

Waarborging gegevensbescherming Alexion ten opzichte van zorgverleners

De missie van Alexion is om hoop te bieden aan patiënten en families getroffen door een zeldzame ziekte. Als bewaarder van gegevens over deze patiënten en de zorgverleners die ze behandelen, zijn wij van mening dat bescherming van deze gegevens essentieel is voor het aanbieden van levensreddende medicijnen. We streven ernaar eerlijk en transparant om te gaan met persoonsgegevens ter ondersteuning van onze missie en in overeenstemming met de wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en privacy.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., USA, en Alexion Pharma Netherlands BV, The Netherlands als verwerkingsverantwoordelijken, en met ons verbonden ondernemingen (“Alexion”, “wij”, “we”) verstrekken deze verklaring betreffende onze praktijken inzake privacy en gegevensbescherming om u te informeren waarom we gegevens over zorgverleners zoals u verzamelen en hoe we uw rechten respecteren. Alexion vraagt u ook om toestemming te geven voor het verzamelen, opslaan, verwerken en gebruiken van bepaalde informatie over u.

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen en waarom wij deze gebruiken

Wij verzamelen gegevens over u door middel van interacties met u en via externe professionele bronnen. We gebruiken deze gegevens gebaseerd op ons rechtmatig belang om inzicht te krijgen in uw medische voorkeuren, prioriteiten en behoeften:

- **Communicatie:** om informatie te verschaffen over onze specialismen, onze producten en de zeldzame aandoeningen waarvoor ze worden voorgeschreven;
- **Inzichten:** om de doelgerichtheid van de publiciteitsgerichte, wetenschappelijke en educatieve informatie die we verstrekken te verbeteren en onze relatie met u te onderhouden en te documenteren;
- **Contact:** om contact met u op te nemen om een afspraak te maken voor een bezoek of u uit te nodigen voor een bijeenkomst of evenement, of om mee te werken aan een marktonderzoek, en om bij te houden hoe en wanneer we contact met u hebben gehad;

We ontvangen informatie over u, zoals (voornaam, achternaam, geslacht, (academische) titel, specialisme, werkadres, telefoonnummer, werktaal, soort praktijk, uw functie) (“**uw persoonsgegevens**”) van een vertrouwensderde die door de industrie erkende lijsten ter beschikking stelt van zorgverstrekkers. Indien u wetenschappelijke of educatieve bijeenkomsten, conferenties of workshops die wij sponsoren bijwoont, dan ontvangen wij ook informatie over uw aanwezigheid van de organisaties die deze evenementen organiseren.

Uw toestemming

Wij respecteren uw privacyvoorkeuren voor elektronische communicatie. We sturen u dus alleen informatie over onze producten, webinars en wetenschappelijke evenementen en/of overige wetenschappelijke informatie via e-mail, fax, sms of andere elektronische berichtvormen met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij we verplicht zijn u te informeren over bepaalde veiligheidsinformatie, een Alexion-medewerker een rechtstreekse elektronische berichtenuitwisseling heeft met u, of we reageren op een elektronisch verzoek van u.

Om een beter inzicht te krijgen in de behoeften van de medische gemeenschappen die we willen bedienen, kunnen we informatie over onze interacties, evenementen en activiteiten met u en andere zorgverleners analyseren en opslaan op een wijze die ons helpt om de manier waarop we informatie aanbieden en met u specifiek omgaan te verbeteren. Begrijpen van uw diagnose en behandelmethodes kunnen hierbij inbegrepen zijn alsook hoe die corresponderen met producten van Alexion en de ziektes

voor welk zij geïndiceerd zijn. Enkel met uw uitdrukkelijke toestemming doen we dit op een manier die u identificeert als persoon.

Derhalve vragen we u om uw toestemming te geven voor het volgende, als u daarmee akkoord gaat:

- Elektronische berichtgeving:** Ik ga ermee akkoord en geef Alexion toestemming om via e-mail of andere elektronische berichtvormen, zoals sms of fax, informatie over zeldzame aandoeningen, informatie over goedgekeurde producten en diensten van Alexion, uitnodigingen voor webinars, informatie over wetenschappelijke evenementen en/of overige wetenschappelijke informatie van Alexion en met haar verbonden ondernemingen te versturen, afgestemd op mijn behoeften.
- Analyse:** Ik ga ermee akkoord en geef Alexion toestemming om informatie over interacties met mij en andere zorgverleners te analyseren en op te slaan, om de manier waarop Alexion informatie aanbiedt en met mij omgaat te verbeteren. Begrijpen van uw diagnose en behandelmethodes kunnen hierbij inbegrepen zijn alsook hoe die corresponderen met producten van Alexion en de ziektes voor welk zij geïndiceerd zijn.

