

Обязательство Alexion о защите персональных данных медицинских работников

Миссия Alexion заключается в том, чтобы дать надежду пациентам, страдающим от редких заболеваний, и их семьям. Поскольку мы распоряжаемся данными о таких пациентах и медицинских работников, которые осуществляют их лечение, мы полагаем, что уважение и защита таких данных является ключевым элементом предложения спасительной терапии. Мы стремимся к честному и прозрачному обращению с персональными данными при реализации нашей миссии в соответствии с законами и правилами, регулирующими защиту данных и конфиденциальности.

Компании Alexion Pharmaceuticals, Inc, США, и Alexion Pharma International Operations, Ирландия, которые осуществляют управление данными, а также наши аффилированные лица (далее – «Alexion», «мы») составили настоящее заявление о наших практиках сохранения конфиденциальности и защиты данных, чтобы сообщить вам о причинах сбора нами данных о таких медицинских работников, как вы, и способах защиты ваших прав. Alexion просит вас дать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование определенной информации о вас.

Порядок сбора персональных данных и причины их использования

Мы собираем ваши данные как в рамках взаимодействия с вами, так и из сторонних профессиональных источников. Мы используем такие данные в рамках наших законных интересов и на основании вашего согласия для выявления ваших медицинских предпочтений, приоритетов и потребностей:

- **Коммуникация:** предоставление информации о редких заболеваниях, одобренных препаратах и услугах Alexion, а также приглашений на вебинары, информации о научных мероприятиях и/или другой научной информации, направляемой Alexion и ее аффилированными лицами, в зависимости от ваших потребностей, по электронной почте или посредством других способов отправки электронных сообщений, например, SMS или факс;
- **Понимание:** повышение эффективности предоставляемой нами рекламной, научной и образовательной информации для поддержания и фиксации наших взаимоотношений с вами;
- **Взаимодействие:** возможность связаться с вами, чтобы организовать встречу или пригласить вас на собрания или мероприятия или предложить принять участие в маркетинговых исследованиях и запомнить обстоятельства нашего с вами взаимодействия;
- **Анализ:** Для того, чтобы лучше понять потребности медицинских сообществ, на помощь которым мы ориентированы, мы можем анализировать информацию о наших взаимодействиях, событиях и мероприятиях с вами и другими медицинскими работниками и хранить данную информацию таким образом, который поможет нам улучшить способ предоставления вам информации и характер взаимодействия конкретно с вами. Это может относиться к вашему подходу к диагностике и лечению и его связи с препаратами Alexion и заболеваниями, для которых они показаны. Мы осуществляем только те действия, позволяющие идентифицировать вас, на которые вы выразили свое явное согласие.

Мы получаем такую информацию о вас, как имя, отчество, фамилия, пол, (ученая) степень, специальность, рабочий адрес, номер телефона, языки взаимодействия, тип вашей практики, ваша должность (далее – «**Ваши персональные данные**») от нашей надежной проверенной Третьей стороны, которая предоставляет признанный индустрией список профессионалов в области здравоохранения, Франция. Если вы посещаете спонсируемые нами научные или образовательные собрания, конференции и семинары, мы также получаем информацию о вашем участии от организаций, которые проводят такие мероприятия.

Мы уважаем ваше право на конфиденциальность в отношении электронных коммуникаций, поэтому мы отправляем вам только информацию о наших препаратах, вебинарах и научных мероприятиях и/или иную научную информацию по электронной почте, факсу, SMS или другим формам обмена электронными сообщениями при условии вашего непосредственного согласия, кроме случаев, когда мы обязаны сообщить вам некоторую информацию по безопасности или связаться с вами в тех случаях, когда сотрудник Alexion находится в непосредственном диалоге с вами по электронной почте, или мы отвечаем на ваш запрос по электронной почте.

