

ALEXION – PERSONVERNFORPLIKTELSE FOR HELSEPERSONELL

Hos Alexion er vår misjon å gi håp til pasienter og familier som rammes av sjeldne sykdommer. Som forvalter av informasjon om disse pasientene og helsepersonellet som behandler dem, mener vi at det å respektere og beskytte denne informasjonen er en viktig del av å levere livreddende legemidler. Hos Alexion forplikter vi oss til å håndtere personlige opplysninger på en rettferdig og transparent måte, til støtte for vårt oppdrag og i samsvar med lover og forskrifter som regulerer datavern og personvern.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA, og Alexion Pharma Nordics AB, 7A Centralen, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Sverige som datakontrollører, og våre Astra Zeneca- og Alexion-tilknyttede selskaper («Alexion», «vi») gir denne erklæringen om vår personvern- og databeskyttelsespraksis for å informere deg om årsakene til at vi samler inn data om helsearbeidere som deg, og hvordan vi respekterer rettighetene dine. Alexion ber deg om å gi ditt samtykke slik at vi kan samle inn, lagre, behandle og bruke visse opplysninger om deg.

Hvordan vi samler inn personlige opplysninger, hvordan vi bruker dem, og hvilket juridisk grunnlag vi baserer oss på

Administrasjon av kundeforhold basert på legitime interesser

Vi samler inn data om deg både gjennom samhandling vi har med deg og gjennom profesjonelle tredjepartskilder. Vi bruker disse dataene, basert på vår legitime interesse, til å forstå dine legemiddelpreferanser, prioriteringer og behov:

- **Kommunikasjon:** For å levere informasjon om våre ekspertiseområder, våre legemidler og de sjeldne sykdommene de er indikert for.
- **Innsikt:** For å forbedre effektiviteten av salgsfremmende, vitenskapelig og pedagogisk informasjon vi gir og for å opprettholde og registrere vårt forhold til deg.
- **Engasjement:** For å kontakte deg for å avtale besøk eller invitere deg til møter eller arrangementer, eller for å delta i markedsundersøkelser og huske hvordan og når vi har samhandlet med deg.

Vi mottar informasjon om deg som (fornavn, mellomnavn, etternavn, kjønn, akademisk tittel, spesialitet, arbeidsadresse, telefonnummer, arbeidsspråk, type praksis, din stilling) («**dine personlige opplysninger**») fra en pålitelig tredjepart som leverer bransjeanerkjente lister over helsepersonell. Hvis du deltar på vitenskapelige eller utdannelsesmessige møter, konferanser og seminarer vi sponser, mottar vi også informasjon om din deltakelse fra organisasjonene som gjennomfører disse arrangementene.

Analyse og profilering basert på legitime interesser

Vi er avhengige av vår legitime interesse for å bedre forstå behovene til de medisinske samfunnene vi tar sikte på å betjene. Vi kan analysere informasjon om våre samhandlinger, hendelser og aktiviteter med deg og annet helsepersonell og lagre informasjonen på en måte som hjelper oss med å forbedre hvordan vi gir informasjon og samhandler spesifikt med deg. Dette kan inkludere forståelse av dine diagnose- og behandlingstilnærminger og hvordan de samsvarer med Alexions produkter og sykdommene de er indikert for, for formål knyttet til en bedre og mer nøyaktig diagnose, behandling og

pasienthenvisning.

Vårt mål er å støtte en ekte flerkanalstilnærming for å bedre kjenne våre helsepersonell, og informere dem bedre om sykdommer og produkter. For dette formålet må vi kunne samle inn og bruke informasjon om deg og andre helsemedarbeidere og foreslå initiativer som bedre støtter «kundereisen».

Vi kan bruke grunnleggende profilering på dataene dine for å bedre planlegge besøkene våre med deg og annet helsepersonell, og for å bedre identifisere helsepersonell som Alexion kan ønske å samarbeide med.

Vi kan bruke grunnleggende profilering for å vurdere dine spesialiteter, samt nivå av ekspertise og ferdigheter mot offentlige kilder (som publikasjoner og konferanser) og ditt tidligere engasjement hos oss.

Siden vi benytter oss av vår legitime interesse, har vi nøye vurdert de potensielle effektene når vi analyserer og profilerer helsepersonell som deg, og konkludert med at det hverken er signifikante eller juridiske effekter eller risikoer forbundet med dette for deg. Under visse omstendigheter kan du utøve dine innsigelsesrettigheter ved å kontakte Alexion på privacy@alexion.com eller ved å bruke kontaktdelen nedenfor.

Vi bruker for tiden ingen maskin/datamaskin/algoritme for å levere slik analyse eller profilering. Dine personlige opplysninger vil ikke bli brukt til å ta beslutninger utelukkende basert på automatiserte behandlingsoperasjoner som vil gi juridiske virkninger eller på annen måte påvirke deg i betydelig grad.

Elektronisk melding basert på samtykke som juridisk grunnlag

Vi respekterer dine personvernpreferanser for elektronisk kommunikasjon, så vi sender kun informasjon om våre produkter, webinarer og vitenskapelige arrangementer og/eller annen vitenskapelig informasjon til deg via e-post, faks, SMS, WhatsApp eller andre former for elektronisk melding med ditt uttrykkelige samtykke. Med mindre vi er pålagt å informere deg om visse sikkerhetsopplysninger eller kontakte deg i de tilfeller hvor en Alexion-kollega engasjerer seg i en direkte elektronisk dialog med deg, eller vi svarer på en elektronisk meldingsforespørsel fra deg.

