

Izjava o zavezanosti družbe Alexion varstvu podatkov o zdravstvenih delavcih

V družbi Alexion je naše poslanstvo vlivati upanje pacientom z redkimi boleznimi in njihovim družinam. Kot upravljavci podatkov o teh pacientih in zdravstvenih delavcih, ki jih zdravijo, verjamemo, da je spoštovanje in varstvo teh podatkov ključen del postopka predpisovanja zdravil, ki rešujejo življenja. V skladu z našim poslanstvom smo zavezani k poštenemu in transparentnemu razpolaganju z osebnimi podatki skladno z zakonodajo in predpisi, ki urejajo področje varstva podatkov in zasebnosti.

Družba Alexion Pharmaceuticals, Inc., ZDA, in družba Alexion Pharma Czech s.r.o. kot upravljavec podatkov ter naše povezane družbe («Alexion«, »mi«) izdajamo to izjavo o veljavnih postopkih s področja ohranjanja zasebnosti in varstva podatkov, da vas seznanimo z razlogi za zbiranje podatkov o zdravstvenih delavcih (kot ste tudi vi) in s tem, kako bomo poskrbeli za spoštovanje vaših pravic. Družba Alexion vas naproša za soglasje za zbiranje, shranjevanje, obdelavo in uporabo določenih podatkov o vas.

Kako zbiramo osebne podatke in v kakšne namene jih uporabljamo

Vaše podatke zbiramo pri vzajemnih stikih z vami in pa iz strokovnih virov tretjih oseb. Te podatke zbiramo na podlagi našega upravičenega interesa in so nam v pomoč, da se seznanimo z vašimi preferencami, prioritetami in potrebami s področja medicine:

- **Komunikacija:** za zagotavljanje informacij o strokovnih področjih naše dejavnosti, o naših izdelkih in redkih boleznih, za zdravljenje katerih so bili ti izdelki razviti.
- **Znanja:** za zvišanje učinkovitosti promocijskih, strokovnih in izobraževalnih informacij, posredovanih z naše strani; za ohranjanje in beleženje našega odnosa z vami.
- **Dogovori:** za vzpostavljanje stika z vami za dogovarjanje sestankov, posredovanje vabil na srečanja in dogodke, pozive k sodelovanju v tržnih raziskavah ali da se spomnimo, kako in kdaj smo z vami že sodelovali.

Podatke o vas (kot so npr. ime, srednje ime, priimek, spol, (akademski) naziv, specializacija, službeni naslov, telefonska številka, delovni jezik, vrsta ambulante, vaše delovno mesto – **»vaši osebni podatki«**) pridobivamo od verodostojne tretje stranke, ki pripravlja sezname zdravstvenih strokovnjakov, ki jih sektor priznava. Če se udeležite znanstvenih in izobraževalnih srečanj, konferenc in delovnih seminarjev pod našim pokroviteljstvom, pa od organizatorjev prejemo tudi podatke o vaši udeležbi.

Vaša privolitve

Spoštujemo vaše želje glede ohranjanja zasebnosti pri elektronski komunikaciji, zato podatke o naših zdravilih, spletnih seminarjih in znanstvenih dogodkih ter/ali druge znanstvene podatke pošiljamo prek elektronske pošte, faksa, SMS sporočil ali drugih oblik elektronske komunikacije samo, če za to podate izrecno soglasje, razen v primeru, da vam moramo nujno predati določene varnostne podatke, ko bo neposredni elektronski pogovor z vami opravil eden od kolegov družbe Alexion, ali da odgovorjamo na elektronsko podano zahtevo z vaše strani.

Za boljše razumevanje potreb zdravstvene javnosti, ki ji želimo služiti, lahko podatke o našem sodelovanju in o dogodkih ter dejavnostih z vami in drugimi zdravstvenimi delavci podamo v analizo ali shranimo po postopkih, ki nam pomagajo izboljšati pristop k podajanju informacij in konkreten način sodelovanja z vami. Ti podatki lahko vključujejo tudi vaše diagnoze in medicinske postopke ter informacije o tem, kako so ti povezani z zdravili družbe Alexion ter boleznimi, za zdravljenje katerih so bili razviti. Pri tem vedno ravnamo izključno tako, da vas je mogoče identificirati le na podlagi vašega soglasja

- Elektronska sporočila:** Dovolim in soglašam s tem, da mi družba Alexion lahko prek elektronske pošte ali na drug način za posredovanje elektronskih sporočil, npr. prek SMS sporočil ali faksa, pošilja podatke o redkih boleznih in o svojih odobrenih zdravilih ter storitvah, vabila na spletne seminarje, podatke o znanstvenih dogodkih in/ali druge znanstvene informacije družbe Alexion in njenih povezanih družb, in sicer skladno z mojimi preferencami.

- Analize:** Dovolim in soglašam s tem, da lahko družba Alexion analizira in shranjuje podatke o sodelovanju z mano in drugimi zdravstvenimi delavci za izboljševanje pristopa k podajanju podatkov in konkretnega načina sodelovanja z mano. To lahko vključuje obrazložitve mojih diagnoz in medicinskih postopkov ter informacije o tem, kako so ti povezani z zdravili družbe Alexion in boleznimi, za zdravljenje katerih so bili razviti.

