

COMPROMISSO DE PRIVACIDADE DE DADOS DA ALEXION PARA COM OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Na Alexion, a nossa missão é providenciar esperança a doentes e famílias afetados por doenças raras. No papel de administradores de dados acerca destes doentes e de profissionais de cuidados de saúde que os tratam, acreditamos que respeitar e proteger os referidos dados é parte essencial da provisão de medicamentos e cuidados que salvam a vida. Estamos empenhados em tratar os dados pessoais de forma justa e transparente, como forma de apoio à nossa missão, e em conformidade com as leis e regulamentos que regem a proteção de dados e a privacidade.

A Alexion Pharmaceuticals, Inc., 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA e a Alexion Pharma Spain, S.L. – Sucursal em Portugal, Portugal, na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados, e as nossas afiliadas da Astra Zeneca e da Alexion (“Alexion”, “nós”) estão a fornecer esta declaração das nossas práticas de privacidade e proteção de dados para o informar dos motivos pelos quais recolhemos dados sobre profissionais de saúde como você e como iremos respeitar os seus direitos. A Alexion pede-lhe que dê o seu consentimento para que possamos recolher, armazenar, processar e utilizar determinadas informações sobre si.

Como recolhemos dados pessoais, como os utilizamos e em que fundamento jurídico nos baseamos

Gestão da relação com o cliente com base no interesse legítimo

Recolhemos dados a seu respeito, quer através de interações que temos consigo quer através de fontes profissionais terceiras. Utilizamos esses dados, com base no nosso interesse legítimo, para compreender as suas preferências, prioridades e necessidades médicas:

- **Comunicações:** para fornecer informações sobre as nossas áreas de especialização, os nossos produtos e as doenças raras para as quais são indicados;
- **Perspetivas:** para melhorar a eficácia das informações promocionais, científicas e educativas que fornecemos; para manter e registar a nossa relação consigo;
- **Envolvimento:** para contactá-lo(a) para agendar visitas ou para o(a) convidar para reuniões ou eventos ou para participar em pesquisas de mercado e para lembrar como e quando interagimos consigo;

Recebemos informações sobre si, tais como (nome próprio, nome do meio, apelido, sexo, título académico, especialidade, endereço profissional, número de telefone, idioma profissional, tipo da sua clínica, cargo) (“**os seus Dados Pessoais**”) de um Terceiro de confiança que fornece listas reconhecidas pela indústria de profissionais de saúde. Se participar em reuniões científicas ou educativas, conferências e workshops que patrocinamos, também recebemos informações sobre a sua participação das organizações que realizam esses eventos.

Análise e definição de perfis com base no Interesse Legítimo

Contamos com o nosso interesse legítimo para compreender melhor as necessidades das comunidades médicas que pretendemos servir; podemos analisar informações sobre as nossas interações, eventos e atividades consigo e outros profissionais de saúde e armazenar essas informações de forma a ajudar-nos a melhorar a forma como fornecemos informações e nos envolvemos especificamente consigo. Isto pode incluir compreender as suas abordagens de diagnóstico e tratamento e como correspondem aos

produtos da Alexion e às doenças para as quais são indicados para fins de um diagnóstico, tratamento e encaminhamento de doentes melhores e mais precisos.

O nosso objetivo é apoiar uma verdadeira abordagem omnicanal, para conhecer melhor os nossos Profissionais de Saúde e torná-los mais informados sobre doenças e produtos. Para este fim, precisamos de ser capazes de recolher e alavancar informações sobre si e outros HCP e propor iniciativas que melhor apoiem a “Jornada do Cliente”.

Podemos aplicar algum perfil básico aos seus dados para programar melhor as nossas consultas consigo e com outros profissionais de saúde e para identificar melhor os profissionais de saúde com os quais a Alexion pode querer colaborar.

Podemos aplicar alguns perfis básicos para avaliar as suas especialidades, bem como o nível de conhecimento e competências em relação a fontes públicas (como publicações e conferências) e os seus compromissos anteriores conosco.

Uma vez que nos baseamos no nosso Interesse Legítimo, avaliámos cuidadosamente os potenciais efeitos ao analisar e definir perfis de profissionais de saúde como você e concluímos que não existem efeitos significativos nem jurídicos ou riscos que lhe são colocados. Em determinadas circunstâncias, pode exercer os seus direitos de oposição entrando em contacto com a Alexion em privacy@alexion.com ou usando a secção de contacto abaixo.

Atualmente, não utilizamos qualquer máquina/computador/ algoritmo para fornecer tal análise ou definição de perfis. Os seus dados pessoais não serão utilizados para tomar decisões com base apenas em operações de tratamento automatizadas que produzirão efeitos legais ou que o afetarão significativamente.

Mensagens eletrónicas com base no Consentimento como base legal

Respeitamos as suas preferências de privacidade de comunicações eletrónicas, pelo que apenas lhe enviamos informações sobre os nossos produtos, webinars e eventos científicos e/ou outras informações científicas por e-mail, fax, SMS, WhatsApp ou outras formas de mensagens eletrónicas com o seu consentimento explícito. A menos que sejamos obrigados a informá-lo de determinadas informações de segurança ou a contactá-lo quando um colega da Alexion estiver a participar num diálogo eletrónico direto consigo, ou quando estivermos a responder a um pedido de mensagens eletrónicas seu.

