

DATENSCHUTZVERPFLICHTUNG GEGENÜBER ANGEHÖRIGEN DER GESUNDHEITSBERUFE

Bei Alexion möchten wir Patientinnen und Patienten, die von seltenen Erkrankungen betroffen sind, und ihren Familien Hoffnung geben. Als Verantwortliche der Daten der Patientinnen, Patienten und Ärzte sind wir davon überzeugt, dass die Einhaltung und der Schutz dieser Daten Schlüsselkomponenten bei der Bereitstellung lebensrettender Medikamente darstellen. Wir verpflichten uns zu einer fairen und transparenten Verarbeitung persönlicher Daten gemäss den Gesetzen und Vorschriften, die den Datenschutz und die Privatsphäre regeln.

Alexion Pharmaceuticals Inc., 121 Seaport Blvd, Boston, MA 02210, USA, und Alexion Pharma GmbH Schweiz als Datenverantwortliche sowie unsere verbundenen Unternehmen von Astra Zeneca und Alexion stellen Ihnen diese Erklärung zu unseren Datenschutzpraktiken mit Hinweisen zur Verfügung, warum wir Daten von Angehörigen aus dem Gesundheitswesen, darunter Ihnen, erheben und wie wir Ihre Rechte respektieren. Wir bitten Sie um Ihre Einwilligung, damit wir bestimmte Informationen über Sie erheben, speichern, verarbeiten und verwenden können.

Erhebung und Verwendung persönlicher Daten und unsere Rechtsgrundlage

Kundenbeziehungen basieren auf berechtigtem Interesse

Wir erheben sowohl über den Informationsaustausch mit Ihnen als auch über externe fachliche Quellen Daten über Sie. Wir verwenden diese Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihre medizinischen Präferenzen, Prioritäten und Bedürfnisse zu verstehen.

- **Kommunikation:** Bereitstellung von Informationen über unsere Expertise, unsere Produkte und die seltenen Erkrankungen, für die sie indiziert sind.
- **Erkenntnisse:** Verbesserung der Effizienz der von uns bereitgestellten verkaufsfördernden, wissenschaftlichen und didaktischen Informationen; Aufrechterhaltung und Dokumentation unserer Beziehung mit Ihnen.
- **Engagement:** Kontaktaufnahme für Besuchstermine und Einladungen zu Meetings und Veranstaltungen, für Marktforschungen und Erinnerungen, wie und wann wir mit Ihnen kommuniziert haben.

Wir erhalten Informationen über Sie, zum Beispiel (Vorname, zweiter Vorname, Nachname, Geschlecht, akademischer Titel, Fachgebiet, Praxisadresse, Telefonnummer, Sprache, Art Ihrer Praxis, Ihre Position) (**Ihre persönlichen Daten**) von einem vertrauenswürdigen Dritten, der branchenweit anerkannte Listen von Angehörigen der Gesundheitsberufe bereitstellt. Wenn Sie an wissenschaftlichen oder pädagogischen Tagungen, Konferenzen und Workshops teilnehmen, die wir sponsern, erhalten wir von den entsprechenden Organisationen zudem Informationen über Ihre Teilnahme.

Analyse und Profiling basierend auf berechtigtem Interesse

Wir verlassen uns auf unser berechtigtes Interesse, die Bedürfnisse unseres medizinischen Umfelds besser zu verstehen. Wir können Informationen über unsere Interaktionen, Veranstaltungen und Aktivitäten mit Ihnen und anderen Angehörigen der Gesundheitsberufe analysieren und diese Informationen auf eine Weise speichern, die uns hilft, die Möglichkeiten zu verbessern, wie wir

Informationen bereitstellen und spezifisch mit Ihnen interagieren. Dies kann das Verständnis Ihrer Befundung und der Behandlungsansätze sowie deren Zusammenhang mit den Produkten von Alexion und den Erkrankungen, für die sie indiziert sind, zum Zwecke einer besseren und genaueren Diagnose, Behandlung und Überweisung von Patienten umfassen.

