

## ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI ALEXION CHRÁNIŤ OSOBNÉ ÚDAJE ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV

V spoločnosti Alexion je naším poslaním poskytovať nádej pacientom so zriedkavými ochoreniami a ich rodinám. Ako správcovia údajov o týchto pacientoch a o zdravotníckych pracovníkoch, ktorí ich liečia, veríme, že rešpektovanie a ochrana týchto údajov je kľúčovou súčasťou poskytovania život zachraňujúcich liekov. Zaväzujeme sa zaobchádzať s osobnými údajmi spravodlivo a transparentne na podporu nášho poslania a v súlade s právnymi predpismi a nariadeniami, ktoré upravujú ochranu údajov a súkromia.

Spoločnosti Alexion Pharmaceuticals, Inc., AstraZeneca Rare Disease, 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA a Alexion Pharma Czech s.r.o. ako správcovia údajov a naše pridružené spoločnosti AstraZeneca a Alexion (ďalej len „Alexion“, „my“) poskytujú toto vyhlásenie o našich postupoch ochrany súkromia a osobných údajov, aby vás informovali o dôvodoch, prečo zhromažďujeme údaje o zdravotníckych pracovníkoch (health care professionals, HCP), ako ste vy, a ako budeme rešpektovať vaše práva. Spoločnosť Alexion vás žiada o poskytnutie vášho súhlasu, aby sme mohli zhromažďovať, uchovávať, spracovávať a používať určité informácie, ktoré sa vás týkajú.

### **Ako osobné údaje zhromažďujeme, ako ich používame a na akom právnom základe tak činíme**

#### *Spravovanie vzťahov so zákazníkmi na základe oprávneného záujmu*

Vaše údaje získavame prostredníctvom interakcií, ktoré s vami máme, ako aj z profesionálnych zdrojov tretích strán. Tieto údaje používame na základe nášho legitímneho záujmu, aby sme pochopili vaše preferencie, priority a potreby v oblasti zdravotnej starostlivosti:

- **Komunikácia:** na poskytovanie informácií o našich odborných oblastiach, našich produktoch a zriedkavých ochoreniach, na ktoré sú určené;
- **Prehľady:** na zlepšenie efektívnosti propagačných, vedeckých a vzdelávacích informácií, ktoré poskytujeme; na udržiavanie a zaznamenávanie nášho vzťahu s vami;
- **Angažovanosť:** aby sme vás mohli kontaktovať s cieľom dohodnúť si návštevy alebo pozvať vás na stretnutia alebo podujatia, alebo vás zapojiť do prieskumu trhu a zaznamenať, ako a kedy sme s vami komunikovali;

Vaše údaje, ako sú meno, druhé meno, priezvisko, pohlavie, akademický titul, špecializácia, pracovná adresa, telefónne číslo, pracovný jazyk, typ vašej praxe, vaša pozícia (ďalej len „**vaše osobné údaje**“), získavame od dôveryhodnej tretej strany, ktorá poskytuje zoznamy zdravotníckych pracovníkov uznávané v tomto odvetví. Ak sa zúčastníte vedeckých alebo vzdelávacích stretnutí, konferencií a workshopov, ktoré sponzorujeme, získavame tiež informácie týkajúce sa vašej účasti od organizácií, ktoré tieto podujatia organizujú.

#### *Analýza a profilovanie založené na legitímnom záujme*

Spoliehame sa na náš legitímny záujem lepšie porozumieť potrebám zdravotníckych komúnít, ktorým chceme slúžiť. Môžeme analyzovať informácie o našich interakciách, udalostiach a aktivitách týkajúcich sa vás a iných zdravotníckych pracovníkov a ukladať tieto informácie tak, aby nám pomohli zlepšiť spôsob, akým vám poskytujeme informácie a akým s vami spolupracujeme. Môže to zahŕňať pochopenie vašej diagnózy a liečebných prístupov a toho, ako zodpovedajú produktom spoločnosti Alexion a

ochoreniam, na ktoré sú určené, na účely lepšej a presnejšej diagnózy, liečby a odporúčania pacientom.

