

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI ALEXION K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Naším posláním ve společnosti Alexion je přinášet naději lidem a rodinám ovlivněným vzácnými onemocněními. Jako správci údajů o těchto pacientech a jako zdravotníci, kteří je ošetřují, věříme, že respektování a ochrana těchto údajů je klíčovou součástí poskytování léčiv, která zachraňují život. Máme závazek nakládat s osobními údaji spravedlivým a transparentním způsobem v souladu s naším posláním a se zákony a nařízeními, jimiž se řídí ochrana údajů a soukromí.

Společnost Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA, a společnost Alexion Pharma Czech s.r.o. jako správci údajů a naše přidružené společnosti Astra Zeneca a Alexion (dále jen „Alexion“, „my“) vám poskytují toto prohlášení o našich postupech ochrany soukromí a údajů, aby vás informovaly o důvodech, proč shromažďujeme údaje o zdravotnických pracovnících, jako jste vy, a jak budeme respektovat vaše práva. Společnost Alexion vás žádá o udělení souhlasu, abychom mohli shromažďovat, uchovávat, zpracovávat a používat určité informace o vás.

Jak shromažďujeme osobní údaje a jak je používáme a na jaký právní základ se odvoláváme

Řízení vztahů se zákazníky na základě legitimního zájmu

Údaje o vás shromažďujeme prostřednictvím interakcí, které s vámi máme, a také z profesionálních zdrojů třetí strany. Tyto údaje používáme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom porozuměli vašim lékařským preferencím, prioritám a potřebám:

- **Komunikace:** k poskytování informací o našich odbornostech, produktech a vzácných onemocněních, pro která jsou určeny;
- **Poznatky:** ke zlepšení účinnosti propagačních, vědeckých a vzdělávacích informací, které poskytujeme; k udržování a zaznamenávání našich vztahů s vámi;
- **Zapojení:** abychom vás kontaktovali a domluvili si s vámi návštěvu nebo vás pozvali na schůzku či akci nebo se zapojili do průzkumu trhu a abychom si pamatovali, jak a kdy jsme s vámi komunikovali;

Informace o vás, jako jsou (jméno, druhé jméno, příjmení, pohlaví, akademický titul, specializace, pracovní adresa, telefonní číslo, pracovní jazyk, typ vaší praxe, vaše pozice) („**vaše osobní údaje**“), získáváme od důvěryhodné třetí strany, která poskytuje oborově uznávané seznamy zdravotnických pracovníků. Pokud se účastníte vědeckých nebo vzdělávacích setkání, konferencí a seminářů, které sponzorujeme, získáváme informace o vaší účasti také od organizací, které tyto akce pořádají.

Analýza a profilování na základě legitimního zájmu

Opíráme se o náš oprávněný zájem, abychom lépe porozuměli potřebám lékařských komunit, kterým chceme sloužit. Můžeme analyzovat informace o našich interakcích, událostech a aktivitách s vámi a dalšími zdravotnickými pracovníky a ukládat tyto informace tak, aby nám pomohly zlepšit způsob, jakým vám poskytujeme informace a jak s vámi konkrétně spolupracujeme. To může zahrnovat porozumění vaší diagnóze a léčebným postupům a tomu, jak odpovídají produktům Alexion a nemocem, pro které jsou indikovány, za účelem lepší a přesnější diagnózy, léčby a doporučení pacientů.

Naším cílem je podporovat skutečný Omnichannel přístup, abychom lépe poznali zdravotnické pracovníky a lépe je informovali o nemocech a produktech. Za tímto účelem musíme být schopni shromažďovat a využívat informace o vás a dalších zdravotnických pracovnících a navrhnout iniciativy, které lépe podporují „cestu zákazníka“.

Na vaše údaje můžeme použít základní profilování, abychom mohli lépe plánovat naše návštěvy u vás a dalších zdravotnických pracovníků a lépe identifikovat zdravotnické pracovníky, se kterými by společnost Alexion mohla chtít spolupracovat.

Můžeme použít základní profilování, abychom mohli posoudit vaši specializaci, jakož i úroveň odborných znalostí a dovedností na základě veřejných zdrojů (například publikací a konferencí) a vašich předchozích závazků s námi.

Vzhledem k tomu, že se opíráme o náš oprávněný zájem, pečlivě jsme posoudili možné účinky při analýze a profilování zdravotnických pracovníků, jako jste vy, a dospěli jsme k závěru, že pro vás nepředstavují žádné významné ani právní účinky nebo rizika. Za určitých okolností můžete uplatnit své právo vznést námitku, a to tak, že kontaktujete společnost Alexion na adrese privacy@alexion.com nebo prostřednictvím níže uvedené kontaktní sekce.

V současné době nepoužíváme k takové analýze nebo profilování žádný stroj/počítač/algorithmus. Vaše osobní údaje nebudou použity k rozhodování založenému výhradně na operacích automatizovaného zpracování, které by mělo právní účinky nebo by vás jinak významně ovlivnilo.

Zasílání elektronických zpráv na základě souhlasu jako právního základu

Respektujeme vaše preference týkající se ochrany soukromí při elektronické komunikaci, takže vám informace o našich produktech, webových seminářích a vědeckých akcích a/nebo jiné vědecké informace zasíláme prostřednictvím e-mailu, faxu, SMS, aplikace WhatsApp nebo jiných forem elektronických zpráv pouze s vaším výslovným souhlasem. Ledaže jsme povinni vás informovat o určitých bezpečnostních informacích nebo vás kontaktovat v případě, že s vámi spolupracovník společnosti Alexion vede přímý elektronický dialog, nebo pokud reagujeme na vaši žádost o zaslání elektronické zprávy.