- Mensagens eletrónicas:** Concordo e dou o meu consentimento para que a Alexion possa enviar por e-mail ou outras mensagens eletrónicas, tais como SMS ou fax, informações sobre doenças raras, sobre produtos e serviços aprovados da Alexion, convites para webinars, informações sobre eventos científicos e/ou outras informações científicas da Alexion e das suas afiliadas, com base nas suas necessidades.

Partilha de Dados Pessoais, Fins Adicionais do Tratamento

A Alexion não divulgará os seus Dados Pessoais a terceiros sem implementar medidas adequadas, quer a nível organizacional quer técnico, para os proteger. Terceiros com os quais a Alexion poderá trabalhar:

- Fornecedores e prestadores de serviços que auxiliam a Alexion (por exemplo, para fins de processamento e correspondência, gestão da relação com o cliente, ou seja, os seus Dados

Pessoais serão partilhados com fornecedores e prestadores de serviços para melhorar a qualidade dos dados, prestar serviço ao cliente, pesquisa de mercado, enviar comunicações de marketing sobre produtos, serviços e ofertas aprovados);

- Terceiros ligados à venda, adjudicação ou outro tipo de transferência do negócio da Alexion;
- Terceiros que respondam a solicitações de entidades governamentais e agentes da autoridade, ou, sempre que exigido ou permitido pela legislação aplicável, a ordens judiciais ou regulamentos governamentais; ou
- sempre que necessário para realizar auditorias institucionais ou para dar resposta a reclamações ou ameaças à segurança.

Qualquer entidade afiliada da Astra Zeneca ou Alexion, comercial ou prestador de serviços, ou qualquer terceiro autorizado a aceder a ou a quem tenhamos transferido Dados Pessoais, é obrigado(a) a manter essa informação confidencial, assim como a processá-la apenas para os fins que lhe informámos nesta declaração de privacidade ou para os quais você tenha dado o seu consentimento.

Transferência internacional de Dados Pessoais

A Alexion é uma organização internacional com afiliadas e subsidiárias em todo o mundo. Pode encontrar a lista de todas as nossas afiliadas e subsidiárias [aqui](#). Algumas destas empresas têm as suas sedes sociais ou estão localizadas em países que não oferecem o mesmo nível de proteção de dados que o país no qual você possa residir (incluindo noutros países que não oferecem o mesmo nível de proteção de dados a título regulamentar). Para proteger a sua privacidade, ao mais alto nível, quando os dados são transferidos por ou em nome da Alexion para outros países ou organizações que não tenham sido reconhecidos como fornecendo proteção regulamentar semelhante ao seu país, a Alexion, através das Cláusulas Contratuais Padrão disponíveis [aqui](#) ou como parte das Regras Vinculativas para Empresas da Astra Zeneca disponíveis [aqui](#), obriga contratualmente as suas entidades internacionais, afiliadas e prestadores de serviços a cumprir as leis e princípios de proteção de dados aplicáveis. Pode pedir-nos uma cópia das nossas Cláusulas Contratuais Padrão ou Regras Vinculativas aplicáveis às Empresas, contactando-nos em privacy@alexion.com.

Os seus direitos

Pode contactar-nos a qualquer momento para nos perguntar quais os Dados Pessoais que tratamos a seu respeito, para corrigir informações incorretas, para aceder a uma lista de prestadores e respetivos locais de tratamento de dados atualmente utilizados pela Alexion, ou para levantar outras preocupações sobre como estamos a tratar Dados Pessoais, para se opor ao nosso tratamento de dados ou para solicitar a eliminação, restrições ou retirada do seu consentimento explícito. Também pode pedir-nos para lhe fornecermos os seus dados num formato legível por máquina para fins de portabilidade de dados. Iremos honrar o seu pedido em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e de forma consistente com o compromisso de privacidade da Alexion. Em caso de retirada, os seus Dados Pessoais serão apagados da Alexion, e a Alexion assegurar-se-á de que estes Dados Pessoais são apagados dos prestadores de serviços associados, a menos que tal não seja possível nos locais em que seja obrigatório retê-los por força das leis e regulamentos aplicáveis.

Contacte-nos

Poderá contactar-nos através das seguintes formas:

Por e-mail: dataqueries@alexion.com

A AstraZeneca e a Alexion designaram um encarregado da proteção de dados responsável por supervisionar a conformidade com as leis de proteção de dados da UE e do Reino Unido, que pode contactar em privacy@alexion.com ou por correio postal para Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Suíça

Por e-mail: privacy@alexion.com

Você também tem o direito de apresentar uma queixa junto da entidade reguladora da privacidade ou da proteção de dados do seu país de residência. Para encontrar o seu regulador de proteção de dados relevante, consulte [aqui](#).

Última atualização em: Fevereiro de 2024