

Compromisso de Protecção de Dados da Alexion para os Profissionais de Saúde

Na Alexion, a nossa missão é dar esperança aos pacientes e famílias afectadas por doenças raras. Como responsáveis pelo tratamento de dados destes pacientes e dos profissionais de saúde encarregues do tratamento médico, cremos que o respeito e protecção dos dados pessoais é um aspecto essencial do fornecimento de medicamentos capazes de salvar vidas. Estamos empenhados em tratar os dados pessoais de forma legítima e transparente no âmbito da nossa missão e de acordo com as leis e regulamentos que regulam a protecção e privacidade de dados pessoais.

A Alexion Pharmaceuticals, Inc., Estados Unidos da América, e Alexion Pharma Spain, S.L. – Sucursal em Portugal, Portugal, como responsáveis pelo tratamento de dados, e as nossas filiais (“Alexion”, “nós”) apresentam a presente descrição das nossas práticas ao nível da protecção e privacidade de dados pessoais para o informar dos motivos pelos quais recolhemos dados de profissionais de saúde como V. Exa. e como iremos respeitar os seus direitos. A Alexion solicita-lhe também que preste o seu consentimento à recolha, conservação, processamento e uso de certas informações pessoais.

Como Recolhemos Dados Pessoais e Porque os Usamos

Recolhemos os seus dados pessoais através das várias interações que vamos tendo consigo, bem como através de entidades terceiras, e usamo-los com base em nossos Legítimos Interesses, para perceber as suas preferências médicas, prioridades e necessidades:

- **Comunicações:** Para lhe darmos informação sobre as nossas áreas de especialização, os nossos produtos e as doenças raras para os quais são indicados;
- **Conhecimento:** Para melhorar a eficiência da informação promocional, científica e educativa que disponibilizamos; para manter e registar a relação entre ALEXION e V. Exa..
- **Engajamento:** Para o contactar com vista a agendar visitas ou convidá-lo para conferências, congressos ou eventos e envolvê-lo em estudos de mercado, e para lembrá-lo de como e quando interagimos consigo.

Recebemos informação sobre V. Exa. tal como o seu nome, género, domicílio profissional, número de telefone e outros dados de identificação e contacto, bem como o seu título académico, especialidade, idioma de trabalho, tipo de prática, posição e outra informação relativa à sua actividade profissional (“**os seus Dados Pessoais**”) de uma confiável entidade terceira que fornece uma reconhecida lista de profissionais de saúde. Se participou em congressos, conferências ou workshops que patrocinamos, recebemos ainda informação relativa à sua participação por parte dos organizadores desses eventos.

Seu Consentimento

Respeitamos as suas preferências de privacidade de comunicações electrónicas, pelo que apenas lhe enviaremos informação sobre os nossos produtos, *webinars*, eventos científicos e/ou outra informação científica por e-mail, fax, SMS ou outras formas de contacto electrónico com o seu consentimento expresso. Excepto se sobre nós impender obrigação de lhe transmitir certa informação de segurança, um colaborador da Alexion irá iniciar uma conversa electrónica consigo, ou responderá a um pedido de conversa electrónica apresentado por V. Exa.

Da forma a melhor compreender as necessidades das comunidades médicas que pretendemos servir, podemos analisar informação acerca das nossas interações, eventos e actividades consigo e com outros profissionais de saúde e conservar essa informação de forma que nos ajude a melhorar como fornecemos informação e contactamos consigo. Isso pode incluir a compreensão de seu diagnóstico e abordagens de tratamento e como eles correspondem aos produtos Alexion e doenças para as quais são indicadas. Apenas faremos isto das formas permitidas pelo seu consentimento expresso.

Em conformidade, gostaríamos de solicitar o consentimento de V. Exa. para o tratamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades, se concordar:

- Mensagens Eletrônicas:** Concordo e dou o meu consentimento para que a Alexion envie, por e-mail ou por outra forma de mensagem eletrônica, tal como SMS ou fax, informação sobre doenças raras, produtos aprovados e serviços da Alexion, convites para *webinars*, informação sobre eventos científicos e/ou outra informação científica da Alexion e suas filiais, baseado nas suas necessidades.
- Análise:** Concordo e dou o meu consentimento para que a Alexion analise e conserve informação sobre as suas interações comigo e com outros profissionais de saúde de forma a melhorar as formas de transmissão de informação e de contacto especificamente comigo. Isso pode incluir a compreensão do meu diagnóstico e abordagens do tratamento e como elas correspondem aos produtos da Alexion e doenças para as quais são indicadas.