- Elektronické zprávy:** Souhlasím s tím, že společnost Alexion může na základě mých potřeb zasílat prostřednictvím e-mailu nebo jiných elektronických zpráv, jako jsou SMS nebo fax, informace o vzácných onemocněních, o schválených produktech a službách společnosti Alexion, pozvánky na webové semináře, informace o vědeckých akcích a/nebo další vědecké informace společnosti Alexion a jejích přidružených společností.

Sdílení osobních údajů, další účely zpracování

Společnost Alexion nezpřístupní vaše osobní údaje třetím stranám bez nasazení adekvátních organizačních a technických opatření pro účely ochrany vašich osobních údajů. K třetím stranám, s nimiž může společnost Alexion spolupracovat, patří:

- Prodejci a poskytovatelé služeb, kteří pomáhají společnosti Alexion (např. pro účely zpracování a rozesílání, řízení vztahů se zákazníky, tj. vaše osobní údaje budou zpětně sdíleny s prodejci a poskytovateli služeb za účelem zlepšení kvality údajů, poskytování služeb zákazníkům, průzkumu trhu, zasílání marketingových sdělení o schválených produktech, službách a nabídkách);

- Třetí strany v souvislosti s prodejem, přidělením nebo jiným typem převodu zakázek společnosti Alexion;
- Třetí strany, které reagují na žádosti agentur pro vymáhání zákonů nebo tam, kde to je požadováno nebo povoleno příslušnou legislativou, soudní příkazy nebo státní regulace; nebo
- kde to je třeba pro korporátní audity nebo vyšetřování či reagování na stížnost nebo hrozbu v oblasti zabezpečení.

Jakýkoli přidružený právní subjekt, dodavatel nebo poskytovatel služby nebo jiná třetí strana Astra Zeneca nebo Alexion, která má povolený přístup nebo jíž přenášíme osobní údaje, má povinnost zajistit jejich důvěrnost a bezpečnost a může je zpracovávat pouze pro účely, o kterých jsme vás informovali v tomto prohlášení nebo s nimiž jste souhlasili.

Mezinárodní předávání osobních údajů

Alexion je mezinárodní organizace s pobočkami a dceřinými společnostmi po celém světě. Seznam všech našich přidružených a dceřiných společností naleznete [zde](#). Některé mají registrované kanceláře nebo se nacházejí v zemích, které neposkytují stejnou úroveň ochrany údajů jako země, kde sídlíte (včetně jiných zemí, které neposkytují stejnou úroveň regulační ochrany údajů). V zájmu co nejvyšší ochrany vašeho soukromí v případech, kdy jsou údaje předávány společnostmi Alexion nebo jejím jménem do jiných zemí nebo organizací, které nejsou uznány jako země poskytující podobnou regulační ochranu jako vaše země, společnost Alexion prostřednictvím standardních smluvních doložek, které jsou k dispozici [zde](#), nebo jako strana závazných podnikových pravidel společnosti Astra Zeneca, která jsou k dispozici [zde](#), smluvně zavazuje své mezinárodní subjekty, přidružené společnosti a poskytovatele služeb k dodržování platných zákonů a zásad ochrany údajů. Kopii našich standardních smluvních doložek nebo závazných firemních pravidel si můžete vyžádat na adrese privacy@alexion.com.

Vaše práva

Můžete se na nás kdykoli obrátit s dotazem, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, nechat opravit nepřesné informace, získat přístup k seznamu poskytovatelů a jejich míst zpracování údajů, které společnost Alexion v současné době využívá, nebo vznést jiné obavy ohledně toho, jak s osobními údaji nakládáme, vznést námitku proti našemu zpracování údajů nebo požádat o vymazání, omezení nebo odvolání vašeho výslovného souhlasu. Můžete nás také požádat, abychom vám vaše údaje poskytli ve strojově čitelném formátu pro účely přenositelnosti údajů. Vaši žádost zpracujeme v souladu s platnou legislativou a nařízeními a způsobem, který je v souladu se závazkem společnosti Alexion vůči soukromí. V případě odvolání budou vaše osobní údaje odstraněny ze společnosti Alexion a společnost Alexion zajistí, že tyto osobní údaje budou odstraněny u přidružených poskytovatelů služeb, pokud není možné odstranit osobní údaje tam, kde po nás platné zákony a nařízení požadují jejich uchování.

Kontaktujte nás

Můžete nás kontaktovat následujícími způsoby:

E-mailem: dataqueries@alexion.com

Společnosti AstraZeneca a Alexion jmenovaly pověřence pro ochranu osobních údajů odpovědného za dohled nad dodržováním zákonů EU a Spojeného království o ochraně osobních údajů, kterého můžete kontaktovat na adrese privacy@alexion.com nebo poštou na adrese Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Switzerland
E-mailem: privacy@alexion.com

Máte také právo podat stížnost u příslušného regulátora pro soukromí nebo ochranu údajů v zemi, kde sídlíte. Chcete-li najít příslušného regulátora ochrany údajů, podívejte se [sem](#).

Datum poslední aktualizace: Únor 2024