

## ZOBOWIĄZANIE FIRMY ALEXION NA RZECZ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PRACOWNIKÓW SŁUŻBY ZDROWIA

W Alexion naszą misją jest dawać nadzieję pacjentom dotkniętym rzadkimi chorobami i ich rodzinom. Jako zarządcy danych pacjentów oraz leczących ich pracowników służby zdrowia wierzymy, że szanowanie i chronienie tych danych jest kluczowym elementem procesu dostarczania leków ratujących życie. Dokładamy starań, aby przetwarzać dane osobowe w sposób uczciwy i transparentny, zgodnie z naszą misją oraz obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, z siedzibą pod adresem 121 Seaport Blvd, Boston, Massachusetts 02210, Stany Zjednoczone oraz Alexion Pharma Czech s.r.o., jako administratorzy danych oraz nasze podmioty stowarzyszone Astra Zeneca i Alexion (zwane dalej „Alexion”, „my”, „nas”) jako administratorzy danych przedstawiają tę informację o naszych praktykach dotyczących ochrony prywatności i danych osobowych w celu zapewnienia Państwu informacji na temat powodów, dla których gromadzimy dane na temat pracowników służby zdrowia, takich jak Państwo, i sposobu, w jaki będziemy przestrzegać Państwa praw. Firma Alexion zwraca się do Państwa z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na gromadzenie, przechowywanie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez nas określonych informacji na Państwa temat.

### **W jaki sposób gromadzimy dane osobowe i jak je wykorzystujemy oraz na jakiej podstawie prawnej polegamy?**

#### *Zarządzanie relacjami z klientami w oparciu o uzasadniony interes*

Gromadzimy dane na Państwa temat zarówno poprzez interakcje z Państwem, jak również z zewnętrznych źródeł specjalistycznych. Wykorzystujemy te dane w oparciu o nasz uzasadniony interes, aby zrozumieć Państwa preferencje, priorytety i potrzeby medyczne:

- **Komunikacja:** dostarczanie informacji na temat naszych obszarów wiedzy specjalistycznej, naszych produktów i rzadkich chorób, do leczenia których są te produkty wskazane.
- **Spostrzeżenia:** w celu poprawy skuteczności przekazywanych przez nas informacji promocyjnych, naukowych i edukacyjnych; w celu utrzymania i dokumentowania naszych relacji z Państwem;
- **Zaangażowanie:** komunikowanie się z Państwem w celu zorganizowania wizyt lub zaproszenia Państwa na spotkania lub wydarzenia bądź aby zaangażować się w badania rynku oraz aby przypomnieć sobie, w jaki sposób i kiedy kontaktowaliśmy się z Państwem;

Otrzymujemy informacje na Państwa temat, takie jak (imię, i nazwisko, płeć, tytuł akademicki, specjalizacja, adres służbowy, język, numer telefonu, rodzaj praktyki, stanowisko) („**Dane osobowe**”) od zaufanej Strony trzeciej, która dostarcza uznane w branży listy pracowników służby zdrowia. Jeśli biorą Państwo udział w spotkaniach naukowych lub edukacyjnych, konferencjach i warsztatach, które sponsorujemy, otrzymujemy wówczas również informacje dotyczące Państwa obecności od organizacji prowadzących te wydarzenia.

#### *Analiza i profilowanie w oparciu o uzasadniony interes*

Polegamy na naszym uzasadnionym interesie, aby lepiej zrozumieć potrzeby społeczności medycznych,

którym chcemy służyć; możemy analizować informacje o naszych interakcjach, wydarzeniach i działaniach z Państwem i innymi pracownikami służby zdrowia oraz przechowywać te informacje w sposób, który pomaga nam poprawić to, w jaki dostarczamy informacje i kontaktujemy się z Państwem. Może to obejmować zrozumienie Państwa diagnozy i metod leczenia oraz tego, w jaki sposób odpowiadają one produktom Alexion i chorobom, na które są one wskazane w celu lepszej i dokładniejszej diagnozy, leczenia i skierowania pacjentów.