Unser Ziel ist es, einen tatsächlichen Mehrkanalansatz zu unterstützen, um unsere Angehörigen der Gesundheitsberufe besser zu kennen und sie besser über Erkrankungen und Produkte informieren zu können. Zu diesem Zweck müssen wir in der Lage sein, Informationen über Sie und andere zu erheben und zu nutzen und die Kundenerfahrungen zu verbessern.

Wir nutzen basierend auf Ihren Daten ein grundsätzliches Profiling, um unsere Besuchstermine mit Ihnen und anderen besser organisieren zu können und andere Angehörige der Gesundheitsberufe zu finden, mit denen wir möglicherweise zusammenarbeiten möchten.

Wir nutzen ein grundlegendes Profiling, um Ihre Fachgebiete sowie das Mass an Expertise und Kompetenzen im Vergleich zu öffentlichen Quellen (Publikationen, Konferenzen etc.) und Ihre bisherigen Aufträge bei uns auszuwerten.

Da wir uns auf unser berechtigtes Interesse stützen, haben wir die potenziellen Auswirkungen der Analyse und des Profilings von Angehörigen der Gesundheitsberufe wie Ihnen sorgfältig geprüft und sind zum Schluss gekommen, dass weder erhebliche noch rechtliche Auswirkungen oder Risiken für Sie bestehen. Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre Widerspruchsrechte ausüben, indem Sie uns unter privacy@alexion.com kontaktieren (oder siehe Kontaktangaben unten).

Wir verwenden derzeit keine Maschinen, Computer und Algorithmen für solche Analysen und das Profiling. Ihre persönlichen Daten werden nicht verwendet, um Entscheidungen ausschliesslich auf Grundlage automatisierter Verarbeitungsvorgänge zu treffen, die rechtliche Auswirkungen haben oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigen könnten.

Elektronische Nachrichten auf Grundlage der Einwilligung als Rechtsgrundlage

Wir respektieren den Datenschutz bezüglich digitaler Kommunikationen und senden Ihnen Informationen über unsere Produkte, Webinare und wissenschaftlichen Veranstaltungen sowie andere wissenschaftliche Informationen ausschliesslich mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung via E-Mail, Fax, SMS, WhatsApp oder anderen Formen elektronischer Mitteilungen. Ausser wir sind verpflichtet, Sie über bestimmte Sicherheitsaspekte zu informieren oder zu kontaktieren, wenn wir auf digitalem Wege mit Ihnen kommunizieren oder wir auf eine elektronische Mitteilungsanfrage von Ihnen antworten.

- Elektronische Mitteilungen:** Ich stimme zu und willige ein, dass Alexion via E-Mail oder anderer elektronischer Mitteilung (SMS, Fax etc.) Informationen über seltene Erkrankungen, über zugelassene Produkte und Dienstleistungen, Einladungen zu Webinaren, Informationen über ihre wissenschaftlichen Veranstaltungen und andere eigene wissenschaftliche Informationen und von verbundenen Unternehmen basierend auf meinen Bedürfnissen senden darf.

Weitergabe persönlicher Daten; weitere Verarbeitungszwecke

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben, ohne dass angemessene organisatorische und technische Massnahmen getroffen wurden, diese zu schützen. Zu den

Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten, gehören:

- Anbieter und Dienstleister, die uns unterstützen (z. B. für Verarbeitungs- und Versandzwecke, Kundenbeziehungsmanagement, d. h. Ihre persönlichen Daten werden an Anbieter und Dienstleister weitergegeben, um die Datenqualität zu verbessern, Kundendienste bereitzustellen, Marktforschung zu betreiben, Marketingmitteilungen über zugelassene Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu senden).
- Drittparteien in Verbindung mit der Veräusserung, Auftragsvergabe oder mit anderweitigen Übertragungen unserer Geschäftsaktivitäten.
- Drittparteien, um Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden nachzukommen, oder falls es durch anwendbare Gesetze, gerichtliche Verfügungen oder Regierungsvorschriften erforderlich oder erlaubt ist.
- Wenn es für Konzernrevisionen erforderlich ist oder um einer Beschwerde oder Sicherheitsbedrohung nachzugehen bzw. zu entsprechen.