- Elektroniske meldinger:** Jeg er enig i og samtykker i at Alexion kan sende, via e-post eller andre elektroniske meldinger, som SMS eller faks, informasjon om sjeldne sykdommer, om godkjente produkter og tjenester fra Alexion, invitasjoner til webinarer, informasjon om vitenskapelige arrangementer og/eller annen vitenskapelig informasjon fra Alexion og dets tilknyttede selskaper, basert på dine behov.

Deling av personlige opplysninger, videre behandlingsformål

Alexion vil ikke utlevere dine personlige opplysninger til tredjeparter uten tilstrekkelige organisatoriske og tekniske tiltak på plass, for å beskytte dine personopplysninger. Tredjeparter Alexion kan jobbe med inkluderer:

- Leverandører og tjenesteleverandører som bistår Alexion (f.eks. for behandling og postformål, kundeforholdsstyring, dvs. at dine personlige opplysninger vil bli delt tilbake med leverandører og tjenesteleverandører for å forbedre datakvaliteten, tilby kundeservice, markedsundersøkelser, sende markedsføringskommunikasjon om godkjente produkter, tjenester og tilbud);
- Tredjeparter i forbindelse med salg, oppdrag eller annen overføring av en Alexion-forretning;
- Tredjeparter, for å svare på forespørsler fra myndigheter eller politiet, eller der hvor det er

påkrevd eller tillatt av gjeldende lover, rettsordrer eller offentlige forskrifter; eller

- Når det er nødvendig for bedriftsrevisjoner eller for å undersøke eller svare på en klage eller en sikkerhetsrisiko.

Enhver Astra Zeneca- eller Alexion-tilknyttet enhet, leverandør eller tjenesteleverandør, eller annen tredjepart som har gitt tilgang til eller som vi overfører personlige opplysninger til, er pålagt å holde disse konfidensielle og sikre, samt å behandle dem kun for de formål vi har informert deg om i denne personvernerklæringen, eller som du har samtykket i.

Internasjonale overføringer av personlige opplysninger

Alexion er en internasjonal organisasjon med tilknyttede selskaper og datterselskaper over hele verden. Du finner listen over alle våre tilknyttede selskaper og datterselskaper [her](#). Noen av disse har sine registrerte kontorer eller er lokalisert i land som ikke tilbyr samme nivå av datavern som landet du bor i (inkludert i andre land som ikke tilbyr samme nivå av pålagt datavern). For å beskytte ditt personvern i størst mulig grad bruker Alexion – i de tilfeller hvor data overføres av eller på vegne av Alexion til andre land eller organisasjoner som ikke har blitt anerkjent som å gi forskriftsmessig beskyttelse tilsvarende landet ditt – seg av standard kontraktsklausuler som er tilgjengelige [her](#) eller som en part i Astra Zenecas bindende bedriftsregler som er tilgjengelige [her](#), som kontraktsmessig forplikter selskapets internasjonale enheter, tilknyttede selskaper og tjenesteleverandører til å overholde gjeldende lover og prinsipper for datavern. Du kan be oss om en kopi av våre standard kontraktsklausuler eller bindende bedriftsregler ved å kontakte oss på privacy@alexion.com.

Dine rettigheter

Du kan kontakte oss når som helst for å spørre oss om hvilke personlige opplysninger vi behandler om deg, for å korrigere unøyaktig informasjon, for å få tilgang til en liste over leverandører og deres databehandlingssteder som for øyeblikket brukes av Alexion, eller for å ta opp andre bekymringer om hvordan vi håndterer personlige opplysninger, for å protestere mot vår databehandling eller for å be om sletting, begrensninger eller tilbaketrekking av ditt uttrykkelige samtykke. Du kan også be oss om å gi deg dataene dine i et maskinlesbart format for dataoverføringsformål. Vi vil respektere din forespørsel i samsvar med gjeldende lover og forskrifter og på en måte som er i overensstemmelse med Alexions personvernsforpliktelse. I samsvar med gjeldende lov, vil dine personlige opplysninger, som følge av tilbaketrekking av ditt samtykke, bli slettet fra Alexion-registre, og Alexion vil sørge for at disse personlige opplysningene slettes fra dets tilhørende tjenesteleverandører, med mindre de personlige opplysningene ikke kan slettes fordi vi er pålagt å beholde disse etter gjeldende lover og forskrifter.

Kontakt oss

Du kan kontakte oss på følgende måter:

Via e-post: dataqueries@alexion.com

AstraZeneca og Alexion har tildelt en personvernrådsgiver som er ansvarlig for å føre tilsyn med datavernlover i EU og Storbritannia, som du kan kontakte på privacy@alexion.com eller via post til Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Sveits

Via e-post: privacy@alexion.com

Du har også rett til å sende inn en klage til Datatilsynet i Norge. For å finne din relevante datavernmyndighet, sjekker du [her](#).

Sist oppdatert: Februar 2024