Naším cieľom je podporovať skutočný multikanálový prístup, aby sme lepšie poznali našich HCP a lepšie ich informovali o rôznych chorobách a produktoch. Na tento účel musíme byť schopní zhromažďovať a využívať informácie o vás a iných HCP a navrhovať iniciatívy, ktoré lepšie podporujú „cestu zákazníka“.

Na vaše údaje môžeme aplikovať základné profilovanie, aby sme mohli lepšie naplánovať naše návštevy u vás a iných zdravotníckych pracovníkov a lepšie identifikovať zdravotníckych pracovníkov, s ktorými by spoločnosť Alexion mohla chcieť spolupracovať.

Základné profilovanie môžeme použiť na posúdenie vašej špecializácie, ako aj úrovne odbornosti a zručností voči verejným zdrojom (napríklad publikáciám a konferenciám) a vašej predchádzajúcej spolupráci s nami.

Keďže sa spoliehame na náš legitímny záujem, pri analýze a profilovaní zdravotníckych pracovníkov, ako ste vy, sme starostlivo posúdili potenciálne následky a dospeli sme k záveru, že pre vás nepredstavujú žiadne významné právne riziká. Za určitých okolností môžete uplatniť svoje práva na vznesenie námietky tým, že sa obrátite na spoločnosť Alexion na adrese [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) alebo pomocou kontaktných údajov v nižšie uvedenej časti.

Momentálne na poskytovanie takejto analýzy alebo profilovania nepoužívame žiadny prístroj/počítač/algoritmus. Vaše osobné údaje sa nepoužijú na rozhodovanie založené výlučne na automatizovaných operáciách spracovania, ktoré budú mať právne účinky alebo vás inak významne ovplyvnia.

#### *Elektronické správy založené na súhlase*

Rešpektujeme vaše preferencie týkajúce sa ochrany súkromia pri elektronickej komunikácii, preto vám informácie o našich produktoch, webových seminároch a vedeckých podujatiach a/alebo iné vedecké informácie zasielame prostredníctvom e-mailu, faxu, SMS, aplikácie WhatsApp alebo iných foriem elektronických správ len s vaším výslovným súhlasom. Platí to s výnimkou prípadov, keď vás musíme informovať o určitých bezpečnostných informáciách alebo vás kontaktovať, ak s vami spolupracovník spoločnosti Alexion vedie priamy elektronický dialóg alebo ak reagujeme na vašu žiadosť o zasielanie elektronických správ.

- Elektronické správy:** Súhlasím s tým, že spoločnosť Alexion mi môže e-mailom alebo inými elektronickými správami, ako sú SMS alebo fax, posilať informácie o zriedkavých chorobách, schválených produktoch a službách spoločnosti Alexion, pozvánky na webové semináre, informácie o vedeckých podujatiach a/alebo iné vedecké informácie spoločnosti Alexion a jej pridružených spoločností na základe vašich potrieb.

#### **Poskytovanie osobných údajov, ďalšie účely spracovania**

Spoločnosť Alexion neposkytne vaše osobné údaje tretím stranám bez zavedenia primeraných organizačných a technických opatrení na ochranu vašich osobných údajov. Tretie strany, s ktorými môže spoločnosť Alexion spolupracovať, sú:

- predajcovia a poskytovatelia služieb, ktorí pomáhajú spoločnosti Alexion (napr. na účely spracovania a zasielania pošty, riadenia vzťahov so zákazníkmi, t. j. vaše osobné údaje budú zdieľané s dodávateľmi a poskytovateľmi služieb s cieľom zlepšiť kvalitu údajov, poskytovať služby

zákazníkom a prieskum trhu, zasielať vám marketingové oznámenia o schválených produktoch, službách a ponukách);

- tretie strany, v súvislosti s predajom, postúpením alebo iným prevodom podniku spoločnosti Alexion;
- tretie strany, aby reagovali na žiadosti štátnych orgánov alebo orgánov činných v trestnom konaní, alebo ak to vyžadujú alebo povoľujú platné právne predpisy, súdne príkazy alebo štátne nariadenia; alebo
- ak je to potrebné na podnikové audity alebo na vyšetrovanie či reakciu na sťažnosť alebo bezpečnostnú hrozbu.

