

Δέσμευση της Alexion για την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων των επαγγελματιών του τομέα υγειονομικής περίθαλψης - Δήλωση Απορρήτου

Στην Alexion, η αποστολή μας είναι να προσφέρουμε ελπίδα σε ασθενείς και οικογένειες που πάσχουν από σπάνιες ασθένειες. Ως διαχειριστές των δεδομένων των ασθενών και των επαγγελματιών του τομέα υγειονομικής περίθαλψης, οι οποίοι τους περιθάλπτουν, πιστεύουμε ότι ο σεβασμός και η προστασία αυτών των δεδομένων αποτελεί βασικό μέρος της στοιχείο της αποστολής μας. Δεσμευόμαστε να χειριστούμε τα προσωπικά δεδομένα με δίκαιο και διαφανή τρόπο για να υποστηρίξουμε την αποστολή μας και σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν την προστασία δεδομένων και την απορρήτου των δεδομένων.

Η Alexion Pharmaceuticals, Inc., ΗΠΑ, η Alexion Pharma International Operations, U.C., Ιρλανδία, ως διαχειριστές δεδομένων και οι θυγατρικές μας (από εδώ και στο εξής «Alexion» ή «εμείς»), παρέχουμε την παρούσα δήλωση των πρακτικών της προστασίας και του απορρήτου των δεδομένων, για να σας ενημερώσουμε για τους λόγους για τους οποίους συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με επαγγελματίες του τομέα υγειονομικής περίθαλψης, όπως εσείς και για τον τρόπο με τον οποίο θα σεβαστούμε τα δικαιώματά σας. Η Alexion σας ζητά να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση ορισμένων πληροφοριών σχετικά με εσάς.

Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα και γιατί τα χρησιμοποιούμε

Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με εσάς μέσω αλληλεπιδράσεων που έχουμε μαζί σας, καθώς και από τρίτους επαγγελματίες. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα αυτά με βάση τα έννομα συμφέροντά μας, προκειμένου να κατανοήσουμε τις ιατρικές σας προτιμήσεις, προτεραιότητες και ανάγκες:

- **Επικοινωνία:** να παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τους τομείς εμπειρογνωμοσύνης μας, τα προϊόντα μας και τις σπάνιες ασθένειες στις οποίες αναφέρονται
- **Πληροφορίες:** να βελτιώνουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών, επιστημονικών και εκπαιδευτικών πληροφοριών τις οποίες παρέχουμε να διατηρήσουμε και να καταγράψουμε τη σχέση μας μαζί σας.
- **Δέσμευση:** να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να οργανώσουμε επισκέψεις ή να σας προσκαλέσουμε σε συναντήσεις ή εκδηλώσεις ή να συμμετάσχετε σε έρευνα αγοράς και να θυμηθούμε πώς και πότε έχουμε αλληλεπιδράσει μαζί σας.

Λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς όπως π.χ. (μικρό όνομα, μεσαίο όνομα, επώνυμο, φύλο, (ακαδημαϊκό) τίτλο, ειδικότητα, διεύθυνση εργασίας, αριθμό τηλεφώνου, γλώσσα εργασίας, τύπο της πρακτικής σας, τη θέση σας) («τα Προσωπικά σας Δεδομένα») από έναν έμπιστο τρίτο επαγγελματία, ο οποίος παρέχει καταλόγους επαγγελματιών υγειονομικής περίθαλψης, οι οποίοι είναι αναγνωρισμένοι στον κλάδο. Επιπρόσθετα, αν παρευρίσκεστε σε επιστημονικές ή εκπαιδευτικές συναντήσεις, συνέδρια και σεμινάρια τα οποία επιχορηγούμε, μπορεί επίσης να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή σας από τους οργανισμούς που διενεργούν τις εν λόγω εκδηλώσεις.