Naszym celem jest wspieranie prawdziwego podejścia wielokanałowego, aby lepiej poznać naszych PSZ i lepiej ich informować o chorobach i produktach. W tym celu musimy być w stanie zbierać i wykorzystywać informacje na temat Państwa i innych pracowników służby zdrowia oraz proponować inicjatywy, które lepiej wspierają „Podróż klienta”.

Możemy zastosować pewne podstawowe profilowanie Państwa danych w celu lepszego wizyt w naszych placówkach dla Państwa i innych pracowników służby zdrowia oraz lepszej identyfikacji pracowników służby zdrowia, z którymi firma Alexion może chcieć współpracować.

Możemy zastosować pewne podstawowe profilowanie w celu określenia Państwa specjalizacji, a także poziomu wiedzy i umiejętności w odniesieniu do źródeł publicznych (takich jak publikacje i konferencje) oraz Państwa wcześniejszych kontaktów z nami.

Ponieważ polegamy na naszym Uzasadnionym interesie, dokładnie oceniliśmy potencjalne skutki analizowania i profilowania pracowników służby zdrowia, takich jak Państwo, i stwierdziliśmy, że nie ma żadnych istotnych ani prawnych skutków bądź zagrożeń dla Państwa. W określonych okolicznościach mogą Państwo skorzystać ze swoich praw do sprzeciwu, kontaktując się z firmą Alexion pod adresem [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) lub korzystając z poniższej części dotyczącej kontaktu.

Obecnie nie używamy żadnych maszyn/komputerów/algorytmów do przeprowadzania takich analiz lub profilowania. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane operacje przetwarzania, które spowodują skutki prawne lub w inny sposób znacząco na Państwa wpłyną.

#### *Wiadomości elektroniczne oparte na zgodzie jako podstawie prawnej*

Szanujemy Państwa preferencje dotyczące prywatności komunikacji elektronicznej, dlatego wysyłamy Państwu informacje o naszych produktach, webinarach i wydarzeniach naukowych i/lub inne informacje naukowe za Państwa wyraźną zgodą za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu, wiadomości SMS, aplikacji WhatsApp lub innych form wiadomości elektronicznych. O ile nie jesteśmy zobowiązani do poinformowania Państwa o pewnych informacjach dotyczących bezpieczeństwa lub skontaktowania się z Państwem w przypadku, gdy współpracownik firmy Alexion uczestniczy w bezpośrednim dialogu elektronicznym z Państwem lub gdy odpowiadamy na Państwa prośbę dotyczącą wiadomości elektronicznych.

- Wiadomości elektroniczne:** Zgadzam się i wyrażam zgodę na to, aby Alexion przesyłała pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem innych wiadomości elektronicznych, takich jak wiadomości SMS lub faks, informacje o rzadkich chorobach, o zatwierdzonych produktach i usługach firmy Alexion, zaproszenia na webinaria, informacje o wydarzeniach naukowych i/lub inne informacje naukowe firmy Alexion i jej podmiotów stowarzyszonych, w zależności od sytuacji.

### **Udostępnianie danych osobowych, dalsze cele przetwarzania**

Firma Alexion nie będzie ujawniać Państwa Danych osobowych podmiotom zewnętrznym bez odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę tych Danych osobowych. Podmioty zewnętrzne, z którymi firma Alexion może współpracować, to:

- dostawcy i usługodawcy, którzy wspierają firmę Alexion (np. w celach związanych z przetwarzaniem i wysyłaniem wiadomości oraz zarządzaniem relacjami z klientami, tj. Państwa Dane osobowe będą udostępniane dostawcom i usługodawcom w celu poprawy jakości danych, świadczenia usług dla klientów, prowadzenia badań rynkowych, wysyłania komunikatów marketingowych dotyczących zatwierdzonych produktów, usług i ofert);
- podmioty zewnętrzne związane ze sprzedażą, cesją albo przeniesieniem działalności biznesowej Alexion;
- podmioty zewnętrzne odpowiadające na wnioski organów publicznych albo organów porządkowych, a także gdy jest to wymagane albo dozwolone przez obowiązujące prawo, nakazy sądowe albo regulacje rządowe;
- gdy jest to niezbędne do celów audytu korporacyjnego bądź do zbadania albo reagowania na skargi albo zagrożenia dla bezpieczeństwa.