Každý pridružený subjekt spoločnosti Astra Zeneca alebo Alexion, predajca alebo poskytovateľ služieb alebo iná tretia strana, ktorá má povolený prístup k osobným údajom alebo ktorej ich odovzdávame, je povinná zachovávať ich dôvernú a bezpečnosť, a spracúvať ich len na účely, o ktorých sme vás informovali v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo na ktoré ste dali súhlas.

### **Medzinárodný prenos osobných údajov**

Alexion je medzinárodná organizácia s pridruženými a dcérskymi spoločnosťami na celom svete. Zoznam všetkých našich pridružených a dcérskych spoločností nájdete [tu](#). Niektoré z nich majú sídlo alebo sa nachádzajú v krajinách, ktoré nezabezpečujú rovnakú úroveň ochrany údajov ako krajina, v ktorej máte bydlisko (vrátane iných krajín, ktoré nezabezpečujú rovnakú úroveň regulačnej ochrany údajov). V záujme zaistenia čo najvyššej ochrany vášho súkromia v prípade prenosu údajov spoločnosťou Alexion alebo v jej mene do iných krajín alebo organizácií, ktoré neboli uznané ako krajiny poskytujúce podobnú ochranu ako vaša krajina, spoločnosť Alexion prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú k dispozícii [tu](#), alebo na základe záväzných podnikových pravidiel spoločnosti Astra Zeneca, ktoré sú k dispozícii [tu](#), zmluvne zaväzuje svoje medzinárodné subjekty, pridružené spoločnosti a poskytovateľov služieb dodržiavať platné zákony a zásady ochrany údajov. Môžete nás požiadať o kópiu našich štandardných zmluvných doložiek alebo záväzných podnikových pravidiel tým, že sa na nás obrátite na adrese [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com).

### **Vaše práva**

Môžete nás kedykoľvek kontaktovať a opýtať sa nás, aké osobné údaje o vás spracúvame, opraviť nepresné informácie, získať prístup k zoznamu poskytovateľov, ktoré spoločnosť Alexion v súčasnosti využíva, a miestam, kde sa tieto údaje spracúvajú alebo vyjadriť iné obavy týkajúce sa toho, ako spracúvame vaše osobné údaje, vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich údajov alebo požiadať o vymazanie, obmedzenie alebo odvolanie vášho výslovného súhlasu. Môžete nás tiež požiadať, aby sme vám poskytli vaše údaje v strojovo čitateľnom formáte na účely prenosnosti údajov. Vašej žiadosti vyhovieme v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami a spôsobom, ktorý je v súlade so záväzkom spoločnosti Alexion týkajúcim sa ochrany osobných údajov. V prípade odvolania vášho súhlasu budú vaše osobné údaje vymazané zo záznamov spoločnosti Alexion a spoločnosť Alexion zabezpečí, aby boli tieto osobné údaje vymazané zo záznamov jej pridružených poskytovateľov služieb, pokiaľ je osobné údaje možné vymazať, ak sa od nás nevyžaduje, aby sme ich uchovávali podľa platných právnych predpisov a nariadení.

### **Kontaktujte nás**

Môžete sa na nás obrátiť týmito spôsobmi:

**E-mailom:** [dataqueries@alexion.com](mailto:dataqueries@alexion.com)

Spoločnosti AstraZeneca a Alexion určili úradníka pre ochranu údajov zodpovedného za dohľad nad dodržiavaním zákonov EÚ a Spojeného kráľovstva o ochrane údajov, ktorého môžete kontaktovať na adrese [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com) alebo poštou na adrese Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA.

Alexion Pharma GmbH,  
Neuhofstrasse 34,  
6340 Baar  
Švajčiarsko  
E-mailom: [privacy@alexion.com](mailto:privacy@alexion.com)

Máte tiež právo podať sťažnosť regulačnému orgánu na ochranu súkromia alebo údajov v krajine vášho bydliska. Ak chcete nájsť príslušného úradníka pre ochranu údajov, ich zoznam [nájdete tu](#).

*Naposledy aktualizované: Február 2024*