Transmissão de Dados Pessoais, Outras Finalidades de Tratamento

A Alexion não irá transmitir os seus Dados Pessoais a terceiros sem as medidas técnicas e organizacionais adequadas a proteger os seus Dados Pessoais. As entidades terceiras com que a Alexion poderá trabalhar são:

- Vendedores e prestadores de serviços que dão assistência à Alexion (e.g. para efeitos de processamento e correspondência, gestão da relação com o cliente, i.e., os seus Dados Pessoais serão partilhados com a IQVIA (anteriormente denominada IMS Health) de modo a melhorar a qualidade dos dados, providenciando assistência ao cliente, estudos de mercado e remetendo comunicações de marketing sobre produtos aprovados, serviços e ofertas);
- Entidades terceiras relacionadas com a venda, cessão da posição contratual ou outra transferência do negócio da Alexion;
- Terceiros a quem a Alexion tenha de revelar dados no cumprimento de solicitações do governo ou de entidades reguladoras e de supervisão, ou quando necessário ou permitido nos termos da lei, regulamentos ou de ordens judiciais; ou
- Auditores, quando necessário para auditoria da sociedade ou para investigar ou responder a uma reclamação ou ameaça de segurança.

A qualquer filial ou sucursal, vendedor ou prestador de serviços, ou outra terceira entidade que tenha acesso permitido ou para quem transferimos Dados Pessoais, é exigida a sua conservação de forma confidencial e segura, bem como para os tratar apenas para as finalidades que autorizou neste compromisso de privacidade ou para as quais consentiu.

Transferência de Dados para fora da União Europeia

A Alexion é uma organização internacional com filiais e sucursais a nível global. Algumas destas têm as suas sedes sociais ou estão localizadas em países que não garantem o mesmo nível de protecção de dados que o país onde reside (incluindo em países que não garantem o mesmo nível de protecção de dados). De forma a proteger, até ao máximo grau possível, a sua privacidade, onde os dados são transferidos por ou em nome da Alexion para outros países ou organizações que não foram reconhecidas como fornecendo protecção regulamentar semelhante ao seu país, a Alexion obriga contratualmente as suas filiais, sucursais e prestadores de serviços a cumprirem com os princípios e leis em matéria de protecção de dados pessoais, através de cláusulas-tipo que foram aprovadas ou reconhecidas pelos reguladores relevantes

Os seus Direitos

Pode contactar-nos a todos o tempo para saber que Dados Pessoais processamos sobre V Exa., rectificar informação imprecisa, aceder à lista de prestadores de serviços e aos seus locais de tratamento de dados actualmente utilizados pela Alexion, ou para apresentar qualquer reclamação sobre o modo de tratamento dos Dados Pessoais, para objectar certo tratamento de dados ou o seu apagamento, limitar o tratamento ou retirar o consentimento expresso para o mesmo. Respeitaremos as suas solicitações de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e em conformidade com o compromisso da Alexion em matéria de privacidade. Caso seja retirado o consentimento para o tratamento, os seus Dados Pessoais serão apagados nas bases de dados da Alexion, que assegurará que igual procedimento é adoptado pelos seus prestadores de serviços, excepto se os Dados Pessoais não puderem ser eliminados em virtude do cumprimento de determinações legais ou regulamentares.

Poderá contactar-nos pelos seguintes meios:

Por via postal:

Alexion Pharma Spain, S.L. – Sucursal em Portugal

General Manager

Av. Antonio Augusto de Aguiar, 19 - 40 Sala B Distrito: Lisboa Concelho: Lisboa Freguesia:
Avenidas Nova

1050-012 Lisboa

Portugal

Por E-Mail: dataqueries@alexion.com

Alexion Data Protection Officer
c/o Veneto Privacy Services Ltd.

20-21 Saint Patricks Road

Dalkey

Co. Dublin

A96 DV76, IRELAND

By email: info@venetoprivacy.ie

É-lhe ainda garantido o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo no seu país de residência. Em Portugal, tal reclamação deverá ser apresentada à Comissão Nacional de Protecção de Dados (consultar mais informações em <https://www.cnpd.pt/>).

A Alexion conserva os seus Dados Pessoais no prazo de duração da nossa relação consigo, excepto se um período superior for necessário para cumprir determinações legais.

O seu consentimento é facultativo. Se não deseja prestar o seu consentimento, não haverá qualquer desvantagem para si.

Os seus dados pessoais não serão usados para tomar decisões baseadas exclusivamente em operações de tratamento automatizado que produzam efeitos legais ou que possam por outro modo afectá-lo significativamente.