Wszelkie podmioty stowarzyszone firmy Astra Zeneca lub Alexion, dostawcy oraz dostawcy usług, a także inne strony trzecie mające dostęp do danych osobowych lub takie, którym przesyłamy dane osobowe celem zapewnienia ich poufności i bezpieczeństwa, a także przetwarzania ich wyłącznie w celach, o których Pana/Panią poinformowaliśmy w niniejszym Oświadczeniu dot. prywatności lub na które wyraził/a Pan/Pani zgodę.

### **Przekazywanie Danych osobowych za granicę**

Alexion jest organizacją międzynarodową z jednostkami stowarzyszonymi i zależnymi na całym świecie. Listę wszystkich naszych podmiotów stowarzyszonych i zależnych znaleźć można [tutaj](#). Niektóre z nich zarejestrowane są albo mieszczą się w krajach niezapewniających takiego samego poziomu ochrony danych, jak kraj Państwa zamieszkania (w tym w krajach, w których nie obowiązuje ten sam poziom wymogów regulacyjnych dotyczących ochrony danych). Aby chronić Państwa prywatność, w najwyższym stopniu, gdy dane są przekazywane przez firmę Alexion lub w jej imieniu do innych krajów lub organizacji, które nie zostały uznane za zapewniające ochronę regulacyjną podobną do ochrony w Państwa kraju, firma Alexion za pomocą Standardowych klauzul umownych dostępnych [tutaj](#) lub jako strona Wiążących reguł korporacyjnych firmy Astra Zeneca dostępnych [tutaj](#), umownie zobowiązuje swoje podmioty międzynarodowe, podmioty stowarzyszone i usługodawców do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad ochrony danych. Mogą Państwo poprosić nas o kopię naszych Standardowych klauzul umownych lub Wiążących reguł korporacyjnych, kontaktując się z nami pod adresem [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com).

### **Państwa prawa**

Mogą Państwo skontaktować się z nami w dowolnym momencie, aby zapytać o to, jakie Dane osobowe przetwarzamy na Państwa temat, poprawić niedokładne informacje, uzyskać dostęp do listy dostawców i lokalizacji przetwarzania danych obecnie wykorzystywanych przez firmę Alexion lub zgłosić inne wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki przetwarzamy Dane osobowe, sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas danych lub zażądać usunięcia, ograniczenia lub wycofania Państwa wyrażonej zgody. Mogą Państwo również poprosić nas o podanie Państwa danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego w celu przenoszenia danych. Spełnimy Państwa żądania zgodnie z obowiązującymi

przepisami prawa oraz w sposób zgodny z zaangażowaniem Alexion w kwestię ochrony prywatności. Jeśli wycofają Państwo zgodę, Państwa Dane osobowe zostaną usunięte z dokumentacji firmy Alexion, zaś firma Alexion zapewni usunięcie tych Danych osobowych u powiązanych z nią usługodawców, chyba że Danych osobowych nie będzie można usunąć, gdyż ich dalszego przechowywania będą wymagać od nas obowiązujące przepisy prawa.

**Skontaktuj się z nami**

Mogą Państwo kontaktować się z nami następującymi kanałami:

**E-mail:** [dataqueries@alexion.com](mailto:dataqueries@alexion.com)

Firmy AstraZeneca i Alexion wyznaczyły inspektora ochrony danych odpowiedzialnego za nadzór nad przestrzeganiem przepisów UE i Wielkiej Brytanii dotyczących ochrony danych, z którym to inspektorem można się skontaktować pocztą elektroniczną pod adresem [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) lub pocztą tradycyjną pod adresem: Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,  
Neuhofstrasse 34,  
6340 Baar  
Szwajcaria

Pocztą elektroniczną: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

Przysługuje też Państwu prawo do złożenia skargi do organu regulacyjnego ds. prywatności albo ochrony danych w Państwa kraju zamieszkania. Aby znaleźć odpowiedni organ nadzorczy ds. ochrony danych, proszę sprawdzić [tę stronę](#).

*Ostatnia aktualizacja: Luty 2024*