Verbundene Unternehmen von Astra Zeneca oder Alexion, Anbieter und Dienstleister oder andere Drittparteien, die den Zugriff auf oder die Übertragung von persönlichen Daten gestattet haben, sind verpflichtet, diese Daten vertraulich und sicher zu behandeln und sie nur für die Zwecke zu verarbeiten, über die wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informiert oder denen Sie zugestimmt haben.

Internationale Weitergabe persönlicher Daten

Wir sind ein internationales Unternehmen mit Konzern- und Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt. Eine Liste aller unserer verbundener Unternehmen und Tochtergesellschaften finden Sie [hier](#). Einige dieser Unternehmen haben ihren eingetragenen Sitz bzw. befinden sich in Ländern, deren Datenschutzvorschriften von denen Ihres Landes abweichen (bzw. in anderen Ländern, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten). Im Falle der Übertragung von Daten durch uns oder in unserem Auftrag in andere Länder bzw. an Unternehmen, deren rechtlicher Schutz nicht dem Schutz Ihres Landes als ebenbürtig anerkannt wurde, verpflichten wir unsere internationalen Unternehmen, verbundenen Unternehmen und Dienstleister vertraglich mithilfe der [hier](#) verfügbaren Standardvertragsklauseln oder als Partei der [hier](#) verfügbaren Binding Corporate Rules von Astra Zeneca, geltende Datenschutzgesetze und -prinzipien für den Schutz Ihrer Daten im höchsten Mass einzuhalten. Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@alexion.com für ein Exemplar unserer Standardvertragsklauseln oder der Binding Corporate Rules.

Ihre Rechte

Sie können uns jederzeit fragen, welche persönlichen Daten wir über Sie verarbeiten, falsche Informationen berichtigen lassen, auf eine Liste unserer gegenwärtigen Anbieter und deren Datenverarbeitungsorte zugreifen oder Bedenken darüber äussern, wie wir persönliche Daten handhaben, unserer Datenverarbeitung widersprechen oder die Löschung, Einschränkung oder den Widerruf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verlangen. Sie können uns auch bitten, Ihnen Ihre Daten hinsichtlich Datenübertragbarkeit in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen. Die Bearbeitung solcher Bitten wird gemäss geltenden Gesetzen und Vorschriften und unserer Datenschutzverpflichtung erfolgen. Im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung werden Ihre persönlichen Daten bei uns gelöscht. Ausserdem werden wir sicherstellen, dass diese persönlichen Daten ebenfalls auf Seiten verbundener Dienstleister gelöscht werden, ausser die entsprechenden persönlichen Daten dürfen nicht gelöscht werden, weil wir gemäss geltenden Gesetzen und

Vorschriften zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Kontaktangaben

Sie können uns auf folgenden Wegen kontaktieren:

E-Mail: dataqueries@alexion.com

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Überwachung der Einhaltung der Datenschutzgesetze der EU und Grossbritannien verantwortlich ist. Sie erreichen ihn unter privacy@alexion.com oder via Post an Global Data Protection Officer, Astra Zeneca Middlewood Court, Silk Road, Macclesfield, Cheshire SK10 2NA, Grossbritannien.

Alexion Pharma GmbH,
Neuhofstrasse 34,
6340 Baar
Schweiz
E-Mail: privacy@alexion.com

Sie haben zudem das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Land einzureichen. Ihre zuständige Datenschutzbehörde finden Sie [hier](#).

Zuletzt aktualisiert: Februar 2024