Обмен персональными данными, иные цели обработки

Alexion обязуется не разглашать третьим лицам ваши персональные данные без принятия надлежащих организационных и технических мер для защиты ваших персональных данных. Третьи лица, с которыми может сотрудничать Alexion:

- Поставщики товаров и услуг, которые помогают Alexion (например, для целей обработки и рассылки, управления отношениями с клиентами, т.е. ваши персональные данные будут переданы обратно IQVIA (ранее IMS Health) в целях повышения качества данных, обслуживания клиентов, проведения маркетинговых исследований, отправки маркетинговых сообщений об утвержденных препаратах, услугах и предложениях)
- Третьи лица, связанные с продажей, уступкой или иной передачей деятельности Alexion;
- Третьи лица, назначенные отвечать на запросы государственных или правоохранительных органов или, если это необходимо или разрешено действующим законодательством, судебными приказами или государственными нормативными актами; или
- Если это необходимо для корпоративного аудита или для расследования или ответа на претензии или угрозы безопасности.

Любое аффилированное лицо, поставщик товаров или услуг, или любое иное третье лицо, которому предоставлен доступ или которому мы передаем персональные данные, обязано защищать их и сохранять конфиденциальность, а также обрабатывать их только для целей, о которых мы сообщили вам в настоящем заявлении о конфиденциальности или на которые вы согласились.

Международная передача персональных данных

Alexion является международной организацией с филиалами и дочерними компаниями по всему миру. Некоторые из них имеют зарегистрированные офисы или находятся в странах, не обеспечивающих тот же уровень защиты данных, что и страна, в которой вы проживаете (в том числе другие страны, которые не обеспечивают такого же уровня защиты данных). Для защиты вашей конфиденциальности в максимально возможной степени, если данные передаются компанией Alexion или от ее имени в другие страны или организации, которые не были признаны как обеспечивающие уровень нормативной защиты, аналогичный вашей стране, Alexion на договорной основе обязывает свои международные организации, филиалы и поставщиков услуг соблюдать действующие законы и принципы защиты данных.

Ваши права

Вы можете в любое время узнать у нас, обработку каких ваших персональных данных мы осуществляем, чтобы исправить неверную информацию, получить доступ к списку поставщиков и их местам обработки данных, которые в настоящее время используются Alexion, или же выразить беспокойство о нашем способе обработки персональных данных, возразить против нашей обработки данных или запросить удаление, ограничение или отзыв вашего согласия. Мы обязуемся отнестись к вашему запросу в соответствии с действующим законодательством и правилами и в порядке, соответствующем обязательству Alexion о сохранении конфиденциальности. В случае отзыва ваши персональные данные будут удалены из базы Alexion, и Alexion также гарантирует, что такие персональные данные будут удалены из базы соответствующих поставщиков услуг, кроме случаев, когда персональные данные не могут быть удалены и мы обязаны сохранить их в соответствии с действующим законодательством и нормами.

Вы можете связаться с нами следующими способами:

По почте:

Alexion Pharma International Operations
Главный менеджер
College Business & Technology Park,
Blanchardstown
Дублин 1
Ирландия

По электронной почте:

dataqueries@alexion.com

По почте:

Сотруднику Алексион по защите данных
c/o Veneto Privacy Services Ltd.
20-21 Saint Patricks Road
Dalkey
Co. Дублин
A96 DV76, Ирландия

По электронной почте:

info@venetoprivacy.ie

Вы также вправе направить претензии в регулирующий орган по защите данных и конфиденциальности вашей страны: Уполномоченный по защите данных, Canal House, Station Road Portarlington, R32 AP23 Co. Laois (почтовый адрес).

Компания Alexion хранит ваши персональные данные в течение всего срока наших деловых отношений с вами, кроме случаев, когда действующим законодательством установлен более длительный период.

Ваше согласие является добровольным. Если вы не желаете предоставлять свое согласие, это не повлечет никаких негативных последствий для вас, и вы сможете в любое время отозвать свое согласие.

Ваши персональные данные не будут использоваться для принятия решений, основанных исключительно на операциях автоматизированной обработки, которые будут иметь юридические последствия или будут существенно влиять на вас иным образом.