Η συγκατάθεσή σας

Σεβόμαστε τις προτιμήσεις σας για την προστασία των δεδομένων σας στις ηλεκτρονικές σας επικοινωνίες, επομένως διαβιβάζουμε μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, SMS ή με άλλες μορφές ηλεκτρονικών μηνυμάτων με τη ρητή συγκατάθεσή σας, πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, τα σεμινάρια και τα επιστημονικά μας γεγονότα ή / και άλλες επιστημονικές πληροφορίες. Εκτός αν μας ζητηθεί να σας ενημερώσουμε για ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας όπου ένας συνάδελφος από την Alexion συμμετέχει σε απευθείας ηλεκτρονικό διάλογο μαζί σας, ή απαντήσουμε σε αίτημα ηλεκτρονικού μηνύματος το οποίο προέρχεται από εσάς.

Προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των ιατρικών κοινοτήτων τις οποίες επιδιώκουμε να εξυπηρετήσουμε, μπορεί να αναλύσουμε πληροφορίες για τις αλληλεπιδράσεις, τις εκδηλώσεις και τις δραστηριότητές μας μαζί σας και με άλλους επαγγελματίες υγείας και να αποθηκεύσουμε αυτές τις πληροφορίες κατά τέτοιον τρόπο που να μας βοηθά να βελτιώσουμε τον τρόπο με τον οποίο σας παρέχουμε πληροφορίες και το πώς να ασχολούμαστε συγκεκριμένα μαζί σας.. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει κατανόηση των προσεγγίσεων διάγνωσης και θεραπείας και του τρόπου με τον οποίο αντιστοιχούν στα προϊόντα της Alexion και στις ασθένειες στις οποίες αναφέρονται. Αυτό το κάνουμε μόνο με τρόπους οι οποίοι είναι σύμφωνοι με τη ρητή συγκατάθεσή σας.

- **Ηλεκτρονικά μηνύματα:** Συμφωνώ και συγκατατίθεμαι, ότι η Alexion μπορεί να στείλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω άλλου τύπου ηλεκτρονικών μηνυμάτων,, όπως SMS ή φαξ, πληροφορίες σχετικά με σπάνιες ασθένειες, εγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες της Alexion, προσκλήσεις σε διαδικτυακά σεμινάρια, πληροφορίες για επιστημονικά γεγονότα ή / και άλλες επιστημονικές πληροφορίες από την Alexion και τις θυγατρικές της, βάσει των αναγκών μου.
- **Ανάλυση:** Συμφωνώ και συγκατατίθεμαι ότι η Alexion μπορεί να αναλύσει και να αποθηκεύσει πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις της με εμένα και άλλους επαγγελματίες υγείας για να βελτιώσει τον τρόπο με τον οποίο παρέχει πληροφορίες και ενασχολείται ειδικά με μένα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει κατανόηση των προσεγγίσεων των διαγνώσεων και θεραπειών τις οποίες παρέχω και του τρόπου με τον οποίο αντιστοιχούν στα προϊόντα της Alexion και στις ασθένειες στις οποίες αναφέρονται.

Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων, περαιτέρω σκοποί επεξεργασίας

Η Alexion δεν θα γνωστοποιεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους οι οποίοι δεν εφαρμόζουν επαρκή οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, προκειμένου να προστατέψει τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Τα τρίτα μέρη με τα οποία μπορεί να συνεργαστεί η Alexion είναι:

- Προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών οι οποίοι συνδράμουν την Alexion (π.χ. για σκοπούς επεξεργασίας και αποστολής, διαχείριση σχέσεων με πελάτες. Ενδεικτικά τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα γνωστοποιηθούν στην IQVIA (πρώην IMS Health) για σκοπούς βελτιστοποίησης της ποιότητας των δεδομένων, την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, την έρευνα αγοράς, την αποστολή επικοινωνικών προϊόντων μάρκετινγκ σχετικά με εγκεκριμένα προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές)
- Τρίτοι επαγγελματίες οι οποίοι έχουν σχέση με την πώληση, την ανάθεση ή άλλη μεταβίβαση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Alexion
- Τρίτοι επαγγελματίες οι οποίοι οφείλουν να απαντούν σε αιτήματα κρατικών αρχών ή αρχών επιβολής του νόμου ή όπου απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, από δικαστικές αποφάσεις ή κυβερνητικούς κανονισμούς ή όταν απαιτείται για εταιρικούς ελέγχους ή για έρευνες είτε για απαντήσεις σε καταγγελίες, ή απειλές ασφάλειας.

