

ENGAGEMENT D’ALEXION EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

La mission d’Alexion est de donner de l’espoir aux patients et aux familles affectés par des maladies rares. En tant que gestionnaires des données relatives à ces patients et aux professionnels de santé qui les traitent, nous pensons que le respect et la protection de ces données sont des éléments essentiels pour fournir des médicaments qui sauvent des vies. Nous nous engageons à traiter les données à caractère personnel de façon équitable et transparente, pour soutenir notre mission et conformément aux lois et règlements qui régissent la protection des données et la confidentialité.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, États-Unis, et Alexion Pharma France SAS, France en tant que responsables du traitement des données, et nos sociétés affiliées Astra Zeneca et Alexion (« Alexion », « nous ») fournissent cette déclaration de nos pratiques en matière de confidentialité et de protection des données pour vous informer des raisons pour lesquelles nous recueillons des données sur des professionnels de santé comme vous et de la manière dont nous respecterons vos droits. Alexion vous demande de donner votre consentement afin que nous puissions recueillir, stocker, traiter et utiliser certaines informations vous concernant.

Comment nous collectons les données à caractère personnel et comment nous les utilisons, et sur quelle base juridique nous nous appuyons

Gestion de la relation client basée sur l’intérêt légitime

Nous recueillons des données vous concernant à la fois dans le cadre des interactions que nous avons avec vous et auprès de sources professionnelles tierces. Nous utilisons ces données, sur la base de notre intérêt légitime, pour comprendre vos préférences, priorités et besoins médicaux :

- **Communications** : pour fournir des informations sur nos domaines d’expertise, nos produits et les maladies rares pour lesquelles ils sont indiqués ;
- **Perspectives** : pour améliorer l’efficacité des informations promotionnelles, scientifiques et éducatives que nous fournissons ; pour maintenir et enregistrer notre relation avec vous ;
- **Engagement** : pour vous contacter afin d’organiser des visites ou de vous inviter à des réunions ou à des événements, ou pour réaliser des études de marché, et pour se rappeler comment et quand nous avons interagi avec vous ;

Nous recevons des informations vous concernant telles que (prénom, deuxième prénom, nom, sexe, titre académique, spécialité, adresse professionnelle, numéro de téléphone, langue de travail, type de pratique, votre poste) (« **vos données personnelles** ») d’un tiers de confiance qui fournit des listes reconnues de professionnels de santé. Si vous participez à des réunions, conférences et ateliers scientifiques ou éducatifs que nous parrainons, nous recevons également des informations concernant votre participation de la part des organisations qui organisent ces événements.

Analyse et profilage basés sur l’intérêt légitime

Nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour mieux comprendre les besoins des communautés médicales que nous visons à servir ; nous pouvons analyser des informations sur nos interactions,

événements et activités avec vous et d'autres professionnels de santé et stocker ces informations d'une manière qui nous aide à améliorer la manière dont nous fournissons des informations et nous engageons spécifiquement avec vous. Cela peut inclure la compréhension de vos approches diagnostiques et thérapeutiques et de la manière dont elles correspondent aux produits Alexion et aux maladies pour lesquelles elles sont indiquées aux fins d'un diagnostic, d'un traitement et d'une orientation des patients meilleurs et plus précis.

Notre objectif est de soutenir une véritable approche omnicanale, afin de mieux connaître nos professionnels de santé et de les informer sur les maladies et les produits. À cette fin, nous devons être en mesure de recueillir et d'exploiter des informations sur vous et d'autres professionnels de santé et de proposer des initiatives qui soutiennent mieux le « parcours du client ».

Nous pouvons appliquer un profilage de base à vos données afin de mieux programmer nos visites avec vous et d'autres professionnels de santé et de mieux identifier les professionnels de santé avec lesquels Alexion pourrait souhaiter collaborer.

Nous pouvons appliquer un profilage de base afin d'évaluer vos spécialités, ainsi que votre niveau d'expertise et de compétences par rapport à des sources publiques (telles que des publications et des conférences) et vos engagements antérieurs avec nous.

Étant donné que nous nous appuyons sur notre intérêt légitime, nous avons soigneusement évalué les effets potentiels lors de l'analyse et du profilage des professionnels de santé comme vous et avons conclu qu'il n'y a pas d'effets ou de risques significatifs ou juridiques pour vous. Dans certaines circonstances, vous pouvez exercer vos droits d'opposition en contactant Alexion à l'adresse privacy@alexion.com ou en utilisant la section de contact ci-dessous.

Nous n'utilisons actuellement aucune machine / ordinateur / algorithme pour fournir une telle analyse ou un tel profilage. Vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées pour prendre des décisions basées uniquement sur des opérations de traitement automatisé qui entraîneront des effets juridiques ou vous affecteront de manière significative.

