande ou avec votre consentement.

Si vos données personnelles sont transférées par Alexion ou pour le compte d'Alexion vers des pays où les lois sur la protection des données peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que celles de votre pays de résidence, ou vers des tiers ou des entités, afin de protéger au mieux votre vie privée, Alexion prévoit toutes les mesures nécessaires, y compris l'imposition d'exigences contractuelles par le biais de dispositions standard (le cas échéant) acceptées et certifiées par les autorités réglementaires à ses entités internationales, ses filiales et ses prestataires de services afin de se conformer aux lois et principes applicables en matière de protection des données.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles et comment les protégeons-nous?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus, ou lorsque la législation locale impose une période de conservation, conformément à cette législation. Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires à ces fins, elles sont supprimées.

Nous avons mis en place diverses politiques, mesures et technologies en matière de confidentialité et de sécurité afin de protéger vos données personnelles contre toute violation de la sécurité pouvant entraîner leur destruction accidentelle ou illégale, leur perte, leur altération, leur divulgation ou leur accès non autorisé. Alexion a notamment mis en place des contrôles de sécurité physiques et développé et mis en œuvre des systèmes robustes de transmission et de stockage des données conçus pour garantir un niveau approprié de sécurité et de protection des données personnelles.

Nous avons mis en place un processus dédié pour sélectionner avec soin les prestataires de services et les partenaires avec lesquels nous travaillons, qui consiste notamment à vérifier qu'ils ont mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Nous nous assurons également que ces prestataires de services et partenaires sont en mesure de respecter les obligations qu'ils ont contractées dans les accords de traitement et de partage des données que nous signons avec eux.

Nous vous rappelons qu'en vertu de la loi, vous avez le droit de:

- Savoir si vos données personnelles sont traitées ou non, et demander des informations à ce sujet ;
- Connaître la finalité du traitement de vos données à caractère personnel et savoir si elles sont utilisées conformément à cette finalité ;
- Connaître les tiers auxquels vos données personnelles sont transférées ;
- Demander la correction, dans les cas où vos données personnelles sont traitées de manière erronée ou incomplète, et lorsque vous faites valoir ce droit, demander la notification de la correction aux tiers auxquels vos données personnelles sont transférées ; et
- Demander la destruction ou la suppression de vos données personnelles.

Pour exercer ces droits auprès d'Alexion, vous pouvez nous contacter via les coordonnées indiquées ci-dessous:

Par courrier:

Responsable de la protection des données
Alexion Pharma Canada Corp.
1004 Middlegate Road, Suite 5000
Mississauga, ON
L4Y 1M4

Par courriel: Privacy@alexion.com

TOUTE MODIFICATION APPORTÉE À L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ D'ALEXION SERA IMMÉDIATEMENT PUBLIÉE SUR [Legal | Alexion Global Site](#). LA DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR DE L'AVIS FIGURE AU BAS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION JURIDIQUE. NOUS POURRIONS NE PAS VOUS AVISER DE TOUT CHANGEMENT APPORTÉ À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS DEVEZ DONC CONSULTER RÉGULIÈREMENT CETTE PAGE POUR PRENDRE CONNAISSANCE DES CHANGEMENTS ÉVENTUELS. EN ACCÉDANT À CES SITES ET EN LES UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ QUE TOUS LES LITIGES ET AUTRES QUESTIONS POUVANT SURVENIR ENTRE VOUS OU VOS REPRÉSENTANTS ET ALEXION OU SES EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS OU AGENTS EN RELATION AVEC CES SITES SOIENT RÉGIS PAR LES LOIS DE L'ONTARIO, CANADA, SOUS LA JURIDICTION EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE TORONTO, EN ONTARIO.

Dernière mise à jour : 2026 janvier