Posredovanje osebnih podatkov, naknadna obdelava

Podjetje Alexion vaših podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam, pri katerih ne bodo vzpostavljeni vsi ustrezni organizacijski in tehnični ukrepi za zaščito vaših osebnih podatkov.

Tretje osebe, s katerimi družba Alexion lahko sodeluje, so naslednje:

- prodajalci in ponudniki storitev, ki pomagajo družbi Alexion (npr. pri obdelavi in razpošiljanju, upravljanju odnosov s strankami, tj. vaši osebni podatki bodo spet posredovani družbi IQVIA (prej IMS Health) za izboljševanje kakovosti podatkov, zagotavljanja storitev strankam in tržnih raziskav, pošiljanja tržnih sporočil o odobrenih zdravilih, storitvah in ponudbah);
- tretje osebe, povezane s prodajo, posredništvom ali drugimi poslovnimi transakcijami za družbo Alexion;
- tretje osebe, ko gre za odzive na zahteve državnih organov oz. organov pregona ali v primerih, ko tako določajo pripadajoči pravni predpisi, sodni nalogi ali vladne uredbe;
- v povezavi z revizijami družbe ali preiskavami oziroma odzivi na pritožbe ali varnostne grožnje.

Vse povezane osebe, prodajalci ali ponudniki storitev oziroma druge tretje osebe, ki imajo dovoljen dostop do osebnih podatkov ali so jim osebni podatki posredovani, morajo ohranjati zaupnost osebnih podatkov in jih smejo obdelovati le v namene, ki so bili opisani v tej izjavi o zavezanosti varstvu podatkov oziroma za katere ste podali soglasje.

Mednarodno posredovanje osebnih podatkov

Podjetje Alexion je mednarodna organizacija s podružnicami in hčerinskimi podjetji po vsem svetu. Nekatera od teh imajo sedež oziroma se nahajajo v državah, ki ne zagotavljajo enake ravni varstva podatkov kot država, v kateri živite (vključno z državami, v katerih ni zagotovljena enaka raven pravne ureditve področja varstva podatkov). Da bi vašo zasebnost v največji možni meri zaščitili v primerih, ko so podatki s strani družbe Alexion ali v njenem imenu predani drugim državam ali organizacijam, v katerih ni zagotovljena enaka raven pravne ureditve področja varstva podatkov kot v vaši državi, družba Alexion svoje mednarodne subjekte, povezane družbe in ponudnike storitev pogodbeno zavezuje k spoštovanju veljavnih pravnih predpisov in načel varstva podatkov s standardnimi določbami, ki so bile potrjene oziroma priznane s strani pristojnih organov.

Vaše pravice

Kadarkoli se lahko na nas obrnete z vprašanji o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke, z zahtevo za popravek nepravilnih podatkov, z zahtevami za dostop do seznama ponudnikov, katerih storitve družba Alexion v izbranem trenutku uporablja, in mest, na katerih ti ponudniki te podatke obdelujejo, z drugimi dvomi glede načina, na katerega razpolagamo z osebnimi podatki, z ugovorom naši obdelavi določenih podatkov ali zahtevkom za izbris,, omejitev ali pa za umik vašega izrecnega soglasja. Vaši prošnji bomo ugodili skladno z veljavnimi zakoni in predpisi na način, ki ustrezno odraža zavezanost družbe Alexion varstvu podatkov. V primeru umika soglasja bodo vaši osebni podatki pri družbi Alexion izbrisani, družba Alexion pa bo za njihov izbris poskrbela tudi pri povezanih ponudnikih storitev, če ne gre za osebne podatke, katerih izbris ni mogoč, ker smo jih po ustreznih zakonih in predpisih dolžni hraniti.

Na nas se lahko obrnete na naslednje načine:

Prek navadne pošte:

Alexion Pharma UK
General Manager
3 Furzeground Way
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
UB11 1EZ
Združeno kraljestvo

Prek e-pošte: dataqueries@alexion.com

Alexion Data Protection Officer
c/o Veneto Privacy Services Ltd.
20-21 Saint Patricks Road
Dalkey
Co. Dublin
A96 DV76, IRSKA

Prek e-pošte: info@venetoprivacy.ie

Upravičeni ste tudi do podaje pritožbe pri pristojnem organu za varstvo osebnih podatkov v državi vašega prebivališča.

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Podjetje Alexion bo vaše osebne podatke hranilo v času trajanja našega poslovnega odnosa z vami, če veljavni zakoni ne narekujejo daljše dobe hranjenja podatkov.

Podaja vašega soglasja je prostovoljna. Če soglasja ne želite podati, zaradi tega ne boste nikakor prikrajšani in kadar koli lahko od soglasja odstopite.

Vaši osebni podatki ne bodo uporabljeni za sprejemanje odločitev na izključni podlagi avtomatiziranih operacij obdelave, ki bi za vas lahko imele pravne posledice ali bi vas kako drugače zadevale.