Κάθε συνδεδεμένη εταιρεία, προμηθευτής ή πάροχος υπηρεσιών, ή κάθε άλλος τρίτος στον οποίο είτε έχει επιτραπεί η πρόσβαση είτε διαβιβάζουμε Προσωπικά Δεδομένα, υποχρεούται να τα τηρεί εμπιστευτικά και ασφαλή, καθώς και να τα επεξεργάζεται μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχετε ενημερωθεί μέσω της παρούσας δήλωσης προστασίας απορρήτου ή για τους σκοπούς στους οποίους έχετε συναινέσει.

Διεθνής μεταφορά προσωπικών δεδομένων

Η Alexion είναι ένας διεθνής οργανισμός με θυγατρικές και συνεργάτιδες επιχειρήσεις και παγκοσμίως. Ορισμένες από αυτές έχουν την έδρα τους ή βρίσκονται σε χώρες οι οποίες δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων, όπως η χώρα στην οποία κατοικείτε (συμπεριλαμβανομένων και άλλων χωρών που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο ρυθμιστικής προστασίας δεδομένων). Για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, στο μέγιστο βαθμό, όταν διαβιβάζονται από ή εκ μέρους της Alexion σε άλλες χώρες ή οργανισμούς οι οποίοι δεν παρέχουν προστασία παρόμοια με αυτή της χώρας σας, η Alexion υποχρεώνει συμβατικά τις διεθνείς οντότητές της, τις θυγατρικές της και τους παρόχους υπηρεσιών της να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή, για να μας ρωτήσετε ποια Προσωπικά Δεδομένα επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς, για τη διόρθωση ανακριβών πληροφοριών, να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια λίστα παρόχων και στις τοποθεσίες επεξεργασίας δεδομένων που

χρησιμοποιούνται επί του παρόντος από την Alexion ή να εγείρετε άλλες ανησυχίες σχετικά με το πώς χειριζόμαστε τα προσωπικά Δεδομένα, να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων μας ή να ζητήσετε διαγραφή, περιορισμούς ή απόσυρση της ρητής συναίνεσής σας. Θα σεβαστούμε το αίτημά σας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και με τρόπο που συνάδει με τη δέσμευση απορρήτου της Alexion. Σε περίπτωση απόσυρσης, τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα διαγραφούν από την Alexion και η Alexion θα διασφαλίσει ότι αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα θα διαγραφούν από τους συνδεδεμένους παρόχους υπηρεσιών, εκτός εάν τα Προσωπικά Δεδομένα δεν μπορούν να διαγραφούν όπου απαιτείται να τα διατηρήσουμε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους ακόλουθους τρόπους:

Μέσω ταχυδρομείου:

Γενικός Διευθυντής
Alexion Pharma GmbH
Νομικό Τμήμα
Giesshübelstrasse 30
T.K. 8045, Ζυρίχη
Ελβετία

Μέσω e-mail: dataqueries@alexion.com

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της Alexion
υπόψη Veneto Privacy Services Ltd.
Saint Patricks Road 20-21
Dalkey
Co. Δουβλίνο
A96 DV76, ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Μέσω email: info@venetoprivacy.ie

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στη ρυθμιστική αρχή απορρήτου ή προστασίας δεδομένων στη χώρα κατοικίας σας:

Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων:

Ελλάδα: **Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** : Κηφισίας 1-3, T.K. 115 23, Αθήνα

Κύπρος: **Γραφείο Επιτρόπου Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** : Διεύθυνση Γραφείου: Ιάσονος 1, 1082 Λευκωσία / Ταχυδρομική διεύθυνση: T.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία

Η Alexion διατηρεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη διάρκεια για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

Η συγκατάθεσή σας είναι προαιρετική. Εάν δεν επιθυμείτε να παράσχετε τη συγκατάθεσή σας, δεν θα έχει κανένα μειονέκτημα για εσάς και μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων βασισμένων αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας που θα παράγουν νομικά αποτελέσματα ή διαφορετικά θα σας επηρεάσουν σημαντικά.