Het delen van persoonsgegevens, verdere verwerking

Alexion verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder adequate organisatorische en technische maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Derde partijen waarmee Alexion kan samenwerken zijn:

- Leveranciers en dienstverleners die Alexion ondersteunen (bijv. voor verwerkings- of mailingdoeleinden, klantenrelatiebeheer, d.w.z. dat uw persoonsgegevens weer worden gedeeld met IQVIA (voorheen IMS Health) teneinde de gegevenskwaliteit te verbeteren, klantenservice te bieden, marktonderzoek uit te voeren en marketingberichten te versturen over goedgekeurde producten, diensten en aanbiedingen);
- Derde partijen in verband met de verkoop, toewijzing of andere overdracht van de Alexion-activiteiten;
- Derde partijen om tegemoet te komen aan verzoeken van de overheid of wethandhavingsinstanties, of indien vereist of toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving, gerechtelijke uitspraken of overheidsvoorschriften; of
- Derde partijen indien noodzakelijk voor ondernemingsaudits of om een klacht of veiligheidsbedreiging te onderzoeken of af te handelen.

Een verbonden onderneming, leverancier of dienstverlener, of enige andere derde partij die toegang heeft gekregen tot persoonsgegevens of waaraan wij persoonsgegevens doorgeven, is verplicht deze gegevens vertrouwelijk te behandelen en te beveiligen, en mag deze gegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden waarover we u hebben geïnformeerd in deze privacyverklaring en waarvoor u toestemming hebt gegeven.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Alexion is een internationale organisatie met verbonden ondernemingen en dochterondernemingen over de hele wereld. Sommige van deze ondernemingen zijn (statutair) gevestigd in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als het land waarin u woonachtig bent (waaronder begrepen andere landen, die niet hetzelfde niveau van regelgeving hebben voor gegevensbescherming). Om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen, waarbij gegevens worden doorgegeven door of namens Alexion aan andere landen of organisaties welke niet erkend worden voor het verlenen van wettelijke bescherming vergelijkbaar met dat van uw land, verplicht Alexion haar internationale ondernemingen, verbonden ondernemingen en dienstverleners contractueel om de toepasselijke wetten en beginselen

inzake gegevensbescherming na te leven door middel van standaard bepalingen die goedgekeurd en erkend zijn door de toepasselijke regelgevende autoriteiten.

Uw rechten

U kunt altijd contact met ons opnemen om te vragen welke persoonsgegevens van u we verwerken, om onjuiste gegevens te corrigeren, voor een overzicht van door Alexion gebruikte dienstverleners en hun gegevensverwerkingslocaties, indien u andere vragen hebt over hoe we persoonsgegevens behandelen, indien u zich wilt verzetten tegen bepaalde gegevensverwerking, , of als u wilt dat gegevens worden verwijderd, worden beperkt of als u uw uitdrukkelijk verleende toestemming wilt intrekken. Wij zullen uw verzoek honoreren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en het Alexion-privacybeleid. Indien u uw toestemming intrekt, verwijdert Alexion uw persoonsgegevens en draagt Alexion er zorg voor dat uw persoonsgegevens ook worden verwijderd bij verbonden dienstverleners, tenzij de persoonsgegevens niet mogen worden verwijderd omdat we een bewaarplicht hebben krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Per post:

Alexion Pharma Netherlands BV
Algemeen Directeur
Herengracht 282
1016 BX Amsterdam
The Netherlands

Via e-mail: dataqueries@alexion.com

Alexion Data Protection Officer
c/o Veneto Privacy Services Ltd.
20-21 Saint Patricks Road
Dalkey
Co. Dublin
A96 DV76, IRELAND

Preko e-pošte: info@venetoprivacy.ie

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in het land waarin u woonachtig bent.

Voor Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Alexion bewaart uw persoonsgegevens voor de duur van onze relatie met u, tenzij een langere bewaartermijn vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

U bent niet verplicht om toestemming te geven. Indien u geen toestemming wilt geven, heeft dat geen nadelige gevolgen voor u.

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt om beslissingen te nemen uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingsprocessen die rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben voor u.