Messagerie électronique basée sur le consentement comme base juridique

Nous respectons vos préférences en matière de confidentialité des communications électroniques. C'est pourquoi nous ne vous envoyons des informations sur nos produits, webinaires et événements scientifiques et / ou d'autres informations scientifiques par courrier électronique, télécopie, SMS, WhatsApp ou toute autre forme de messagerie électronique qu'avec votre consentement explicite. À moins que nous ne soyons tenus de vous informer de certaines informations de sécurité ou de vous contacter lorsqu'un collègue d'Alexion engage un dialogue électronique direct avec vous, ou que nous répondions à une demande de messagerie électronique de votre part.

- Messagerie électronique** : J'accepte et je consens à ce qu'Alexion envoie par e-mail ou par d'autres moyens de messagerie électronique, tels que des SMS ou des fax, des informations sur les maladies rares, sur les produits et services approuvés d'Alexion, des invitations à des webinaires, des informations sur des événements scientifiques et / ou d'autres informations scientifiques par Alexion et ses sociétés affiliées, en fonction de vos besoins.

Partage de données à caractère personnel, autres finalités du traitement

Alexion ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers sans que des mesures techniques et organisationnelles appropriées soient en place pour les protéger. Les tierces parties avec lesquelles Alexion pourrait travailler sont :

- Les fournisseurs et prestataires de services qui aident Alexion (par ex. à des fins de traitement et d'envoi, de gestion de la relation client, c.-à-d. vos Données à caractère personnel seront partagées avec les fournisseurs et prestataires de services afin d'améliorer la qualité des données, de fournir un service client, d'effectuer des études de marché, d'envoyer des communications marketing sur les produits, services et offres approuvés) ;
- Les tiers concernés par la vente, la cession ou autre transfert d'une activité d'Alexion ;
- Les tiers pour répondre aux demandes du gouvernement ou d'organismes chargés de l'application de la loi ou lorsque cela est requis ou autorisé par les lois en vigueur, les ordonnances des tribunaux ou les réglementations gouvernementales ; ou
- Lorsque cela est rendu nécessaire pour la réalisation d'audits d'entreprises ou pour enquêter ou répondre à une plainte ou une menace pour la sécurité.

Une entité affiliée, un fournisseur ou un prestataire de service quelconque ou un autre tiers qui est autorisé à accéder ou auquel nous transmettons des données à caractère personnel doit en assurer la confidentialité et la sécurité. D'autre part, il doit les traiter uniquement aux fins que nous vous avons indiquées dans la présente déclaration de confidentialité ou pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Transfert international de Données à caractère personnel

Alexion est une organisation internationale qui possède des affiliés et des filiales à travers le monde. Vous pouvez trouver la liste de toutes nos sociétés affiliées et filiales [ici](#). Certains ont leur siège ou sont implantés dans des pays qui n'assurent pas le même degré de protection des données que votre pays de résidence (y compris d'autres pays qui ne fournissent pas le même degré de protection réglementaire des données). Afin de protéger votre vie privée, au plus haut degré, lorsque les données sont transférées par ou au nom d'Alexion vers d'autres pays ou organisations qui n'ont pas été reconnus comme fournissant une protection réglementaire similaire à votre pays, Alexion au moyen des Clauses contractuelles types disponibles [ici](#) ou en tant que partie des Règles d'entreprise contraignantes d'Astra Zeneca disponibles [ici](#), oblige contractuellement ses entités internationales, affiliés et prestataires de services pour se conformer aux lois et principes applicables en matière de protection des données. Vous pouvez nous demander une copie de nos Clauses contractuelles types ou Règles d'entreprise contraignantes en nous contactant à l'adresse privacy@alexion.com.

Vos droits

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour nous demander quelles Données à caractère personnel nous traitons à votre sujet, pour corriger des informations inexactes, pour accéder à une liste de fournisseurs et leurs emplacements de traitement de données actuellement utilisés par Alexion, ou pour soulever d'autres préoccupations sur la manière dont nous traitons les Données à caractère personnel, pour vous opposer à notre traitement de données ou pour demander la suppression, des restrictions ou le retrait de votre consentement explicite. Vous pouvez également nous demander de vous fournir vos données dans un format lisible par machine à des fins de portabilité des données. Nous honorerons votre demande conformément aux lois et réglementations en vigueur et d'une manière conforme à l'engagement d'Alexion en matière de confidentialité. En cas de retrait, vos données à

caractère personnel seront supprimées d'Alexion, et Alexion veillera à ce que ces Données personnelles soient supprimées de ses prestataires de services associés, à moins que les Données personnelles ne puissent être supprimées lorsque nous sommes tenus de les conserver en vertu des lois et règlements applicables.

Nous contacter

Vous pouvez nous contacter par les méthodes suivantes :

Par e-mail : dataqueries@alexion.com

AstraZeneca et Alexion ont désigné un délégué à la protection des données chargé de superviser la conformité avec les lois de l'UE et du Royaume-Uni sur la protection des données, que vous pouvez contacter à l'adresse privacy@alexion.com ou par courrier à l'adresse suivante : Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Suisse

Par e-mail : privacy@alexion.com

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du régulateur chargé de la confidentialité ou de la protection des données dans votre pays de résidence. Pour trouver votre régulateur de la protection des données concerné, veuillez cliquer [ici](#).

Dernière mise à jour le : Février 2024